


Prefeitura Municipal de Sorocaba

# PDTI – Sistemas e Informações


Anexo II PDTI –  
Detalhamento Sistemas e  
Informações

Novembro / 2013


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## SUMÁRIO


<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1. OBJETIVO.....	4
1.2. METODOLOGIA E ABORDAGEM UTILIZADA .....	4
<b>2. MODELO DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES - DIAGNÓSTICO .....</b>	<b>7</b>
2.1. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – PROCESSOS COMUNS PMS .....	10
2.2. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEAD.....	11
2.3. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SECULT .....	20
2.4. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEDES .....	21
2.5. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEDET .....	24
2.6. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEDU .....	27
2.7. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEF .....	31
2.8. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEG .....	40
2.9. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEHAB .....	45
2.10. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEJ .....	47
2.11. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEMA.....	51
2.12. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEMES .....	53
2.13. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEMOB .....	54
2.14. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SERP .....	57
2.15. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SES .....	59
2.16. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SPG.....	69
2.17. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – FSS.....	70
2.18. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SAAE.....	71
2.19. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – URBES.....	72

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

2.20.	DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – FUNSERV .....	73
2.21.	DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – EMPTS .....	74
2.22.	DIAGNÓSTICO SISTEMAS - CONCLUSÃO .....	75
<b>3.</b>	<b>MODELO DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES – RECOMENDAÇÃO.....</b>	<b>76</b>
3.1.	RECOMENDAÇÃO ARQUITETURA SISTEMAS .....	77
3.2.	PREMISSAS DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES .....	79
3.3.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – PROCESSOS COMUNS PMS .....	80
3.4.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEAD.....	86
3.5.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SECULT.....	90
3.6.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEDES .....	92
3.7.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEDET .....	95
3.8.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEDU.....	98
3.9.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEF.....	101
3.10.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEG .....	105
3.11.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEHAB.....	110
3.12.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEJ .....	112
3.13.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEMA.....	114
3.14.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEMES.....	116
3.15.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEMOB .....	118
3.16.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SERP .....	121
3.17.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SES.....	124
3.18.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SPG .....	129
3.19.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – FSS.....	133
3.20.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SAAE.....	135
3.21.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – URBES.....	136

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

3.22.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – FUNSERV .....	137
3.23.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – EMPTS .....	138
3.24.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – VISÃO MACRO INTERFACES ENTRE SISTEMAS.....	139
3.25.	RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – PLANO DE AÇÃO .....	141
4.	CONCLUSÃO - MODELO DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES .....	146
5.	ANEXO I – RELAÇÃO DE SISTEMAS .....	147
6.	ANEXO II – RELATÓRIOS ENTREVISTAS SECRETARIAS .....	147

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 1. INTRODUÇÃO

### 1.1. OBJETIVO

O projeto tem como objetivo realizar um **diagnóstico** da situação atual da área de tecnologia da informação para apresentar recomendações e um plano de ação estruturado com o objetivo de elevar a maturidade da área de TI nos aspectos de **Modelo de Gestão, Sistemas e Informações, e Infraestrutura**.

Este relatório descreve o detalhamento do **Diagnóstico e Recomendação de Sistemas e Informações**.


### 1.2. METODOLOGIA E ABORDAGEM UTILIZADA

A avaliação da área de Tecnologia da Informação partiu dos Direcionamentos Estratégicos da PMS para os próximos anos, quadro de Processos para o cidadão, melhores práticas de TI de mercado e como a TI está organizada para suportar essa Estratégia, utilizando-se de entrevistas com pessoas chave para capturar as informações necessárias, gerando ao final um plano de recomendações para elevação do nível de maturidade da TI da PMS.

A seguir, detalharemos a metodologia utilizada para a análise dos aspectos ligados à Arquitetura de Sistemas e Informações TI da PMS.


O **Modelo de Sistemas e Informações** foi avaliado nos seguintes aspectos:

- **Secretarias:** avaliação das funções de cada secretaria, de como os sistemas atuais atendem estas funções e quais os novos sistemas necessários.
- **Análise Funcional:** avaliação da adequação dos sistemas no suporte ao negócio.
- **Análise Técnica:** avaliação da adequação da plataforma operacional dos sistemas às necessidades do negócio.

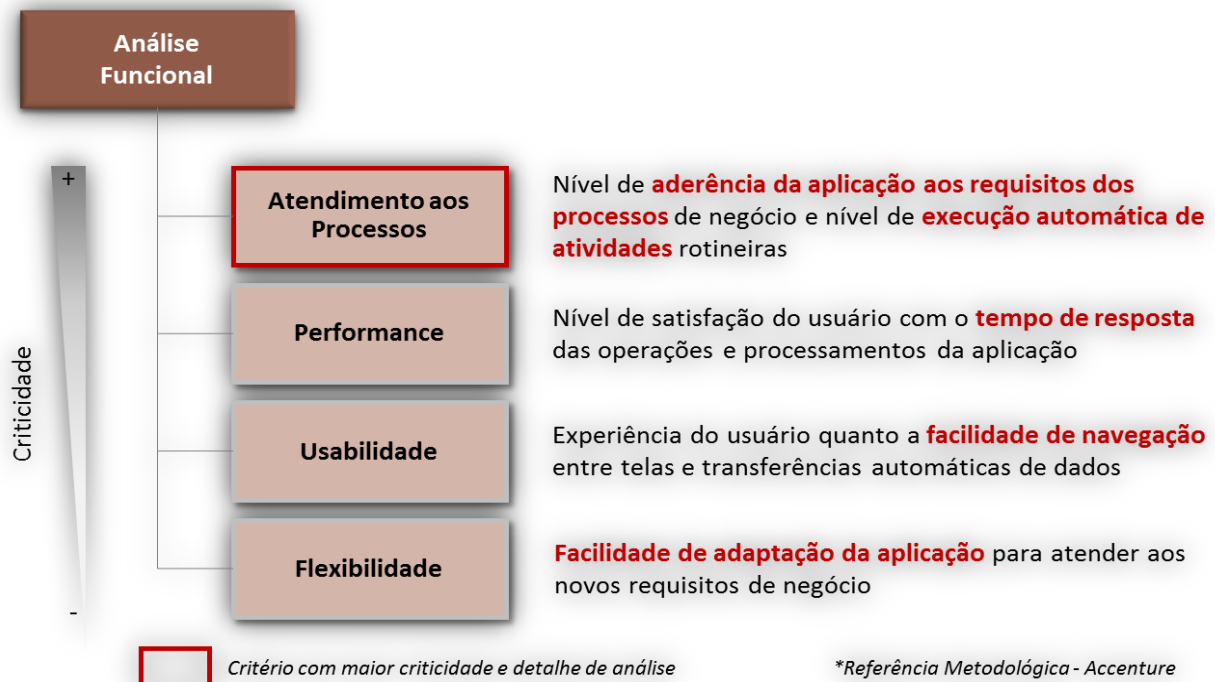
	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

A metodologia do Diagnóstico de Sistemas e Informações teve como base:

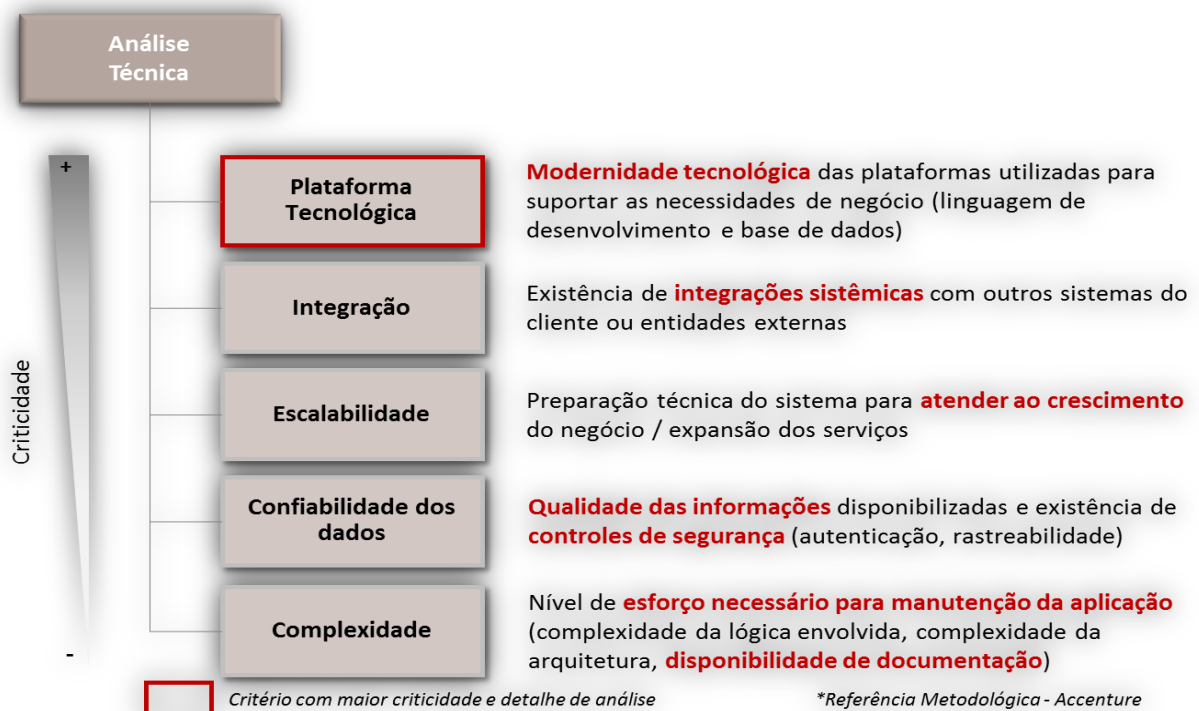
- **Situação Atual** - Faróis de Sistemas
  - Obtenção, pela FUNDAP, da *Relação de Sistemas Atuais da PMS*, junto à equipe de Sistemas da área de TI da PMS.
  - Faróis da Análise Funcional e Técnica por sistema atual utilizado na PMS, preenchido previamente pela equipe de sistemas e aprimorado em entrevista pela equipe da Fundap com os responsáveis.
- **Necessidades Futuras** - Entrevistas com as secretarias e órgãos da administração indireta
  - Levantamento, pela FUNDAP, das funções executadas por cada secretaria e órgãos da administração indireta da PMS em consulta ao site da internet da PMS.
  - Entrevistas, da FUNDAP com a PMS, onde cada um dos secretários e responsáveis pelos órgãos da administração indireta da PMS, juntamente com sua equipe, detalhou suas necessidades como gestor, informações gerenciais de sua área, e como executor de processos da PMS.
  - Estudo pela equipe da Fundap de Modelos de Soluções de TI de Mercado para prefeituras.

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


A metodologia de *análise funcional* avaliou os sistemas da PMS com base em quatro critérios para entender como os sistemas suportam os processos das secretarias:



A análise técnica da metodologia foi avaliada e se baseia em cinco critérios:



Segue o Diagnóstico e Recomendação por secretaria e órgão da administração indireta.

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2. MODELO DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES - DIAGNÓSTICO

A avaliação do Modelo de Sistemas e Informações contemplou os elementos propostos no termo de referência do projeto, além da visão dos sistemas por secretaria. Para estes elementos foram formuladas as seguintes perguntas para serem respondidas:



Os procedimentos de levantamento de sistemas seguiram os passos da metodologia, detalhados a seguir:


### a. **Situação Atual** - Faróis de Sistemas

- Obtenção pela FUNDAP da Relação de Sistemas Atuais da PMS, junto à equipe de Sistemas da área de TI da PMS.

Segue no **ANEXO I** a **Relação de Sistemas PMS**, recebida do diretor de TI da PMS.

- Elaboração, pela FUNDAP, da máscara dos faróis, por sistema, a ser preenchida pelos analistas responsáveis da PMS.
- Preenchimento de um farol por sistema pelos analistas responsáveis.
- Entrevistas com os analistas responsáveis por área aprimorando dos Faróis de cada sistema.


### b. **Necessidades Futuras** - Entrevistas com as secretarias e órgãos da administração indireta

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	


- Levantamento das funções executadas por cada secretaria e órgãos da administração indireta da PMS, pela FUNDAP em consulta ao site da internet da PMS.
- Obtenção pela FUNDAP da Relação de Sistemas Atuais da PMS, junto à equipe de Sistemas da área de TI da PMS.
- Entrevistas com cada um dos secretários e responsáveis pelos órgãos da administração indireta da PMS, juntamente com sua equipe, para levantamento das necessidades como gestor, informações gerenciais de suas áreas, e como executor de processos da PMS.
- Relação de entrevistados por secretaria, data e participantes das reuniões:

PDTI Prefeitura Sorocaba - Status Entrevistas Secretários				
Seq.	Área	Secretário	Entrevista	Participantes
			Data	
1	SPG	Rubens Hungria de Lara	03/06/2013	(TI Mauricio Gomes - Marcio Rangel) (FUNDAP Leticia)
2	SECOM	Lincoln Santos Salazar	03/06/2013	(TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
3	SEGRI	João Leandro da Costa Filho	05/06/2013	Joao Paulo - Fabio Mascarenhas - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
4	SEHAB	Hélio Aparecido de Godoy	06/06/2013	Francisco - Fabio - Angela - Douglas - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
5	SEOB	José Carlos Comitre	06/06/2013	Hamilton - Michelle - Edmilson - Renato - Andrea - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
6	SEDU	Dulcina Guimarães Rolim	10/06/2013	Giane - Ursula - Marta - Rosaria - Antonio Carlos - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
7	SERP	Clebson Aparecido Ribeiro	10/06/2013	Geraldo Cardoso - (TI MG - MR) (FUNDAP Leticia)
8	SEGEP	Rodrigo Antonio Maldonado Silveira	12/06/2013	Juliana R. - Cintia - A line - Luis Cesar - Renan - Juliana C. - Zelinda - Maria do Carmo - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
9	SECULT	José Simões de Almeida Junior	19/06/2013	Jessica - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
10	URBES	Renato Gianolla	19/06/2013	Sergio Abreu - Gilvana - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
11	FUNSERV	Ana Paula Fávero Sakano	24/06/2013	Eduardo - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
12	SESCO	Roberto Montgomery Soares	24/06/2013	Suzana Dias - Enizio - Dias - Rodrigo - Wagner - Walcir - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
13	FSS	Maria Inês Moron Pannunzio	27/06/2013	Maria I. M. Pannunzio - (TI MG - MR) (FUNDAP Leticia)
14	SES	Armando Martinho Bardou Raggio	01/07/2013	Jarbas - Manoel - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
15	SAAE	Wilson Unterkircher Filho	03/07/2013	Gali - Fabio - Carol - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
16	SEDES	Edith Maria Garboggini Di Giorgi	03/07/2013	Angela - Ana Carolina - Laercio - Maria da Penha - Carlos - Gisele Furlan - Marcio - Richarlison - Ana lucia - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
17	SEF	Aurilio Sérgio Costa Caiado	15/07/2013	Ricardo - Neto - Marcelo - Emerson - Tiago - (TI MG-MR) - (FUNDAP Leticia - Marcelo - Henrique)
18	SEJ	Anésio Aparecido Lima	15/07/2013	Adriana Rosa - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
19	SEDET	Geraldo Cesar Almeida	05/08/2013	Helenire Lima - Pedro Guimaraes - (TI MG-MR) - (FUNDAP Leticia - Marcelo - Henrique)
20	EMPTS	Vitor Lippi	07/08/2013	Yuri - (TI MG-MR) (FUNDAP Leticia)
21	SEAD	Roberto Juliano	07/08/2013	(TI MG-MR) - (FUNDAP Leticia - Marcelo - Henrique)
22	NUPLAN	Flaviano Agostinho de Lima	14/08/2013	Andre - Gemina Pires - (TI MG-MR) - (FUNDAP Leticia - Marcelo - Henrique)
23	SEMA	Jussara de Lima Carvalho	19/08/2013	Vidal - Murilo - Welber - Rodrigo - Lucia - Adalto - (TI MG-MR) - (FUNDAP Leticia - Marcelo - Henrique)
24	SEMES	Francisco Moko Yabiku	22/08/2013	Angela - Marcos - (TI MG-MR) - (FUNDAP Leticia - Marcelo - Henrique)

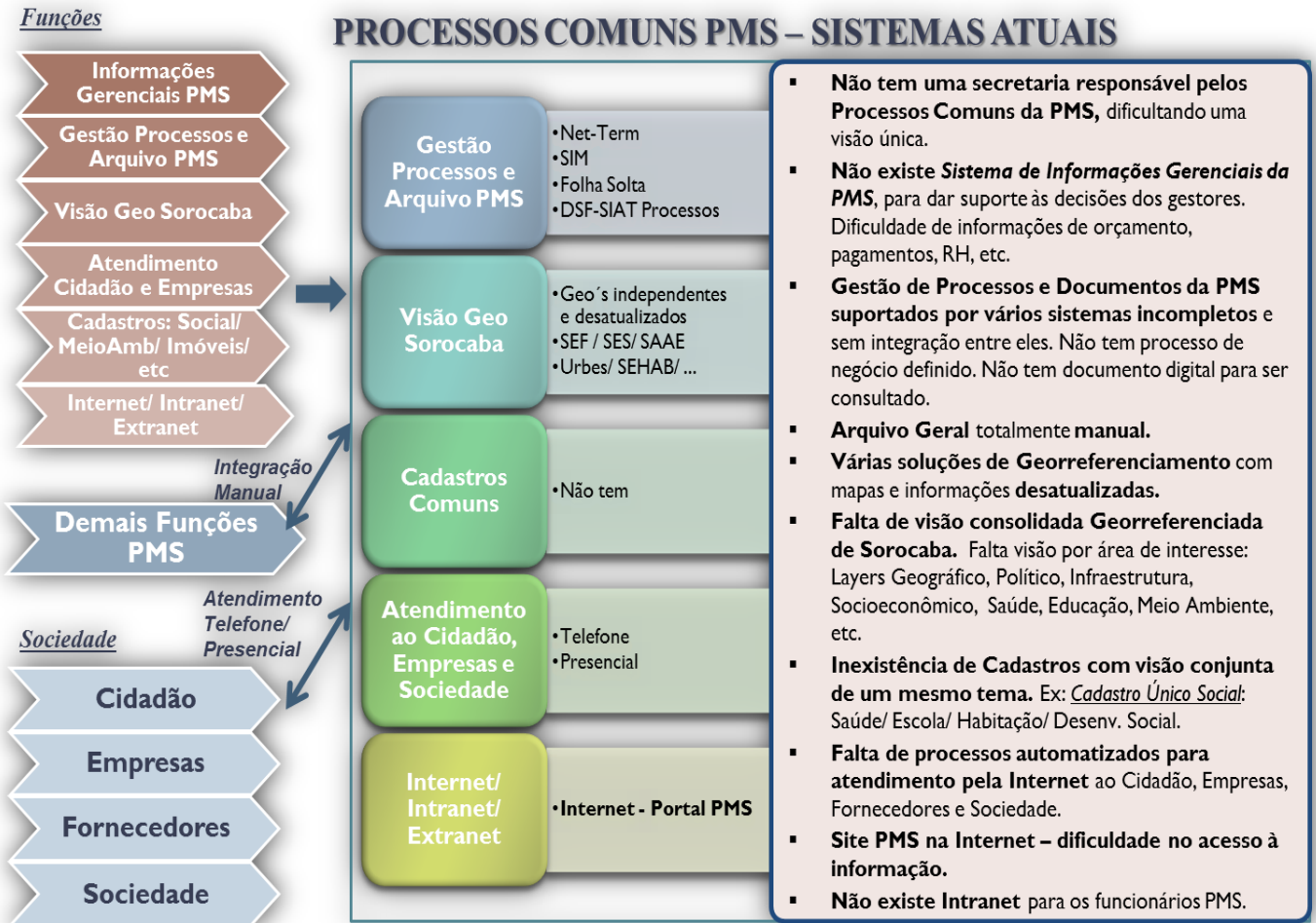
- Segue no **ANEXO II** o Relatório da Entrevista com cada Secretaria.

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Cada seção a seguir é composta pela visão geral do Diagnóstico de Sistemas e Informações da PMS, iniciado pelos Processos comuns da PMS e seguido por cada secretaria e órgão da administração indireta, além dos faróis dos sistemas atuais.

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


## 2.1. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – PROCESSOS COMUNS PMS



Hoje não se tem na PMS uma visão de soluções comuns que atendem aos processos utilizados por todas as secretarias e órgãos da administração indireta. Isso dificulta o relacionamento entre as secretarias, e conseqüentemente, o atendimento adequado ao cidadão.

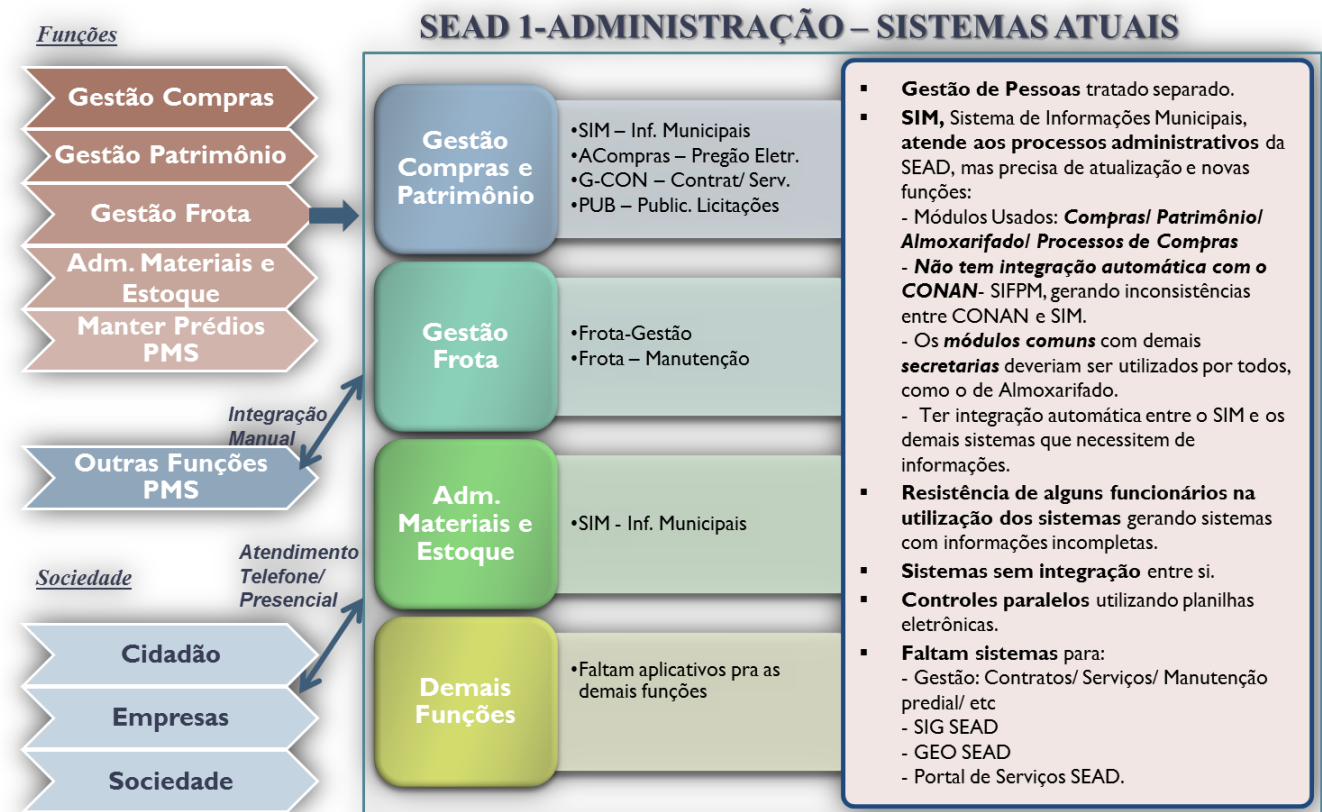
A PMS não possui informações consolidadas para tomada de decisão, gerenciamento das diversas secretarias e análise de tendências dos indicadores de Sorocaba.

A análise funcional e técnica dos sistemas que atendem hoje aos processos comuns estão nas secretarias responsáveis por eles atualmente.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	


## 2.2. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEAD

Na época de levantamento das secretarias existia separadamente as secretarias SEAD e a SEGEP. Esta última foi incorporada na SEAD. Segue o Diagnóstico separado por Administração e Gestão de Pessoas.



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Contratos/ Serviços/ Manutenção predial/ etc
- **SIG SEAD**
- **GEO SEAD**
- **Portal de Serviços SEAD.**


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Na Administração, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

- Atende, resultado verde - 2
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 3
- Não atende, resultado final em vermelho – 0.


SEAD - ADMINISTRAÇÃO									
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica			
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados
ACOMPRAS	Verde	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
FROTA	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
GCON	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
PUB	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
SIM	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde

Aplicativo - Acompras			
<b>Descrição</b>	Sistema Compra para pregão eletrônico		
<b>Módulos</b>	3	Mural Público/Admin/Fornecedor	
<b>Usuários</b>		SEAD - Compras	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	SIM(COMPRAS) (I) (A) CONAN FIN (E) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	JAVA	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	- O sistema do Pregão está em homologação por ter sido atualizado os requisitos. - Atualmente existe retrabalho sendo digitadas as informações no SIM e no CONAN, principalmente no que tange a informações de Empenhos e processos, gerando inconsistência dos valores orçamentários.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende parcialmente, existem problemas de manutenção	Amarelo
	Performance	Não atende	Vermelho
	Usabilidade	É um sistema fácil de se utilizar	Verde
	Flexibilidade	Pela tecnologia e fornecedor é boa	Verde
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Pela tecnologia empregada atende	Verde
	Integração	Em desenvolvimento integração com o SIM(Contratos)	Verde
	Escalabilidade	Boa pela arquitetura	Verde
	Confiabilidade dos Dados	Não se tem histórico de perda de informações	Verde
	Complexidade	Fácil manutenção pela arquitetura empregada	Verde

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - FROTA-GESTÃO			
<b>Descrição</b>	Customização do módulo "Gestão da Frota" do sistema SIM		
<b>Módulos</b>	1	Frota	
<b>Usuários</b>		SEAD - Frota de Veículos	
<b>Fornecedor</b>		SMF	
<b>Interfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	SIM (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	FIREBIRD	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Local/ Offline - Só pode ser executado na rede local do prédio da Frota	
<b>OBS</b>	Utilizado apenas para o cadastro da frota de veículos. Não atende as demandas. Gera retrabalho. Em estudo o desenvolvimento de um sistema específico pela DTIN. O SIM possui um modulo de frota, mas como hoje a localização é fora da rede local inviabiliza sua utilização.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende parcialmente, não contemplando todas as funcionalidades	
	Performance	Sistema é muito lento pela rede interna	
	Usabilidade	O sistema possui boa usabilidade	
	Flexibilidade	Não possui	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Não atende, ultrapassada.	
	Integração	Não possui	
	Escalabilidade	Somente por terminal server	
	Confiabilidade dos Dados	Baixa em virtude do tipo de banco de dados	
	Complexidade	Difícil pela tecnologia	

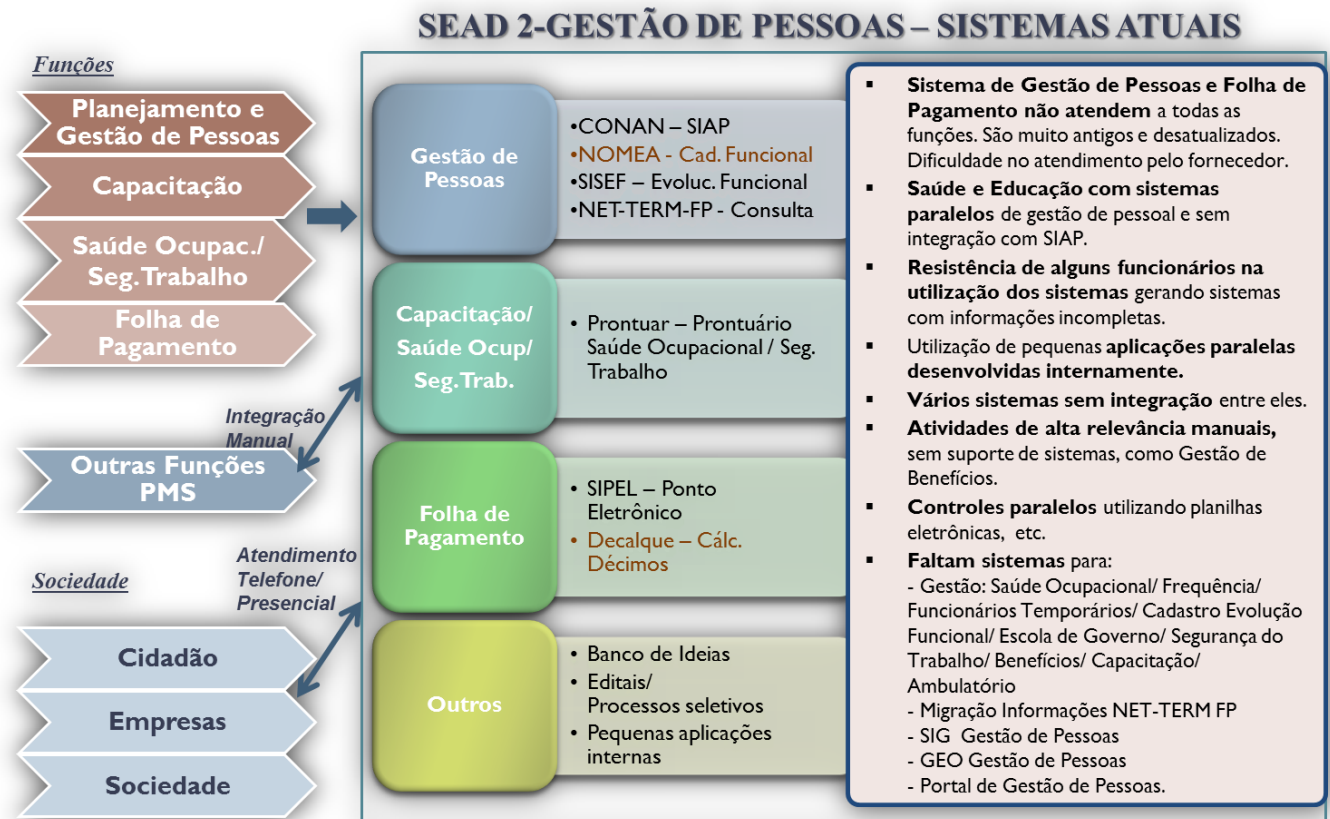
Aplicativo - GCON			
<b>Descrição</b>	Sistema de Gerenciamento de Contratos e Serviços		
<b>Módulos</b>	1	Gestão de Contratos	
<b>Usuários</b>		SEAD - Compras	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	SIM(COMPRAS) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	DESKTOP	
	BD	FIREBIRD	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	O sistema foi substituído pelo SIM		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende parcialmente, existem problemas de manutenção	
	Performance	O usuário possuía boa percepção	
	Usabilidade	É um sistema fácil de se utilizar	
	Flexibilidade	Pela tecnologia ultrapassada era de difícil alteração	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Muito antiga	
	Integração	Integrava-se com o antigo sistema de compras	
	Escalabilidade	Não possuía	
	Confiabilidade dos Dados	Não se tem histórico de perda de informações	
	Complexidade	Alto esforço para realizar alterações	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - PUB			
<b>Descrição</b>	Sistema web para publicações de atos oficiais dos processos licitatórios		
<b>Módulos</b>	2 Módulos	1 - Módulo de Administração de Publicações / 2 - Módulo WEB para Visualização das Publicações	
<b>Usuários</b>		SEAD - Compras	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	SIM - Sistema de Informações Municipais (I)(A)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	Oracle	
	Linguagem	JAVA	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	O sistema atende a todas as exigências levantadas pelo cliente. Antes dependia-se de terceiros para realizar as publicações de processos de compra, o que gerava alguns contratemplos com prazos etc. O sistema PUB sanou todos esses problemas.	
	Performance	Sistema leve, funcional e com performance satisfatória.	
	Usabilidade	Interface desenvolvida de acordo com as expectativas do cliente proporcionando um fácil manuseio da solução.	
	Flexibilidade	O sistema atende a uma demanda específica: publicação das informações de processos de compra.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Sistema desenvolvido com tecnologias modernas e sólidas. A linguagem Java e o SGBD Oracle são amplamente utilizados no mercado.	
	<b>Integração</b>	O sistema é integrado com o SIM.	
	<b>Escalabilidade</b>	O sistema atende a uma demanda específica: publicação das informações de processos de compra.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Sistema integrado com o SIM, que é o sistema de gestão da Prefeitura de Sorocaba.	
	<b>Complexidade</b>	Sistema de simples manutenção visto que as informações estão todas contidas no SIM.	


Aplicativo - SIM			
<b>Descrição</b>	Sistema de Informações Municipais		
<b>Módulos</b>	7	1 SGCA / 2 Protocolo / 3 Financeiro(parcial) / 4 Compras / 5 Materiais / 6 Frota(parcial) / 7 Contratos	
<b>Usuários</b>		PMS - Processos Administrativos	
<b>Fornecedor</b>		AVMB	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	SUP (I)(A)/ ACESSA Compras (I)(M)/ ACOMPRAS (I)(A)/ PUB (I)(A)/ CONAM (I)(M)/ BEC (E)(M) / SIS(I)(M)/ GCON (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	Oracle	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Contrato de serviços vence em 30/09/2013. O SLA do contrato é satisfatória. Temos retrabalho com os contratos de compras que são digitados no SIM e CONAN para controlar a parte orçamentária		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	- O SIM não adere a todas as necessidades do negócio em relação aos processos, tendo em vista que apenas os módulos relacionados a Compras, Materiais e Protocolo estão em funcionamento, deixando de integrar as informações sobre Saúde, Educação, Finanças e Recursos Humanos.	
	Performance	- A maior parte dos usuários se queixa da performance da aplicação, mas não é possível imputar culpa na aplicação tendo em vista que em rede de TI não apresenta problema de lentidão. Possivelmente, a rede gerenciada poderá solucionar o problema.	
	Usabilidade	- Apresenta baixa usabilidade. Muitas telas e atividades para execução das tarefas. Poderia ser mais simples, além de ser necessária uma revisão dos processos.	
	Flexibilidade	- É flexível até certo ponto, tendo em vista que não é possível agregar novas informações(Campos) aos formulários de entrada. No mais permite alta gama de possibilidades de parametrizações de cada campo existente, inclusive com possibilidade de log por campo escolhido.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	- A linguagem Delphi está um pouco fora de mercado na realidade brasileira. Contudo a arquitetura da aplicação é muito boa. Banco de dados Oracle atende perfeitamente, mesmo não sendo o padrão adotado.	
	<b>Integração</b>	É um sistema com informações base para outras aplicações, contudo seria necessária integração com o sistema da CONAM para gestão da execução orçamentária(gasto público).	
	<b>Escalabilidade</b>	Grande facilidade de escalar sua estrutura, tendo em vista que permite a utilização de vários servidores de aplicação, permitindo inclusive a especialização de funções por servidor(aplicação, relatórios e arquivos)	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	- Devidos a alguns problemas nos processos de atualização da aplicação, já tivemos episódios de perda de integridade nos dados. Quanto a segurança, é possível parametrizar log para controlar alterações por campo. Por padrão o log é realizado por registro de dados.	
	<b>Complexidade</b>	- As alterações são apenas efetuadas se forem para todos os clientes do sistema. Ainda são identificados problemas com a aplicação de atualizações, causando indisponibilidades, geralmente corrigidas nas próximas atualizações.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Saúde Ocupacional/ Frequência/ Funcionários Temporários/ Cadastro Evolução Funcional/ Escola de Governo/ Segurança do Trabalho/ Benefícios/ Capacitação/ Ambulatório
- **Migração Informações** - NET-TERM Folha de Pagamento para o novo sistema de folha de pagamento
- **SIG Gestão de Pessoas**
- **GEO Gestão de Pessoas**
- **Portal de Gestão de Pessoas.**


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Na Gestão de Pessoas, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

- Atende, resultado verde - 1
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 2
- Não atende, resultado final em vermelho – 3.


SEAD - GESTÃO DE PESSOAS									
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica			
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados
Banco de Idéias	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
CONAN - SIAP	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
PRONTUAR	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
SIPEL	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
SISEF	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Editais Processo Seletivo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde

Aplicativo - Banco de Idéias			
Descrição	Sistema via web que permite aos funcionários dar sugestões à administração pública		
Módulos			
Usuários	SEAD - Gestão de Pessoas/ Funcionários PMS		
Fornecedor	Splicenet		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática) Camada Apresentação		
Plataforma	WEB		
	BD		
	MySQL		
	Linguagem		
Sistema Operacional			
Síte de Hospedagem	Fornecedor		
OBS			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não é um procedimento rotineiro. Existem campanhas dentro de um determinado período de tempo. Porém o banco está sempre disponível aos funcionários que queiram dar novas ideias.	Verde
	Performance	O tempo de resposta é bom. Alguns relatórios tem uma demora maior.	Amarelo
	Usabilidade	O sistema é bem simples e não há dificuldade de navegação.	Verde
	Flexibilidade	Por ser um sistema terceirizado, requer contratação dos serviços para novas adaptações.	Amarelo
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Dentro do esperado a plataforma e a linguagem atendem a contento. Porém foge aos padrões da DTIN.	Amarelo
	Integração	Não há integração, os dados dos funcionários são migrados de forma quase manual por importação de arquivo.	Vermelho
	Escalabilidade	Por ser um sistema terceirizado, requer contratação dos serviços para novas funcionalidades.	Amarelo
	Confiabilidade dos Dados	Existem alguns controles manuais porém as informações são livremente acessadas por todos os funcionários, não havendo restrições de segurança.	Verde
	Complexidade	Por ser um sistema terceirizado, requer contratação de serviço de manutenção. A documentação é bem básica.	Amarelo

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - CONAM -SIAP			
<b>Descrição</b>	Sistema de Folha de Pagamento–SIAP		
<b>Módulos</b>	1	Folha de Pagamento	
<b>Usuários</b>		SEGEP	
<b>Fornecedor</b>		CONAM	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	CONAM FINANCEIRO(SIFPM) (M) (E) , outros sistemas da SEGEP/ Demais sistemas de outras secretarias, como SIS, SEGUE, etc	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Caracter	
	BD	DATAFLEX	
	Linguagem	DATAFLEX	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	SISTEMA DE FOLHA DE PAGAMENTO -SIAP, IMPLANTADO EM 2002, ATENDE APENAS 30% DOS REQUISITOS, GERANDO INÚMEROS CONTROLE PARALELOS E GRANDE ESFORÇO PARA APONTAMENTOS E CÁLCULOS.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não atende aos processos, com mais de 70% das necessidades estão fora do sistema.	
	Performance	A Performance atende as necessidades	
	Usabilidade	Os usuários conseguem utilizar o sistema normalmente	
	Flexibilidade	Qualquer mudança demora muito	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	O sistema possui recursos tecnológicos ultrapassados e com dificuldade de se encontrar recursos	
	<b>Integração</b>	Integração com o Sistema Financeiro(CONAM) através de troca de arquivos	
	<b>Escalabilidade</b>	Não atende a demanda pela plataforma	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Não identificado problemas com perda ou não confiabilidade dos dados	
	<b>Complexidade</b>	Pela tecnologia ultrapassada existe grande dificuldade para realizar alterações	

Aplicativo - Prontuar			
<b>Descrição</b>	Prontuário para Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho		
<b>Módulos</b>	1	1 - Cadastro	
<b>Usuários</b>		SEGEP - Ambulatório Médico do Paço Municipal	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Cad. Pessoal (E) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	FireBird	
	Linguagem	Delphi 2009	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Será substituído pelo projeto AGIA		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Por ser um simples cadastro, carece de análise profunda dos processos.	
	Performance	Satisfatória.	
	Usabilidade	Satisfatória.	
	Flexibilidade	Visando uma integração em rede, o ideal é migrar para uma plataforma WEB.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Arquitetura não é a ideal para futura integração via WEB.	
	<b>Integração</b>	Não possui integração	
	<b>Escalabilidade</b>	Não possui escalabilidade	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	O campo "matrícula" é preenchido com conteúdo inválido.	
	<b>Complexidade</b>	Baixa. Hoje é um simples cadastro.	


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - SIPEL			
<b>Descrição</b>	Sistema de Ponto Eletrônico - acompanhamento e implantação		
<b>Módulos</b>	1	Administração de ocorrências de ponto	
<b>Usuários</b>		SEAD - Gestão de Pessoas/ Todos os funcionários PMS	
<b>Fornecedor</b>		POINTWARE	
<b>Interfaces</b>	(Sistema: I - Interno/ E - Externo) (Interface: M - Manual/ A - Automática)	FP (E) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	.NET	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Não está 100% em operação		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Pouco aderência	
	Performance	Muito lento no ambiente da Prefeitura	
	Usabilidade	Pouca usabilidade. Depende de manutenção.	
	Flexibilidade	Não sera simples de alterar. Dificil diálogo com o fornecedor.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Base de dados no padrão, contudo a aplicação é de difícil distribuição.	
	<b>Integração</b>	Não está integrado com nenhum outro sistema.	
	<b>Escalabilidade</b>	Terceirizada. Não temos conhecimento.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	É possível definir perfis para os usuários do sistema. Sistema de log desconhecido. As informações sobre ocorrências de ponto não são registradas pelo sistema devido a implantação parcial.	
	<b>Complexidade</b>	Terceirizada. Não temos conhecimento.	

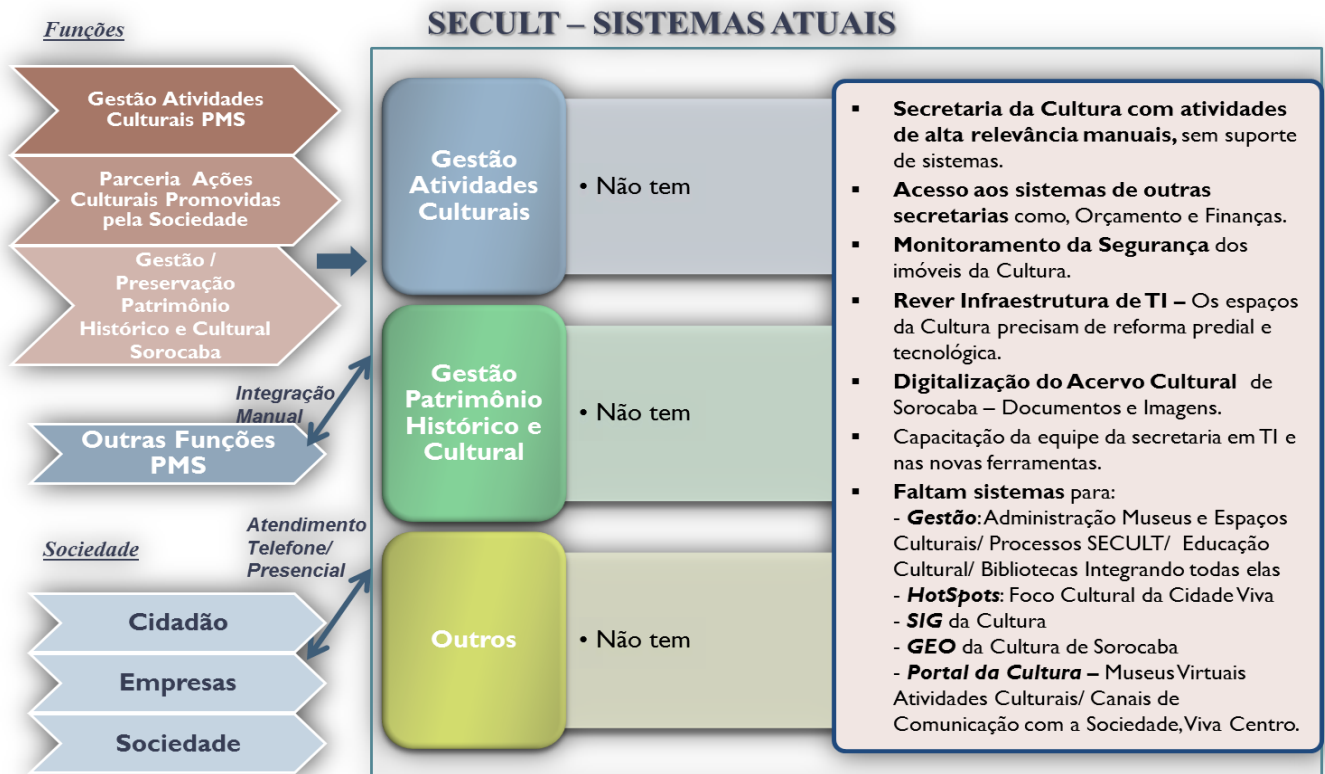
Aplicativo - SISEF			
<b>Descrição</b>	Sistema de Evolução Funcional		
<b>Módulos</b>			
<b>Usuários</b>		SEAD - Gestão de Pessoas	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	FP (E) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	FireBird	
	Linguagem	.Net	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Um novo sistema esta sendo desenvolvido (NOMEA3) para substituir o SISEF.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende apenas uma pequena parcela do processo de negócio; Não possui execução automática de atividades; É apenas um sistema de cadastro.	
	Performance	Lentidão para exportar planilhas; Lentidão para abrir o arquivo executável.	
	Usabilidade	Navegação entre telas confusa, sem padrão; Não existe tranferência automática de dados.	
	Flexibilidade	Terceirizada. Não está nos padrões adotados pela DTIN.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Terceirizada. Não está nos padrões adotados pela DTIN.	
	<b>Integração</b>	Não tem integração com outros sistemas da PMS.	
	<b>Escalabilidade</b>	Terceirizada. Não está nos padrões adotados pela DTIN.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	A base de dados é inconsistente; O controle de segurança é falho;	
	<b>Complexidade</b>	Terceirizada. Não está nos padrões adotados pela DTIN; Não possui documentação.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - Editais e Processos Seletivos			
Descrição	Sistema para publicação de editais e gerenciamento de processos seletivos		
Módulos			
Usuários	SEAD - Gestão de Pessoas / externo sociedade		
Fornecedor	SPLICENET		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	FP (E) (M)	
Plataforma	Camada Apresentação	WEB	
	BD	MySQL	
	Linguagem	PHP	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
OBS	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende parcialmente, faltando algumas funcionalidades para atender 100%	
	Performance	Não houve nenhuma manifestação por parte do usuário nesse quesito.	
	Usabilidade	Dificuldade na utilização do admin. Não existe opção de deletar concurso, o mesmo deve ser feito manual via banco	
	Flexibilidade	Terceirizada. Não temos conhecimento	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	obsoleta	
	Integração	deveria ser um modulo integrado aos sistemas do rh.	
	Escalabilidade	Por ser WEB facilita a escalabilidade	
	Confiabilidade dos Dados	controle de acesso / publicacao do conteudo via admin com usuario e senha. Não há controle de auditoria dos dados	
	Complexidade	Pela arquitetura recente o esforço não é tão complexo para alterações	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


### 2.3. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SECULT



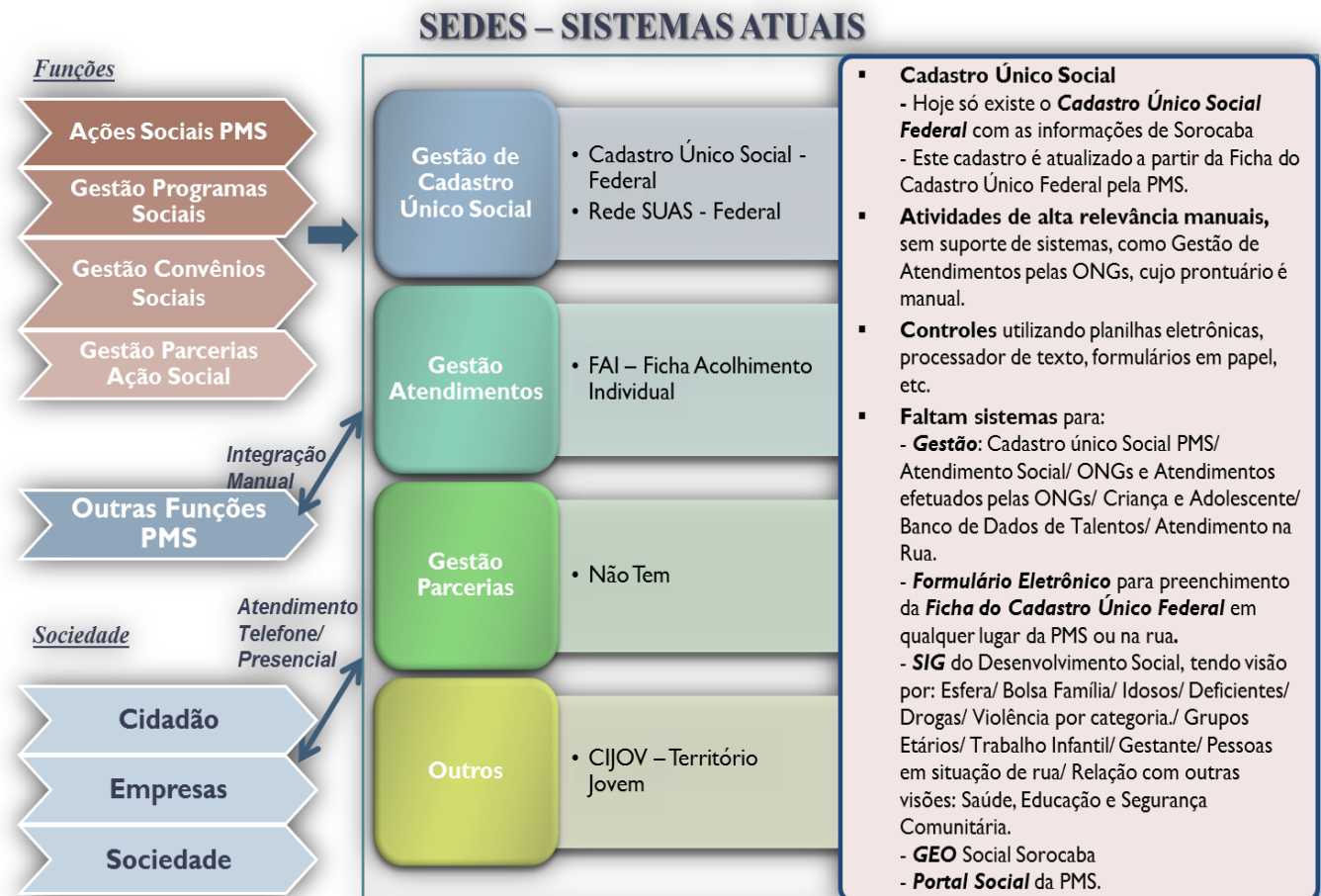
Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Administração Museus e Espaços Culturais/ Processos SECULT/ Educação Cultural/ Bibliotecas Integrando todas elas
- **HotSpots:** Foco Cultural da Cidade Viva
- **SIG da Cultura**
- **GEO da Cultura**
- **Portal da Cultura** – Museus Virtuais/ Atividades Culturais/ Canais de Comunicação com a Sociedade, Viva Centro.

Nesta secretaria não existem sistemas para se fazer a análise Funcional e Técnica.


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.4. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEDES



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Cadastro único Social PMS/ Atendimento Social/ ONGs e Atendimentos efetuados pelas ONGs/ Criança e Adolescente/ Banco de Dados de Talentos/ Atendimento na Rua
- **Formulário Eletrônico** - para preenchimento da *Ficha do Cadastro Único Federal* em qualquer lugar da PMS ou na rua
- **SIG do Desenvolvimento Social** - tendo visão por: Esfera/ Bolsa Família/ Idosos/ Deficientes/ Drogas/ Violência por categoria./ Grupos Etários/ Trabalho Infantil/ Gestante/ Pessoas em situação de rua/ Relação com outras visões: Saúde, Educação e Segurança Comunitária
- **GEO Social Sorocaba**

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


- **Portal Social da PMS.**

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:


- Atende, resultado verde - 1
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 0
- Não atende, resultado final em vermelho – 1.

SEDES									
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica			
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados
FAI									
CIJOV									

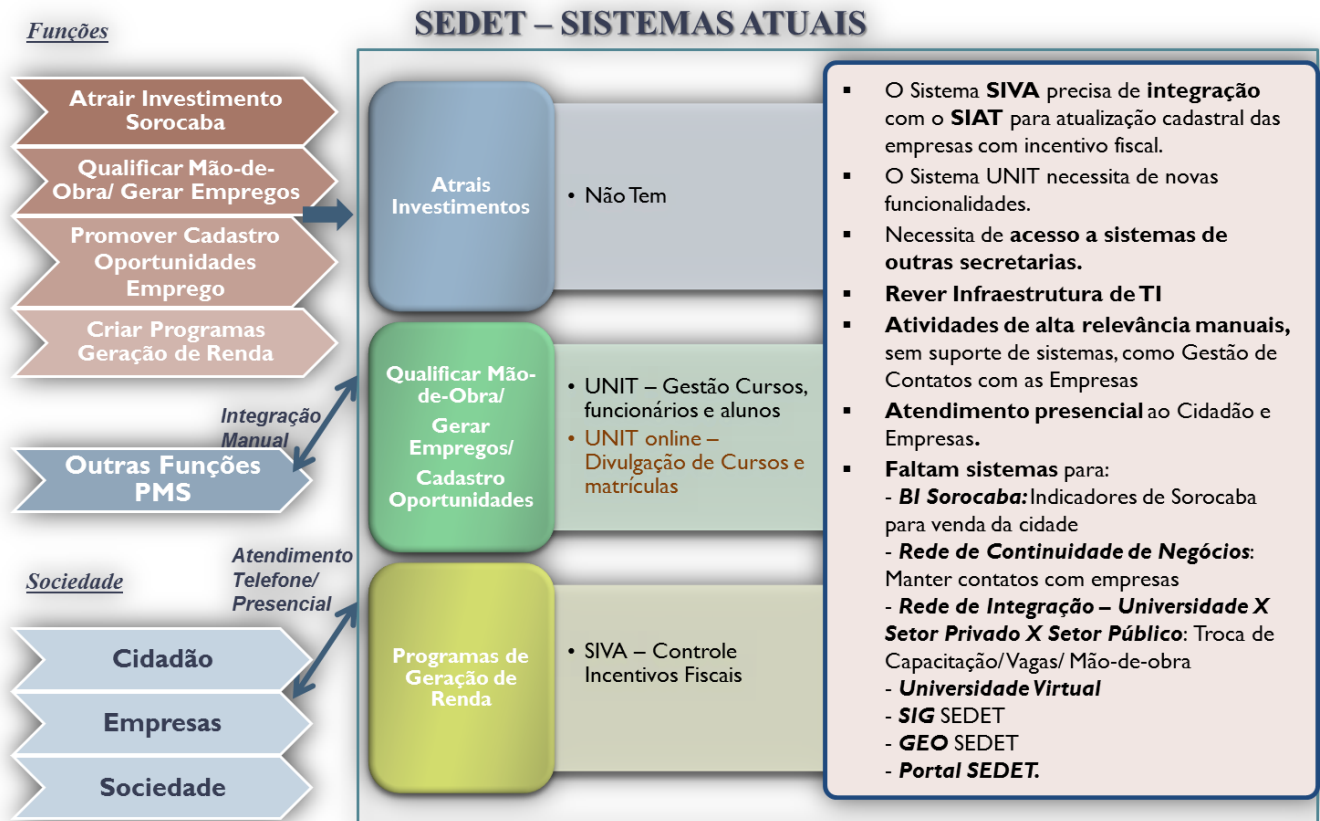
Aplicativo - FAI			
<b>Descrição</b>	Ficha de Acolhimento Individual		
<b>Módulos</b>	1	Cadastro de menor infrator	
<b>Usuários</b>		SEDES	
<b>Fornecedor</b>		Associação Educacional e Profissionalizante Pérola	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	1 Cadastro de Menor Infrator (I)(A)/ 2 – Cadastro de Biometria (I)(A)/ 3 – Integração com webcam e upload de imagem (I)(A) / Sistema de Gestão de Atendimento (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	VB .NET versão 7 (2003)	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem		
	Fornecedor		
	Sistema desenvolvido por terceiro sem a participação da equipe interna de desenvolvimento da PMS.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	O sistema possui um fluxo de trabalho que não atende ao cliente, forçando-o a alimentar o sistema com informação inverídica no primeiro momento para depois corrigi-la	
	Performance	Sistema possui um limitador interno para a identificação da biometria que o torna mais lento. Com o crescimento da base de dados, é sentido a lentidão do sistema crescer.	
	Usabilidade	O sistema não está adaptado ao fluxo de trabalho dos usuários sendo necessário o preenchimento de informações inverídicas em determinado momento para serem atualizadas posteriormente.	
	Flexibilidade	A falta de parte do código fonte do sistema compromete o seu crescimento, sendo necessário diversos ajustes técnicos para que qualquer novo requisito seja implementado.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Utiliza uma linguagem na qual não é o domínio da equipe interna da PMS e é desatualizada tecnologicamente	
	Integração	O sistema é monolítico e não possui nenhuma integração com a PMS. Não há documentação do projeto do sistema e nem da análise do negócio.	
	Escalabilidade	O fornecedor não é o desenvolvedor original do sistema e não possui todo o código fonte do sistema e nenhuma parte do código fonte do banco de dados. Isso torna muito custoso qualquer implementação de novo requisito.	
	Confiabilidade dos Dados	O banco de dados não está sob controle da PMS e portanto a confiabilidade e a segurança da informação podem ser comprometidos. Alguns dados inverídicos são lançados no sistema com o intuito de serem atualizados posteriormente devido ao fato que o sistema não está adaptado ao fluxo de trabalho do cliente.	
	Complexidade	Sistema legado, não possui documentação técnica desenvolvida pelo fornecedor. A aplicação é complexa pois envolve a integração com hardware específico (leitor de biometria).	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - CIJOV			
Descrição	Cidade Jovem - Sistema de controle de serviços oferecidos pelo projeto Território Jovem		
Módulos	Módulo único		
Usuários	SEDES		
Fornecedor	PMS - TI		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática) Não há		
Plataforma	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
OBS	Site de Hospedagem Datacenter PMS		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos de negócio completamente	
	Performance	Não há reclamações de usuários em relação ao desempenho do sistema	
	Usabilidade	O sistema possui boa usabilidade	
	Flexibilidade	Novos requisitos podem gerar pouco ou médio impacto na adaptação da aplicação	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente os usuários internos e externos, estes últimos via acesso remoto	
	Integração	Não possui	
	Escalabilidade	Sistema desenvolvido no modelo cliente/servidor, teria melhor escalabilidade no modelo multi-camadas	
	Confiabilidade dos Dados	Informações disponibilizadas de acordo com as permissões de usuários	
	Complexidade	A arquitetura utilizada, cliente/servidor, não possui complexidade. O modelo multi-camadas facilitaria a manutenção do sistema. Possui documentação parcial do sistema.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


## 2.5. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEDET



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **BI Sorocaba** - Indicadores de Sorocaba para venda da cidade
- **Rede de Continuidade de Negócios** - Manter contatos com empresas
- **Rede de Integração – Universidade X Setor Privado X Setor Público**: Troca de informações de Capacitação/ Vagas/ Mão-de-obra
- **Universidade Virtual**
- **SIG Desenvolvimento Econômico e do Trabalho**
- **GEO Desenvolvimento Econômico e do Trabalho**
- **Portal Desenvolvimento Econômico e do Trabalho.**

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

atuais, a seguinte classificação dos sistemas:


- Atende, resultado verde - 1
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 1
- Não atende, resultado final em vermelho – 0.

SEDET										
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
SIVA										
UNIT										

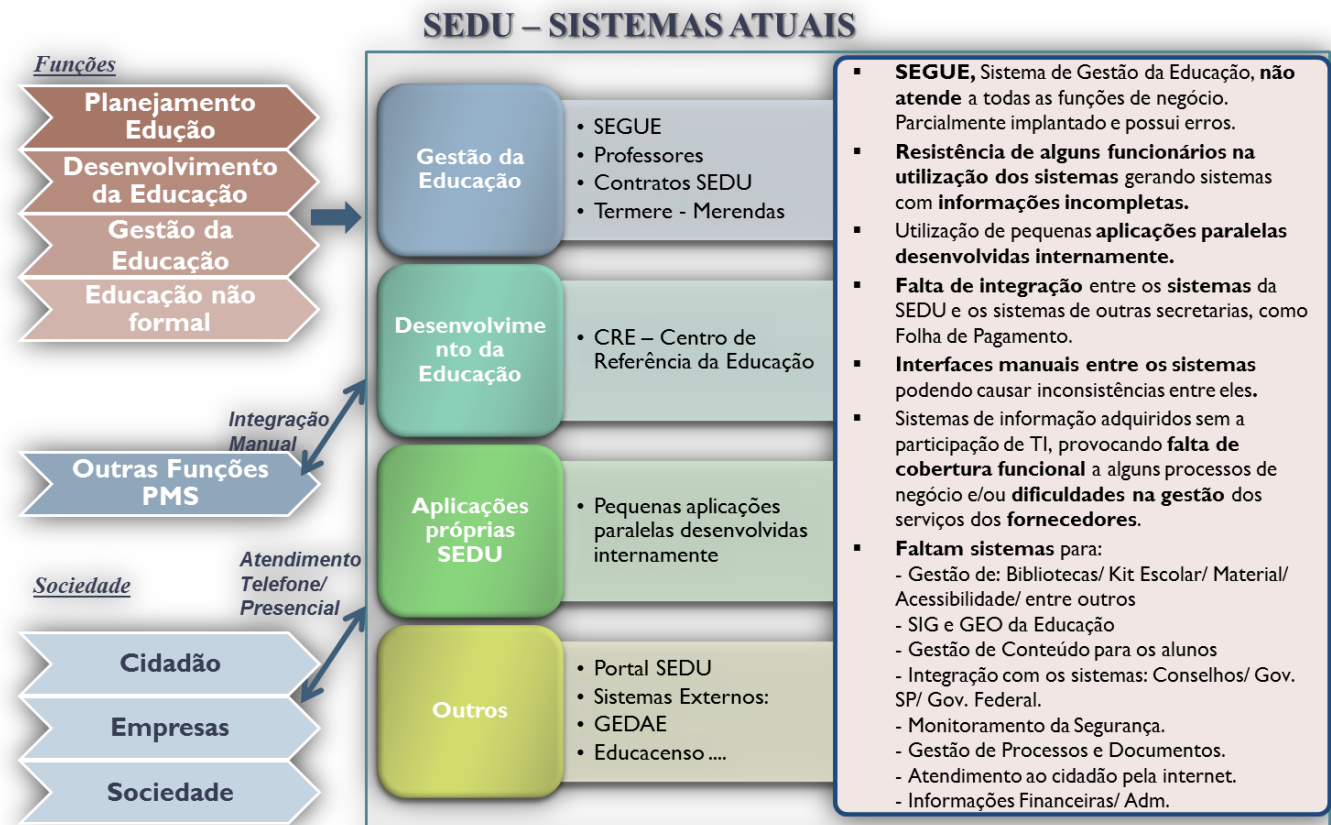
Aplicativo - SIVA			
Descrição	Incentiva - Sistema de controle de concessão de incentivos fiscais		
Módulos	Módulo único		
Usuários	SEDET		
Fornecedor	PMS - TI		
Interfaces	3 Interfaces (Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)		
Plataforma	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
OBS			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	O sistema não está em uso. Entretanto os processos de negócios foram atendidos no seu desenvolvimento.	
	Performance	O sistema não está em uso	
	Usabilidade	O sistema não está em uso	
	Flexibilidade	Novos requisitos podem gerar pouco ou médio impacto na adaptação da aplicação	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Para este sistema a plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente os usuários internos	
	Integração	Não possui	
	Escalabilidade	Sistema desenvolvido no modelo cliente/servidor, teria melhor escalabilidade no modelo multi-camadas	
	Confiabilidade dos Dados	Informações disponibilizadas de acordo com as permissões de usuários	
	Complexidade	A arquitetura utilizada, cliente/servidor, não possui complexidade. O modelo multi-camadas facilitaria a manutenção do sistema. Possui documentação parcial do sistema.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - Sistema UNIT			
Descrição	Sistema para organização de cursos, gerenciamento de funcionários e alunos		
Módulos			
Usuários	SEDET - Trabalho		
Fornecedor	Splicenet		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	Não possui	
Plataforma	Camada Apresentação	WEB	
	BD	MySQL	
	Linguagem	PHP	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
OBS			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende bem a utilização para atividade rotineiras.	
	Performance	O tempo de resposta às vezes se torna lento.	
	Usabilidade	A navegação é bem simples.	
	Flexibilidade	Por ser um sistema terceirizado, requer contratação dos serviços para novas adaptações.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Dentro do esperado a plataforma e a linguagem atendem a contento. Porém foge aos padrões da DTIN.	
	Integração	Não há necessidade de integração com outros sistemas.	
	Escalabilidade	Por ser um sistema terceirizado, requer contratação dos serviços para novas funcionalidades.	
	Confiabilidade dos Dados	As informações que requerem segurança ficam em uma área a parte do que está disponível ao público.	
	Complexidade	Por ser um sistema terceirizado, requer contratação de serviço de manutenção. A documentação é bem básica.	


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

## 2.6. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEDU



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Bibliotecas/ Kit Escolar/ Material/ Acessibilidade/ entre outros
- **SIG da Educação**
- **GEO da Educação**
- **Gestão de Conteúdo** - para os alunos e professores
- **Integração de sistemas** outras esferas: Conselhos/ Gov. SP/ Gov. Federal
- **Monitoramento da Segurança das escolas**
- **Gestão de Processos e Documentos da Educação**
- **Atendimento ao cidadão** - processos da educação pela internet
- **Informações Financeiras/ Administrativas da Educação.**


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

- Atende, resultado verde - 0
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 4
- Não atende, resultado final em vermelho – 0.


SEDU										
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
CONTRATOS	Amarelo	Amarelo	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Amarelo	Amarelo
PROFESSORES	Amarelo	Amarelo	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Vermelho	Amarelo	Vermelho	Amarelo	Amarelo
SEGUE	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarelo
TERMERE	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Vermelho	Amarelo	Amarelo

Aplicativo - Sistemas de Contratos SEDU			
Descrição	Sistema para gestão de contratos – SEDU		
Módulos			
Usuários	SEDU		
Fornecedor	PMS - TI		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)		
Plataforma	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	FIREBIRD	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
OBS			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos ao qual se propõe, mas como não houve atualização foram surgindo novas necessidades não atendidas	Amarelo
	Performance	Usuários não satisfeitos com o tempo de resposta (lentidão do sistema na execução dos processos)	Vermelho
	Usabilidade	Usuários adaptaram-se ao modo de uso, mas consideram que poderiam haver maiores facilidades de navegação	Amarelo
	Flexibilidade	Há grande dificuldade para evolução do sistema e inclusão de novas funcionalidades, devido às tecnologias hoje obsoletas utilizadas na construção do sistema	Vermelho
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Plataforma hoje considerada obsoleta (linguagem de programação Delphi 4 e banco de dados Firebird)	Vermelho
	Integração	Há integração com a SEDU, mas somente para os contratados (CLT), sendo a parte de "estatutários" feita manualmente, gerando erros e retrabalho	Amarelo
	Escalabilidade	Sistema construído de maneira que hoje há dificuldades na adição de novas funcionalidades	Vermelho
	Confiabilidade dos Dados	O controle de acesso (usuário/senha) existe, mas é precário	Amarelo
	Complexidade	Sistema tem média complexidade, sendo possível manutenção nas funcionalidades já existentes	Amarelo


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - Professores			
<b>Descrição</b>	Sistema para gerenciamento de professores		
<b>Módulos</b>			
<b>Usuários</b>	SEDU		
<b>Fornecedor</b>	PMS - TI		
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Sistema Contratos SEDU (I)(A)/ FP-CLT (I) (A)/ RH-Estatutário (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	FireBird	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos ao qual se propõe, mas como não houve atualização foram surgindo novas necessidades não atendidas	
	Performance	Usuários não satisfeitos com o tempo de resposta (lentidão do sistema na execução dos processos)	
	Usabilidade	Usuários adaptaram-se ao modo de uso, mas consideram que poderiam haver maiores facilidades de navegação	
	Flexibilidade	Há grande dificuldade para evolução do sistema e inclusão de novas funcionalidades, devido às tecnologias hoje obsoletas utilizadas na construção do sistema	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Plataforma hoje considerada obsoleta (linguagem de programação Delphi 4 e banco de dados Firebird)	
	<b>Integração</b>	Há integração com o RH, mas somente para os contratados (CLT), sendo a parte de "estatutários" feita manualmente, gerando erros e retrabalho	
	<b>Escalabilidade</b>	Sistema construído de maneira que hoje há dificuldades na adição de novas funcionalidades	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	O controle de acesso (usuário/senha) existe, mas é precário	
	<b>Complexidade</b>	Sistema tem média complexidade, sendo possível manutenção nas funcionalidades já existentes	

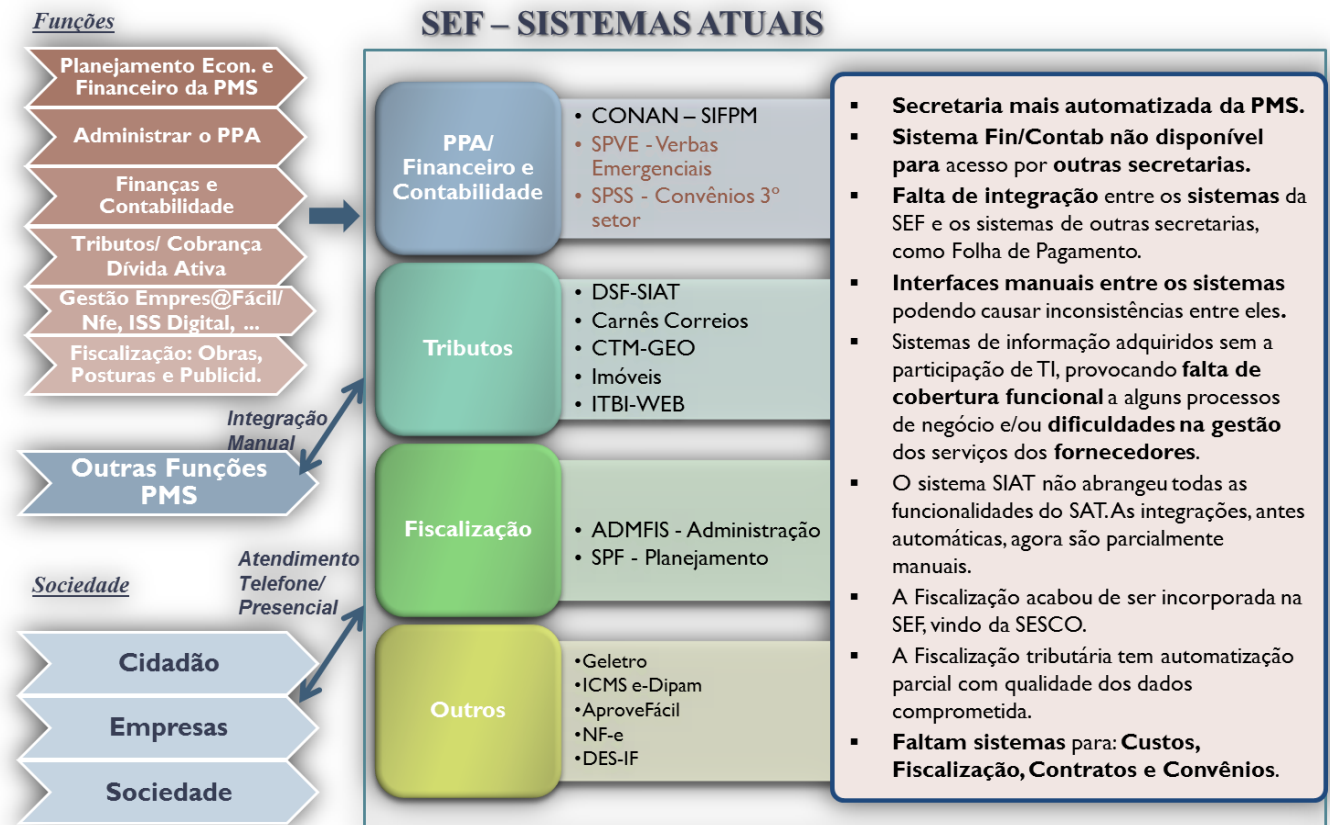
Aplicativo - SEGUE			
<b>Descrição</b>	Sistema Educacional de Gestão das Unidades Escolares		
<b>Módulos</b>	5		
<b>Usuários</b>	1 Servidores/ 2 Alunos/ 3 Transporte/ 4 Alimentação/ 5 Materiais		
<b>Fornecedor</b>	SEDU		
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	CPQD	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	1 GEDAE (E)(M) - futuro(A) / 2 "Vitorio" (I)(M)/ Várias interfaces manuais com outros sistemas da SEDU	
	BD	WEB	
	Linguagem	ORACLE	
	Sistema Operacional	JAVA	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem	WINDOWS	
<b>OBS</b>	Datacenter PMS		
<b>OBS</b>	Contrato com término em Janeiro/2013 (SIS e SEGUE estão no mesmo contrato)		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Em contato com os usuários da SEDU foi identificado que o sistema atende parcialmente aos processos existentes.	
	Performance	Não foi possível identificar se os problemas de performance apresentados são de responsabilidade do sistema ou de nossa arquitetura de rede.	
	Usabilidade	A interface poderia ser mais simples de utilização. Demanda um certo tempo para o usuário se acostumar com o uso.	
	Flexibilidade	Alterações apenas para cumprir manutenção legal. Novas funcionalidades dependem de contratação.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Sistema desenvolvido com tecnologias modernas e sólidas. A linguagem Java e o SGBD Oracle são amplamente utilizados no mercado.	
	<b>Integração</b>	A saber há a integração com os webservices da PRODESP(GDAE).	
	<b>Escalabilidade</b>	A plataforma é escalável.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	As informações disponibilizadas dependem totalmente dos usuários que utilizam o sistema. A segurança do acesso é gerida através de perfis dos usuários.	
	<b>Complexidade</b>	Por se tratar de licença de uso não sabemos sobre complexidade de manutenção.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - Termere			
Descrição	Sistema de Controle da Terceirização das Merendas Escolares		
Módulos			
Usuários	SEDU - Setor de Merenda		
Fornecedor	PMS - TI		
Interface	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Não possui	
Plataforma	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	DBF	
	Linguagem	CLIPPER	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
OBS	Há um aplicativo em Delphi que gera relatórios baseados nos dados alimentados pelo Termere.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Por ser antigo, não houve evolução nesse tempo todo. Carece de análise detalhada dos processos.	
	Performance	Satisfatória.	
	Usabilidade	Satisfatória.	
	Flexibilidade	Tecnologia legada; sem possibilidade de modificação.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Tecnologia legada; sem possibilidade de modificação.	
	Integração	Não existe.	
	Escalabilidade	Não existe.	
	Confiabilidade dos Dados	Diversas migrações causaram perda de dados, administrada pelos usuários.	
	Complexidade	Média. Não há muitas regras e nem regras complexas - soma, subtração e totais.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

## 2.7. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEF




Existem funcionalidades não atendidas, como: Custos, Fiscalização, Contratos e Convênios.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:


- Atende, resultado verde - 4
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 6
- Não atende, resultado final em vermelho – 3.

SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	SEF								
		Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
Carnês										
Correios										
CTM-GEO										
E-DIPAM										
GELETRO										
Imóveis										
ITBI-e										
Aprove Fácil										
NF-e										
SIAT										
ADMFIS										
SPF										
DES-IF										
CONAN										
SIFPM										

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - Carnês Correios			
<b>Descrição</b>	Sistema para controle de entrega de carnês pelos correios.		
<b>Módulos</b>	3	1 - Cadastro   2 - Consulta   3 - Editais	
<b>Usuários</b>		Tributos	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interface</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/Automática)	SIAT - Registra as devoluções de correspondência da SEF pelo correio - Manual	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	FireBird	
	Linguagem	Delphi 2009	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>	Roda tanto na prefeitura (Paço) como na agência central dos Correo		
	O SIAT deveria absorver esse processo, mas foi desenvolvido pela DTI para atender as necessidades.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não há integração automática, necessitando a intervenção de pessoas no processo	
	Performance	Atende	
	Usabilidade	Satisfatória	
	Flexibilidade	Satisfatória	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Código-fonte legado dificulta a adaptação	
	Integração	Precisa migrar para a WEB visando integração e unificação dos dados	
	Escalabilidade	Precisa migrar para a WEB visando integração e unificação dos dados	
	Confiabilidade dos Dados	Baixa devido à tecnologia empregada	
	Complexidade	Dados críticos para os munícipes envolvidos	

Aplicativo - CTM-GEO			
<b>Descrição</b>	Sistema de Geoprocessamento		
<b>Módulos</b>	2	Consulta/ Administração	
<b>Usuários</b>		SEF - Tributos / SEMOB	
<b>Fornecedor</b>		Tecnosig	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/Automática)	SIAT (E) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	Oracle	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>	Atualiza as informações sobre construções, terrenos, obras via GEO conforme ITBI.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende apenas parte dos processos do negócio	
	Performance	Atende as necessidades dos usuários	
	Usabilidade	Requer um treinamento específico para utilização plena da ferramenta gráfica	
	Flexibilidade	Não há possibilidade contratual de alteração da aplicação	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Linguagem de desenvolvimento antiga e não é WEB	
	Integração	Integração com o Sistema Tributário (SAT) através de troca de arquivos, ainda não implementado no SIAT.	
	Escalabilidade	Na arquitetura atual necessitará atualizar a plataforma e os mapas	
	Confiabilidade dos Dados	Não há geração de novas informações, pois os dados trabalhados vêm do Sistema Tributário da Prefeitura.	
	Complexidade	Terceirizada. Não temos conhecimento.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - e-Dipam			
<b>Descrição</b>	Sistema para verificação do índice de participação dos municípios - repasse do ICMS		
<b>Módulos</b>	2	ICMS e-Dipam	
<b>Usuários</b>		SEF - Tributos	
<b>Fornecedor</b>		WSI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	Não Possui	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	Java	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem Datacenter PMS		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atendendo a contento	
	Performance	Sem problema de lentidão	
	Usabilidade	Sem problemas de usabilidade de acordo com o usuário	
	Flexibilidade	As necessidades de adaptação são sempre atendidas	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Está dentro dos padrões	
	<b>Integração</b>	Não há integração com outros sistemas. Não vemos necessidade.	
	<b>Escalabilidade</b>	Terceirizada.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Terceirizada.	
	<b>Complexidade</b>	Terceirizada.	

Aplicativo - GELETRO			
<b>Descrição</b>	Sistema para gerenciamento de contas elétricas		
<b>Módulos</b>	2 Módulos	Consulta/ Administração	
<b>Usuários</b>		SEF, SEMA, SEAD, SEDU, SEMOB, SES	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	Não possui	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem Datacenter PMS		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos de negócio completamente	
	Performance	Não há reclamações de usuários em relação ao desempenho do sistema	
	Usabilidade	O sistema possui boa usabilidade	
	Flexibilidade	Novos requisitos podem gerar pouco ou médio impacto na adaptação da aplicação	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente os usuários internos e externos, estes últimos via acesso remoto	
	<b>Integração</b>	Não possui	
	<b>Escalabilidade</b>	Sistema desenvolvido no modelo cliente/servidor, teria melhor escalabilidade no modelo multi-camadas	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Informações disponibilizadas de acordo com as permissões de usuários	
	<b>Complexidade</b>	A arquitetura utilizada, cliente/servidor, não possui complexidade. O modelo multi-camadas facilitaria a manutenção do sistema. Possui documentação parcial do sistema.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - Imóveis			
<b>Descrição</b>	Sistema de imobiliárias para atualização de cadastro e compromissário do IPTU		
<b>Módulos</b>	2	1 - Cadastro   2 - Exportação	
<b>Usuários</b>		Tributos	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Inerfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	Integração (I)(M) com o SAT(deverá efetuar a mesma função para o SIAT ou será substituído por um serviço no portal web da SEF.	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	Firebird	
	Linguagem	Delphi 2009	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	PMS/ Imobiliárias	
<b>OBS</b>	Roda nas imobiliárias que têm imóveis no município		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende.	
	Performance	Satisfatória.	
	Usabilidade	Satisfatória.	
	Flexibilidade	Código-fonte legado dificulta a adaptação.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Precisa migrar para a WEB visando integração e unificação dos dados.	
	<b>Integração</b>	Precisa migrar para a WEB visando integração e unificação dos dados.	
	<b>Escalabilidade</b>	Baixa devido à tecnologia empregada.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	As próprias empresas alimentam os dados e garantem a confiabilidade.	
	<b>Complexidade</b>	Instalação difícil em diferentes versões do Windows; Não permite instalar uma instância para cada pessoa jurídica, se for o caso - é necessário 2 computadores!	

Aplicativo - ITBI-E			
<b>Descrição</b>	Sistema para lançamento e fiscalização de ITBI		
<b>Módulos</b>	2	Declaração do ITBI/ Administração	
<b>Usuários</b>		SEF - Tributos	
<b>Fornecedor</b>		DSF	
<b>Interfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	SIAT (I) (A)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	Oracle	
	Linguagem	PHP	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
<b>OBS</b>			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende em parte os processos do negócio, mas estão sendo desenvolvidas novas funcionalidades que o usuário aguarda há 1 ano	
	Performance	Atende as necessidades dos usuários	
	Usabilidade	Atende as necessidades dos usuários	
	Flexibilidade	Em casos emergenciais atende	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Plataforma tecnológica nova	
	<b>Integração</b>	Integração com o Sistema Tributário (SIAT) do mesmo fornecedor, ainda precisando de ajustes	
	<b>Escalabilidade</b>	Pela tecnologia atende	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Existem históricos de problemas, mas atualmente atende	
	<b>Complexidade</b>	Atende as necessidades dos usuários	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - Aprove Fácil			
<b>Descrição</b>	Sistema de aprovação de plantas		
<b>Módulos</b>	2	Público/ Administração	
<b>Usuários</b>		SEMOB	
<b>Fornecedor</b>		CIJUN	
<b>Interfaces</b>	1	SIAT (M) (E)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	Informix	
	Linguagem	.Net	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
<b>OBS</b>	SISTEMA PERMITE O CADASTRAMENTO DAS OBRAS PELOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS, ANEXANDO OS PROJETOS, SOLICITANDO À PREFEITURA A APROVAÇÃO. SENDO PERMITIDO ANEXAR ARQUIVOS DOS PROJETOS. ATUALMENTE GERA GUIAS DE ISS E LICENÇA DA OBRA		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende as demandas, mas restrito a um tipo de obra	
	Performance	A Performance atende as necessidades	
	Usabilidade	Os usuários conseguem utilizar o sistema normalmente	
	Flexibilidade	Qualquer mudança demora muito	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	O sistema possui recursos tecnológicos atuais	
	<b>Integração</b>	Integração com o Sistema Tributário (SIAT) através de troca de arquivos	
	<b>Escalabilidade</b>	Atende a demanda pela plataforma	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Não identificado problemas com perda/inconfiabilidade dos dados	
	<b>Complexidade</b>	Em virtude da arquitetura empregada, as alterações são rápidas	

Aplicativo - NF-e			
<b>Descrição</b>	Sistema para emissão da Nota Fiscal eletrônica - Contribuinte		
<b>Módulos</b>	2	Emissão/ Administração	
<b>Usuários</b>		SEF/ Cidadãos e empresas	
<b>Fornecedor</b>		POINTWARE	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Empresa Fácil (M) (E)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	.NET	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
<b>OBS</b>	Houve perda da confiabilidade por parte do usuário, pois quando da migração do SAT para SIAT perdeu-se a tabela de CNAEs das empresas gerando grandes problemas.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Possui aderencia aos processos	
	Performance	Degrada em dias e horário específico (possivelmente problemas de rede)	
	Usabilidade	Boa usabilidade	
	Flexibilidade	Demora para realizar alterações	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Atende aos usuários	
	<b>Integração</b>	Existe a integração manual que gera possib de erros	
	<b>Escalabilidade</b>	Atende pela tecnologia	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Houve perda da confiabilidade por parte do usuário, pois quando da migração do SAT para SIAT perdeu-se a tabela de CNAEs das empresas gerando grandes problemas.	
	<b>Complexidade</b>	Terceirizada. Não temos conhecimento.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - SIAT			
<b>Descrição</b>	Sistema Integrado de Administração Tributária		
<b>Módulos</b>	10	ARRECADAÇÃO, DIVIDA ATIVA, EXECUÇÃO FISCAL, FISCALIZAÇÃO, IPTU, ISS, ITBI, MOBILIARIO, PROTOCOLO, RECEITAS DIVERSAS	
<b>Usuários</b>		SEF/ Módulo de Protocolo utilizado por toda a PMS	
<b>Fornecedor</b>		DSF	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	CARNES CORREIOS (E) (M)/ Vários outros sistemas da SEF	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	WEB	
	BD	Oracle	
	Linguagem	Java	
	Sistema Operacional	Linux	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	O SIAT SUBSTITUIU O SAT, QUE POSSUA INTEGRAÇÕES AUTOMÁTICAS E POSSUIA MAIOR ADERÊNCIA, AGORA TEMOS INÚMERAS SOLICITAÇÕES AOS FORNECEDORES QUE DEMORAM NO ATENDIMENTO. OUTRO GRAVE PROBLEMA FOI A ATUALIZAÇÃO DE VERSÕES COM PERDA DE INFORMAÇÕES, GERANDO INCONSISTÊNCIA E INSTABILIDADE DO SISTEMA		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Por estar em processo de implantação, ainda apresenta algumas deficiências, com processos sendo ajustados	
	Performance	Existem problemas de performance para acesso a grandes volumes de informações	
	Usabilidade	Devido à estrutura complexa do sistema, a navegação ficou comprometida, como necessidade de uso de várias telas até chegar à informação desejada	
	Flexibilidade	Devido à arquitetura do sistema, novas funcionalidades requerem alterações estruturais muito grandes, o que demanda muito tempo, visto que é um sistema customizado, e não desenvolvido especificamente para a PMS	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Dentro do esperado a plataforma e a linguagem atendem a contento	
	<b>Integração</b>	Como é um sistema em implantação, algumas integrações atendem a contento, enquanto outras estão em processo de ajustes	
	<b>Escalabilidade</b>	Devido à arquitetura do sistema, novas funcionalidades requerem alterações estruturais muito grandes, o que demanda muito tempo, visto que é um sistema customizado, e não desenvolvido especificamente para a PMS	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Identificado perda de dados quando da troca de versão, gerando instabilidade do sistema	
	<b>Complexidade</b>	Por ser terceirizado, requer contratação de serviço de manutenção. A documentação é bem baixa, com possibilidades de melhorias futuras.	

Aplicativo - ADMFIS			
<b>Descrição</b>	Sistema de Administração de Fiscalizações		
<b>Módulos</b>	1	FISCALIZAÇÃO	
<b>Usuários</b>		SEF	
<b>Fornecedor</b>		DSF	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	SPF (I) (M) DES-IF (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	DESKTOP	
	BD	ORACLE	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	O sistema registra cada etapa da fiscalização, como necessita de dados provenientes de outros sistemas, mas a integração está incorreta, acaba não gerando informações confiáveis e não atendendo as necessidades		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não atende em virtude das falhas na integração	
	Performance	O sistema por vezes é lento	
	Usabilidade	Os usuários conseguem utilizar o sistema normalmente	
	Flexibilidade	Qualquer mudança é muito demorada	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Não é WEB	
	<b>Integração</b>	Não é confiável, os dados das integrações não são corretos	
	<b>Escalabilidade</b>	Terceiro	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Não há confiabilidade em virtude da integração	
	<b>Complexidade</b>	Terceiro	


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - SPF			
<b>Descrição</b>	Sistema de Apoio a Fiscalizações		
<b>Módulos</b>	1	FISCALIZAÇÃO	
<b>Usuários</b>		SEF	
<b>Fornecedor</b>		DSF	
<b>Interfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	ADM FIS (I) (M) DES-IF (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	DESKTOP	
	BD	ORACLE	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Trata-se da principal ferramenta da fiscalização da SEF, identifica irregularidades de pagtos fiscais. Está em descrédito em virtude das integrações incorretas.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não atende em virtude das falhas na integração	
	Performance	O sistema é lento por trabalhar com grande volume de dados	
	Usabilidade	Os usuários conseguem utilizar o sistema normalmente	
	Flexibilidade	Qualquer mudança é muito demorada	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	A plataforma é antiga, dificultando o acesso multiusuário	
	Integração	Não é confiável, os dados das integrações não são corretos	
	Escalabilidade	Pela tecnologia utilizada a escalabilidade não é boa - Terminal Server	
	Confiabilidade dos Dados	Não há confiabilidade em virtude da integração	
	Complexidade	Pela tecnologia ultrapassada a facilidade de alterações fica comprometida	

Aplicativo - DES-IF			
<b>Descrição</b>	Sistema de Integração das Declarações com os Bancos		
<b>Módulos</b>	1	FISCALIZAÇÃO	
<b>Usuários</b>		SEF	
<b>Fornecedor</b>		DSF	
<b>Interfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	SPF (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	DESKTOP	
	BD	ORACLE	
	Linguagem	DELPHI	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	O sistema recebe informações do SPF, calculando as GUIAs e se integra aos Bancos, mas como a integração com o SPF não funciona adequadamente, acaba comprometendo a qualidade do DES-IF		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não atende em virtude das falhas na integração	
	Performance	O sistema por vezes é lento	
	Usabilidade	A utilização do sistema é fácil	
	Flexibilidade	Qualquer mudança é muito demorada	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Aplataforma é antiga, dificultando o acesso multiusuário	
	Integração	Não é confiável, os dados das integrações não são corretos	
	Escalabilidade	Somente via Terminal Server	
	Confiabilidade dos Dados	Não há confiabilidade em virtude da integração pois a recepção dos dados do SPF não ser boa	
	Complexidade	Existe demora para qualquer alteração, não atendendo as demandas	

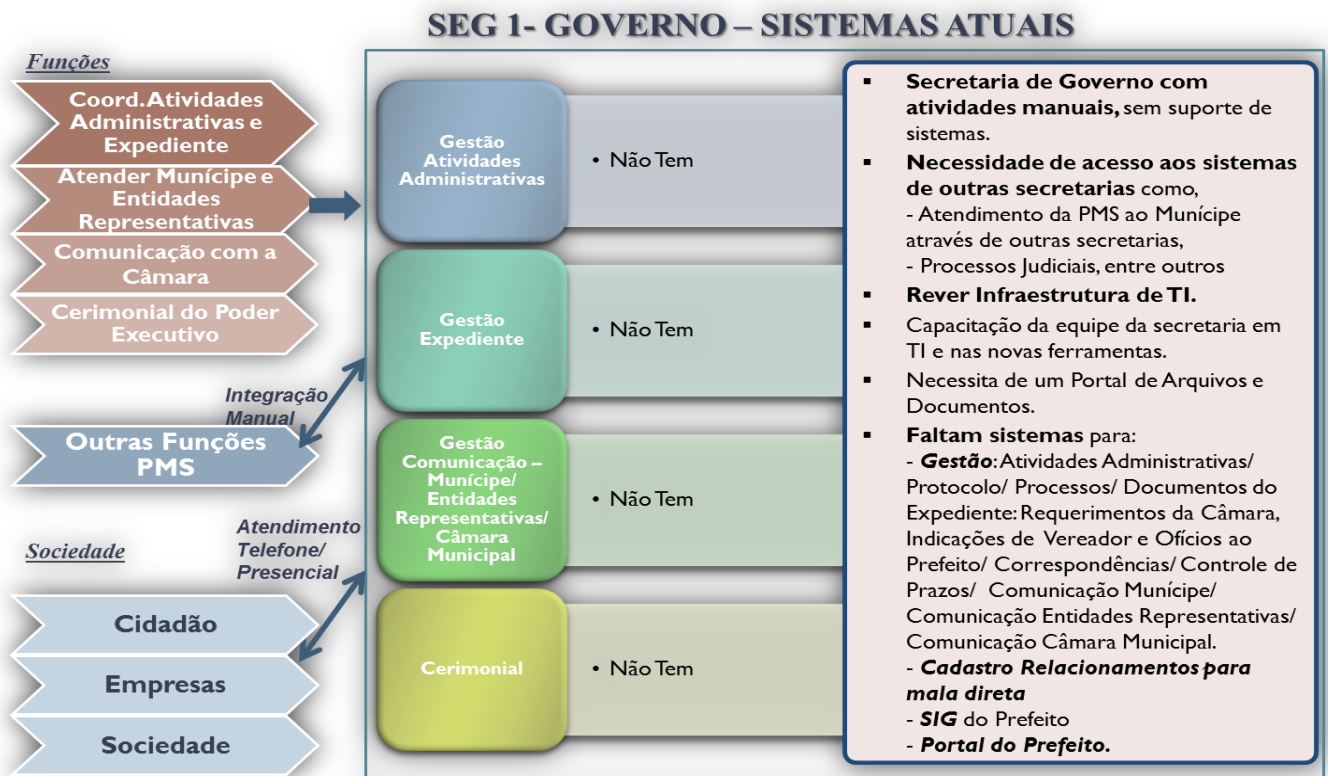
	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - CONAM - SIFPM			
<b>Descrição</b>	Sistema de Administração Financeira		
<b>Módulos</b>	1	FINANCEIRO	
<b>Usuários</b>	SEF		
<b>Fornecedor</b>	CONAM		
<b>Interfaces</b>	(Sist: <u>I</u> nterno/ E - <u>E</u> xterno) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	FP (E) (M), tem interface manual com todos os sistemas da PMS, inclusive o SIM, sistema de retaguarda da prefeitura	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	CHARACTER	
	BD	DATAFLEX	
	Linguagem	DATAFLEX	
	Sistema Operacional	WINDOWS	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
<b>OBS</b>	Sistema Financeiro do CONAM: - Atende as necessidades da secretaria de finanças/ - Não atende as necessidades das demais secretarias/ - Não possui interface automática com os demais sistemas da PMS/ - Sua plataforma é ultrapassada e precisa ser atualizada, pois gera dificuldade de acesso pelos usuários/ - As secretarias não têm acesso a informações gerenciais de sua pasta para gestão da mesma/ - O sistema está hospedado no fornecedor e deveria estar na PMS.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos operacionais, sem relatórios gerenciais	
	Performance	A Performance atende as necessidades	
	Usabilidade	Os usuários de finanças conseguem utilizar o sistema normalmente. Os usuários das outras secretarias não possuem acesso às informações gerenciais de sua pasta.	
	Flexibilidade	Atende as solicitações com prazo médio	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	O sistema foi desenvolvido em uma plataforma tecnológica ultrapassada	
	Integração	Integração com o Sistema Folha de Pagto previsto p/ prox ano	
	Escalabilidade	Não atende a demanda pela plataforma	
	Confiabilidade dos Dados	Não identificado problemas com perda/inconfiabilidade dos dados	
	Complexidade	Pela tecnologia ultrapassada existe grande dificuldade para realizar alterações	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.8. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEG


Na época de levantamento das secretarias existia separadamente as secretarias SEGRI, SECOM e a SEG. As 2 últimas foram incorporadas pela SEG. Segue o Diagnóstico separado por Governo, Comunicação e Guarda Comunitária.



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Atividades Administrativas/ Protocolo/ Processos/ Documentos do Expediente: Requerimentos da Câmara, Indicações de Vereador e Ofícios ao Prefeito/ Correspondências/ Controle de Prazos/ Comunicação Múncipe/ Comunicação Entidades Representativas/ Comunicação Câmara Municipal
- **Cadastro Relacionamentos de Governo**
- **SIG do Prefeito**
- **Portal do Prefeito.**


Não existem sistemas para que possamos fazer um a análise Funcional e Técnica.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Comunicação com o Cidadão/ Imprensa Oficial/ Informações Publicadas pela Prefeitura/ Citações na Internet
- **SIG** Comunicação
- **Portal** Comunicação.


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Na Comunicação, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação do sistema:

- Atende, resultado verde - 0
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 0
- Não atende, resultado final em vermelho – 1.

SEG										
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
Portal Sorocaba										


Aplicativo - Portal Sorocaba.sp.gov.br			
Descrição	Portal de Informações da PMS na Internet. Inclui o Jornal do Município		
Módulos			
Usuários	Todas as áreas da PMS / Sociedade		
Fornecedor			
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Tem interface manual com todos os sistemas que alimentam o Portal com informações	
Plataforma	Camada Apresentação	WEB	
	BD	Desconhecido	
	Linguagem	Desconhecido	
	Sistema Operacional	Desconhecido	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
OBS	Necessidade de reformatação e revisão de conteúdo, além da definição de processos de atualização das informações inclusive com determinação do órgão responsável pela atualização das informações		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	- Deficiências na cobertura funcional, como informações de Transparência - Dificuldade na pesquisa de informações - Necessidade de processo formal de atualização das informações. A falta de gestão de conteúdo gera informação desatualizada no portal	
	Performance	Existem problemas de performance para acesso a informações de grande volume	
	Usabilidade	- Dificuldade na criação de novas informações pelos usuários internos da PMS - Dificuldade na obtenção de informações pelos usuários externos da PMS	
	Flexibilidade	Terceirizada. Não temos conhecimento	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Terceirizada. Não temos conhecimento	
	Integração	Não possui integração com os sistemas da PMS que teria que ter	
	Escalabilidade	Terceirizada. Não temos conhecimento	
	Confiabilidade dos Dados	- Informações desatualizadas devido a falta de gestão de conteúdo	
	Complexidade	Terceirizada. Não temos conhecimento	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013




Existem funcionalidades não atendidas, como:

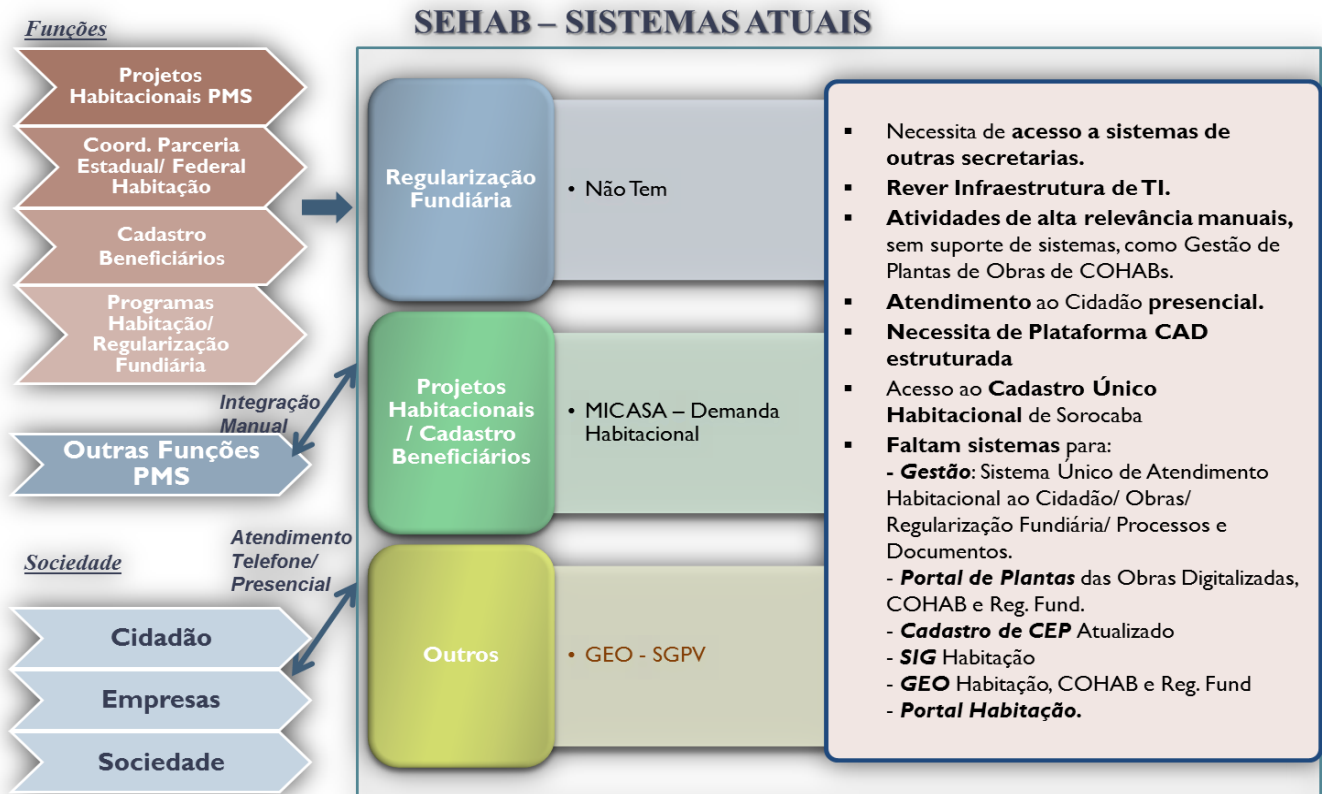
- **Guarda** - Almojarifado/ Controle Armas/ Controle Frequência/ Revisão da Solução de Vídeo Monitoramento Sorocaba/ Sistema da Guarda/ Informatizar as Viaturas/ Solução Muralha Eletrônica/ Solução GEO voltada para a segurança da cidade: visualização das viaturas, GEOPhone, etc.
- **COI** - Acesso pela Internet Câmaras instaladas na cidade/ Solução inteligente para análise de imagens/ Solução para monitoramento dos próprios/ Gestão de imagens e vídeos.
- **Defesa Civil** - GEO Defesa Civil/ Solução de inteligência de acúmulo de ocorrências em uma mesma área/ Cadastro de Invasões/ Almojarifado/ Controle de Intimações
  - **SIG Segurança** – Guarda e Defesa Civil
  - **GEO Segurança** – Guarda e Defesa Civil.
  - **Portal Segurança.**

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Nesta secretaria existe 1 sistema parcialmente implantado que não está sob a responsabilidade da área de TI. Portanto não foi feita a análise Funcional e Técnica do mesmo.


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.9. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEHAB



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão** - Sistema Único de Atendimento Habitacional ao Cidadão/ Obras/ Regularização Fundiária/ Processos e Documentos
- **Portal de Plantas das Obras Digitalizadas** - COHAB e Regularização Fundiária
- **Cadastro de CEP Atualizado**
- **SIG Habitação** – Visão macro Habitação, COHAB e Regularização Fundiária
- **GEO Habitação** – Visão macro Habitação, COHAB e Regularização Fundiária.
- **Portal Habitação.**


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

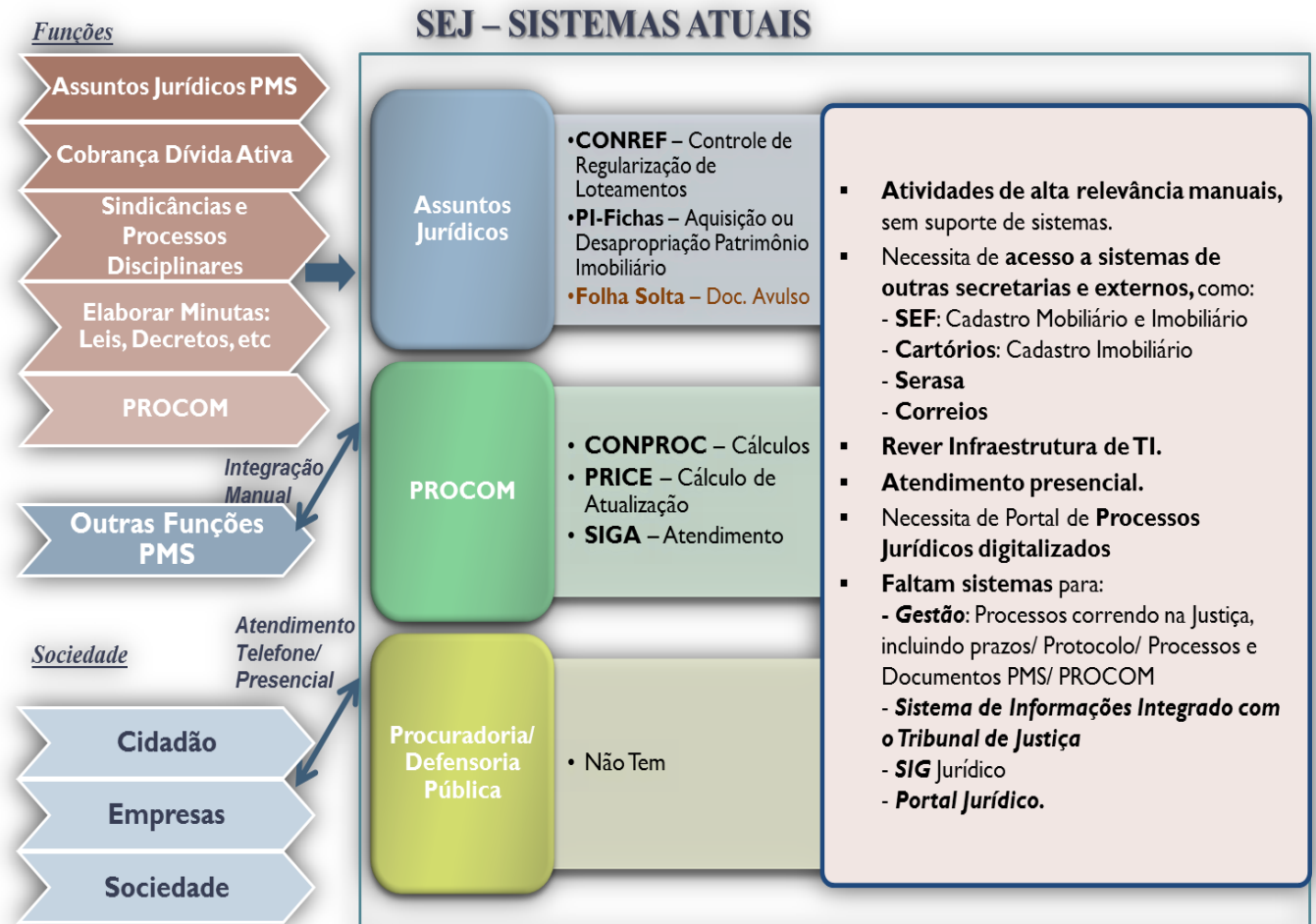
- Atende, resultado verde - 1
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 0
- Não atende, resultado final em vermelho – 0.

SEHAB										
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
MICASA										

Aplicativo - MICASA			
Descrição	Sistema para pesquisa de demanda habitacional		
Módulos	2	1 Cadastro de Cidadão/ 2 Gestão dos Dados	
Usuários	SEHAB		
Fornecedor	PMS - TI		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	CEP (I) (M)/ Necessidade de integração com o sistema de regularização fundiária e demais sistemas sociais	
Plataforma	Camada Apresentação	WEB	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	Java	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
OBS	A PMS necessita que o sistema passe a integrar um projeto maior de cadastro e manutenção de informações sociais dos cidadãos, interagindo com a parte referente a regularização fundiária e social da PMS.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Sistema funciona de forma autônoma. Algumas atividades são executadas manualmente mas são requisitos de negócio que o sejam. Deve se integrar ao sistema de regularização fundiária e demais sistemas sociais	
	Performance	A performance é a esperada e adequada.	
	Usabilidade	Sistema possui tratamento adequado de erros e a navegação e uso do sistema é simples.	
	Flexibilidade	O sistema foi concebido com o intuito de haver implementação de novos módulos de acordo com a demanda do cliente.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Linguagem e banco de dados estão dentro do padrão esperado. O framework web utilizado (na época atualizado) hoje encontra-se desatualizado devido a natural evolução do framework.	
	Integração	O sistema não possui integração com outros sistemas	
	Escalabilidade	O sistema foi concebido com o intuito de haver implementação de novos módulos de acordo com a demanda do cliente.	
	Confiabilidade dos Dados	As informações disponíveis estão de acordo com a demanda interna do cliente na qualidade esperada. A informação está protegida utilizando mecanismos de autenticação para acesso aos dados	
	Complexidade	Devido à evolução natural do framework e bibliotecas, há uma necessidade de esforço maior para a manutenção. A documentação do sistema é completa.	


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

## 2.10. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEJ



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão** - Processos correndo na Justiça, incluindo prazos/ Protocolo/ Processos e Documentos PMS/ PROCON
- **Sistema de Informações Integrado com o Tribunal de Justiça**
- **SIG Jurídico** – Jurídico / PROCON / Procuradoria / Defensoria
- **Portal Jurídico** – Jurídico / PROCON / Procuradoria / Defensoria.


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

- Atende, resultado verde - 0
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 4
- Não atende, resultado final em vermelho – 0.


SISTEMAS	SEJ									
	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
CONPROC	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
CONREF	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Amarelo
PI-Fichas	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarelo
SIGA	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Amarelo

Aplicativo - CONPROC			
Descrição	Sistema para integração de cálculos do PROCON		
Módulos	1		
Usuários	Procon		
Fornecedor	PMS - TI		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Não possui	
Plataforma	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	MySQL	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Procon	
OBS	Foi efetuado um bom levantamento de requisitos que atende a demanda do usuário		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Sistema em desenvolvimento	Amarelo
	Performance	Sistema em desenvolvimento	Amarelo
	Usabilidade	Sistema em desenvolvimento	Amarelo
	Flexibilidade	Sistema em desenvolvimento	Amarelo
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor suportam as necessidades de negócio	Amarelo
	Integração	Não possui	Verde
	Escalabilidade	Possui boa escalabilidade	Verde
	Confiabilidade dos Dados	Informações disponibilizadas de acordo com as permissões de usuários	Verde
	Complexidade	A arquitetura utilizada, cliente/servidor, não possui complexidade. Possui documentação parcial do sistema.	Verde


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - CONREF			
<b>Descrição</b>	Sistema para controle de regularização de loteamentos		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SEJ / SEHAB	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Necessidade de integração com o MICASA e sistemas sociais	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	O sistema não está em uso. Entretanto os processos de negócios foram atendidos no seu desenvolvimento.	
	Performance	O sistema não está em uso	
	Usabilidade	O sistema não está em uso	
	Flexibilidade	Novos requisitos podem gerar pouco ou médio impacto na adaptação da aplicação	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente os usuários internos e externos, estes últimos via acesso remoto	
	<b>Integração</b>	O sistema não possui integração automatizada com outros sistemas	
	<b>Escalabilidade</b>	Sistema desenvolvido no modelo cliente/servidor, teria melhor escalabilidade no modelo multi-camadas	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Informações disponibilizadas de acordo com as permissões de usuários	
	<b>Complexidade</b>	A arquitetura utilizada, cliente/servidor, não possui complexidade. O modelo multi-camadas facilitaria a manutenção. Possui documentação parcial do sistema.	

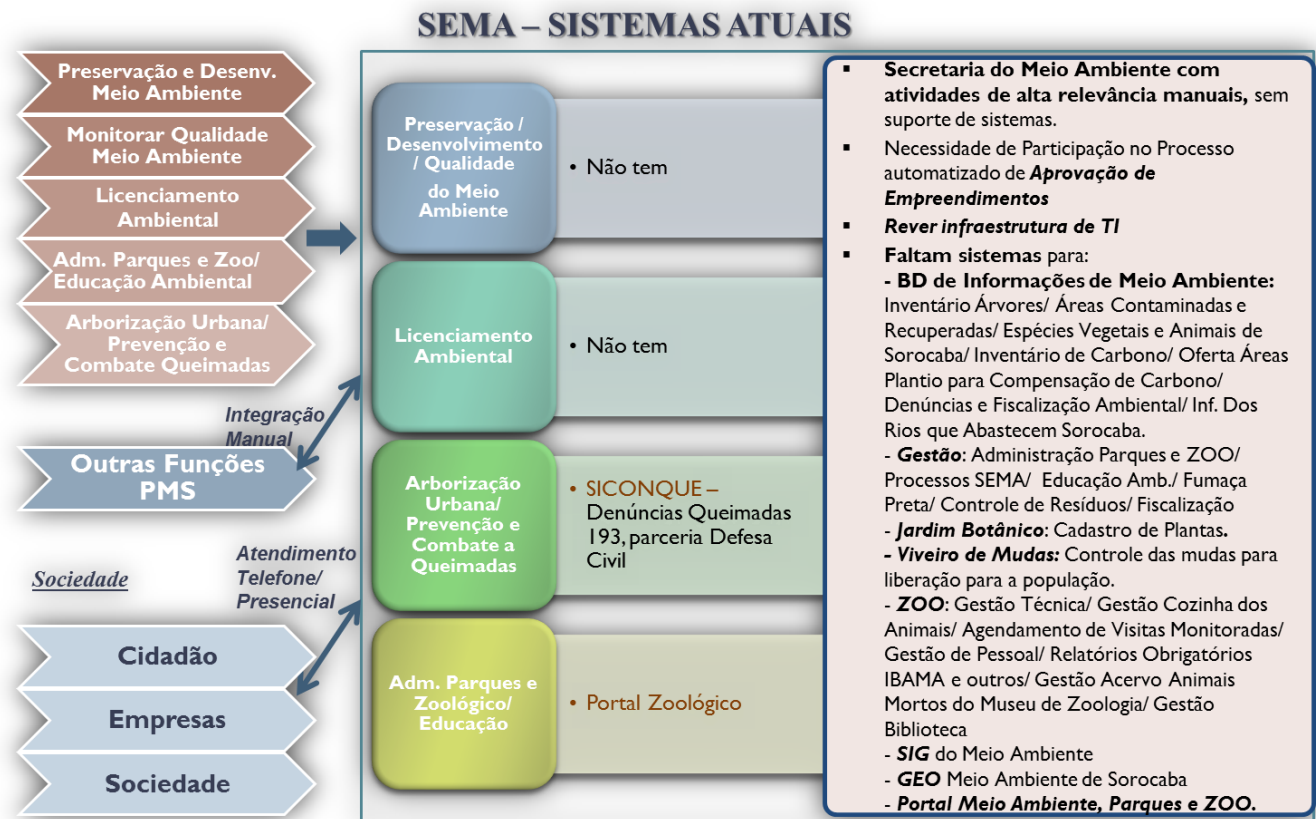
Aplicativo - PI-Fichas			
<b>Descrição</b>	Fichas do Patrimônio Imobiliários: organização eletrônica das pastas de processos referentes às operações de aquisição ou desapropriação dos patrimônios imobiliários da prefeitura		
<b>Módulos</b>	1	1 - Cadastro	
<b>Usuários</b>		SEJ	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Deveria ter interface automática com o sistema de cadastro de imóveis de sorocaba da SEF para obtenção automática das informações dos imóveis	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	FireBird	
	Linguagem	Delphi 4	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Arquitetura funcional do sistema segue processo manual e não foi revisto para um novo processo automatizado		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Por ser antigo, não houve evolução nesse tempo todo. Carece de análise detalhada dos processos.	
	Performance	Satisfatória.	
	Usabilidade	Satisfatória.	
	Flexibilidade	Tecnologia legada; sem possibilidade de modificação.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Tecnologia legada; sem possibilidade de modificação.	
	<b>Integração</b>	Não existe.	
	<b>Escalabilidade</b>	Não existe.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Dados digitados por empresa terceira e mantidos pelos funcionários internos.	
	<b>Complexidade</b>	Média. Não há muitas regras e nem regras complexas - soma, subtração e totais.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - SIGA			
Descrição	Sistema de atendimento ao cidadão		
Módulos			
Usuários	Procon		
Fornecedor			
InterfaceS			
Plataforma	Camada Apresentação	WEB	
	BD	MySQL	
	Linguagem	.NET	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Procon	
OBS	Aplicação instalada no servidor do Procon de Sorocaba		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não temos conhecimento	
	Performance	Apresenta desempenho satisfatório	
	Usabilidade	Não temos conhecimento	
	Flexibilidade	Terceirizado. Não temos conhecimento	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Terceirizado. Não temos conhecimento	
	Integração	Terceirizado. Não temos conhecimento	
	Escalabilidade	Terceirizado. Não temos conhecimento	
	Confiabilidade dos Dados	Terceirizado. Não temos conhecimento	
	Complexidade	Terceirizado. Não temos conhecimento	


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.11. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEMA




Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **BD de Informações de Meio Ambiente:** Inventário Árvores/ Áreas Contaminadas e Recuperadas/ Espécies Vegetais e Animais de Sorocaba/ Inventário de Carbono/ Oferta Áreas Plantio para Compensação de Carbono/ Denúncias e Fiscalização Ambiental/ Inf. Dos Rios que Abastecem Sorocaba
- **Gestão Administrativa, incluindo pessoas:** Parques e ZOO/ Processos e Documentos SEMA/ Educação Ambiental
- **Controle Ambiental - Fumaça Preta/ Resíduos/ Fiscalização**
- **Jardim Botânico:** Cadastro de Plantas
- **Viveiro de Mudanças:** Controle das mudas para liberação para a população
- **ZOO:** Gestão Técnica/ Gestão Cozinha dos Animais/ Agendamento de Visitas Monitoradas/ Relatórios Obrigatórios IBAMA e outros/ Gestão Acervo Animais Mortos do Museu de Zoologia/ Gestão Biblioteca

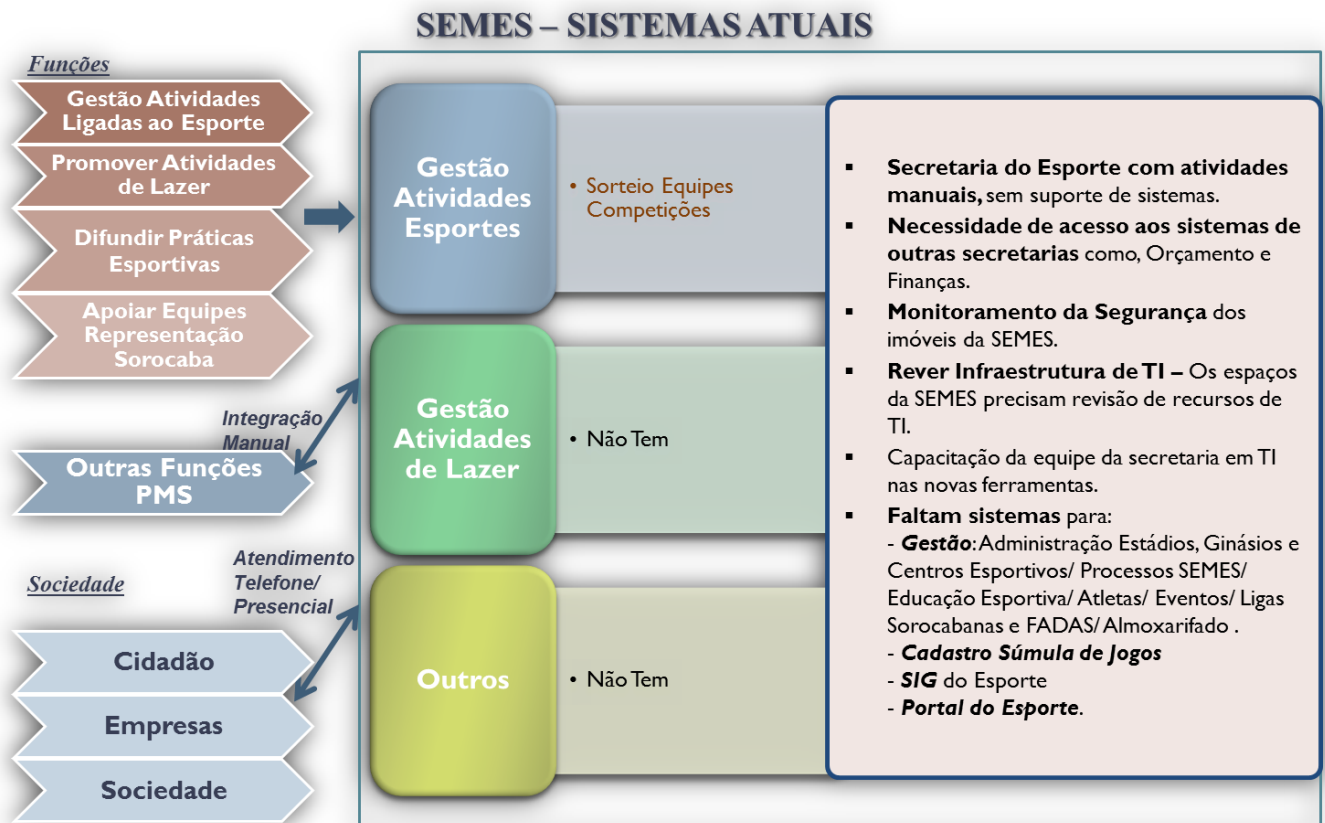
	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

- **SIG do Meio Ambiente de Sorocaba**
- **GEO Meio Ambiente de Sorocaba**
- **Portal Meio Ambiente, Parques e ZOO.**

Para esta secretaria não existem sistemas sob a guarda da área de TI da PMS.  
 Portanto não há análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	


## 2.12. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEMES



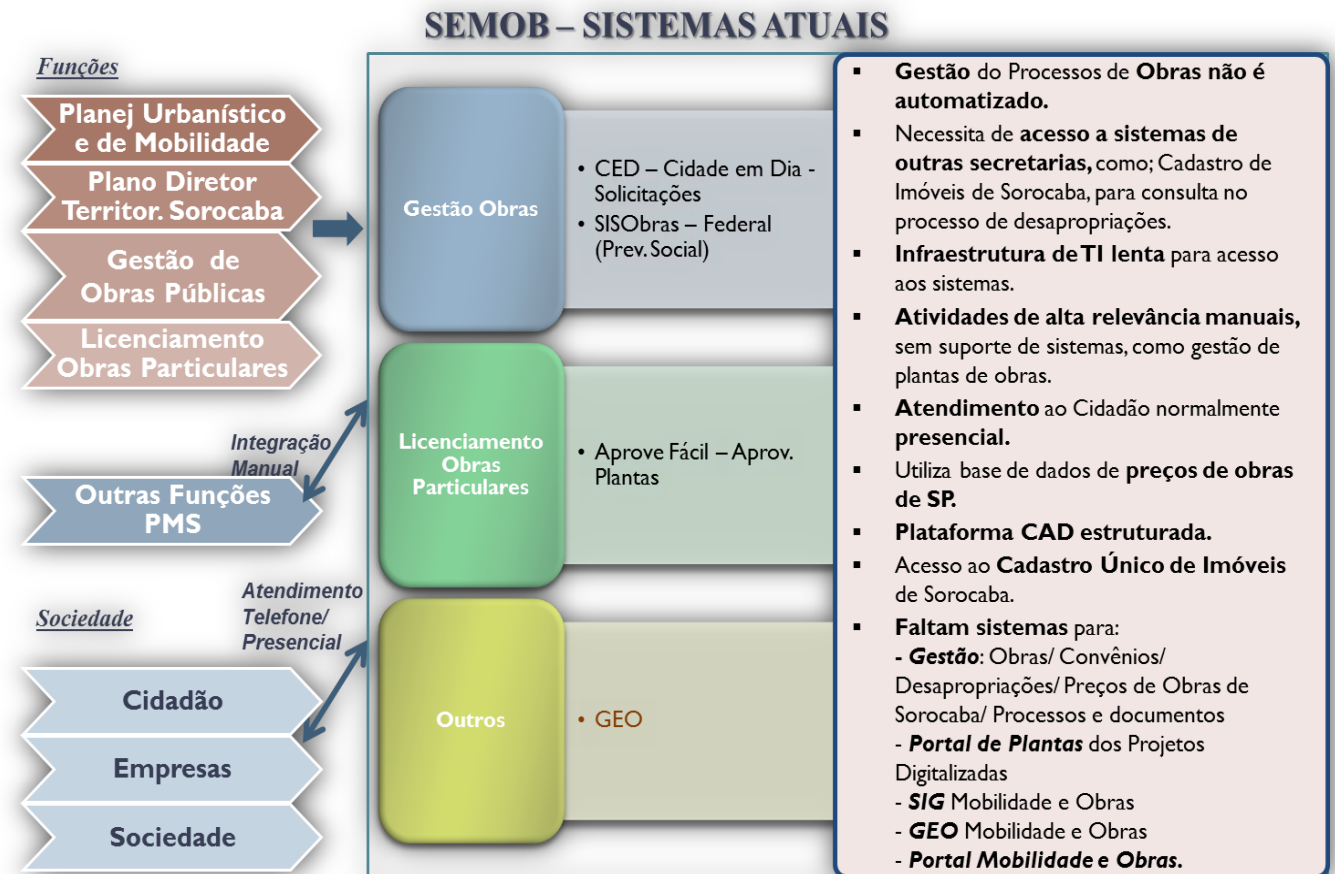
Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Administração Estádios, Ginásios e Centros Esportivos/ Processos SEMES/ Educação Esportiva / Atletas / Eventos / Ligas Sorocabanas e FADAS / Almojarifado
- **Cadastro Súmula de Jogos**
- **SIG do Esporte**
- **Portal do Esporte.**

Não existem sistemas para que se possa fazer uma análise Funcional e Técnica


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 2.13. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SEMOB



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão:** Obras/ Convênios/ Desapropriações/ Preços de Obras de Sorocaba
- **Portal de Plantas Digitalizadas dos Projetos**
- **Gestão de Processos e Documentos de Mobilidade e Obras**
- **SIG** Mobilidade e Obras
- **GEO** Mobilidade e Obras
- **Portal Mobilidade e Obras.**


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:


- Atende, resultado verde - 0
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 2
- Não atende, resultado final em vermelho – 0.

SEMOB									
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica			
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados
Aprove Fácil									
CED									

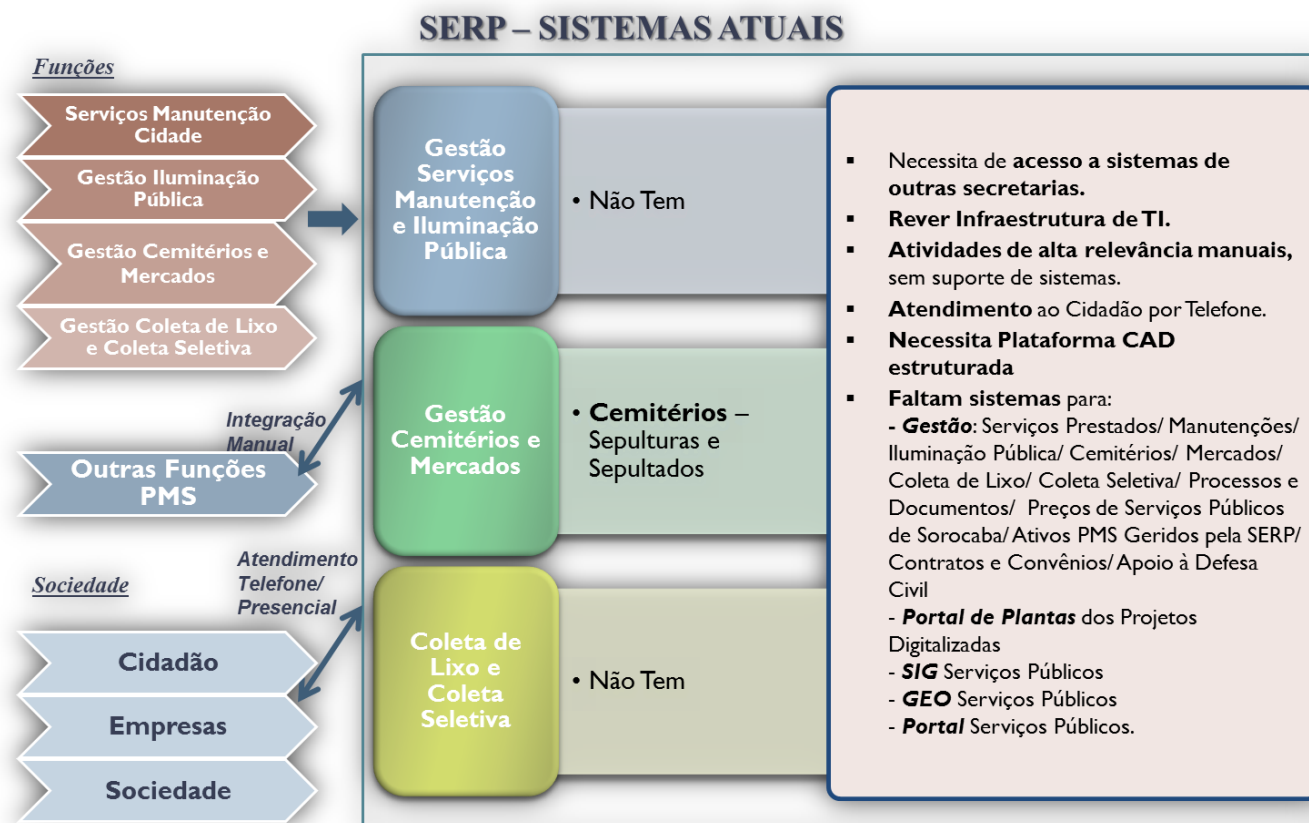
Aplicativo - Aprove Fácil			
Descrição	Sistema de aprovação de plantas		
Módulos	2	Público/Administração	
Usuários	SEMOB		
Fornecedor	CIJUN		
Interfaces	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	SIAT (M) (E)	
Plataforma	Camada Apresentação	WEB	
	BD	Informix	
	Linguagem	.Net	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Fornecedor	
OBS	- O sistema permite o cadastramento das obras pelos engenheiros e arquitetos, anexando os projetos, solicitando à prefeitura a aprovação, sendo permitido anexar arquivos dos projetos. Atualmente gera guias de ISS e licença da obra. - Deverá ser realizado atualizações funcionais para atender outros segmentos de empresas e alinhar o contrato de serviços para ser instituído a SLA.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende as demandas, mas restrito a um tipo de obra	
	Performance	A Performance atende as necessidades	
	Usabilidade	Os usuários conseguem utilizar o sistema normalmente	
	Flexibilidade	Qualquer mudança demora muito	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	O sistema possui recursos tecnológicos atuais	
	Integração	Integração com o Sistema Tributário (SIAT) através de troca de arquivos	
	Escalabilidade	Atende a demanda pela plataforma	
	Confiabilidade dos Dados	Não identificado problemas com perda/ falta de confiabilidade dos dados	
	Complexidade	Em virtude da arquitetura empregada, as alterações são rápidas	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - CED			
<b>Descrição</b>	Cidade em Dia - Projeto para controle de solicitações e serviços de manutenção urbana		
<b>Módulos</b>	2	1 - Serviços Urbanos   2 - Iluminação Pública	
<b>Usuários</b>	SEMOB		
<b>Fornecedor</b>	PMS-TI		
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	1 - Atendimento 156 (I) (M)   2 - Portal de Iluminação Pública (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQL Server	
	Linguagem	Delphi 2009	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>	Site de Hospedagem		
<b>Avaliação</b>			
	<b>Critério</b>	<b>Pontos Identificados</b>	<b>Análise</b>
<b>Análise Funcional</b>	<b>Atendimento aos processos</b>	Se faz necessária nova análise dos processos após grandes mudanças na secretaria	
	<b>Performance</b>	Dentro do Paço, ok. No Centro Operacional é lento devido à conexão via antena.	
	<b>Usabilidade</b>	Satisfatória.	
	<b>Flexibilidade</b>	Visando uma integração em rede, o ideal é migrar para uma plataforma WEB.	
<b>Análise Técnica</b>	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Banco de dados OK. Arquitetura desktop não é a ideal para futura integração via WEB.	
	<b>Integração</b>	Traz solicitações do "Atendimento 156" mas de forma manual.	
	<b>Escalabilidade</b>	Falta ser WEB para poder expandir.	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Por falha (ou falta) de processo na secretaria, não há atualização dos dados.	
	<b>Complexidade</b>	Baixa.	


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.14. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SERP



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão** - Serviços Prestados/ Manutenções/ Iluminação Pública/ Cemitérios/ Mercados/ Coleta de Lixo/ Coleta Seletiva/ Processos e Documentos/ Preços de Serviços Públicos de Sorocaba/ Ativos PMS Geridos pela SERP/ Contratos e Convênios/ Apoio à Defesa Civil
- **Portal de Plantas dos Projetos Digitalizadas da SERP**
- **SIG Serviços Públicos**
- **GEO Serviços Públicos**
- **Portal Serviços Públicos.**



	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

- Atende, resultado verde - 0
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 0
- Não atende, resultado final em vermelho – 1.

SERP										
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
Cemitérios										

Aplicativo - Cemitérios			
<b>Descrição</b>	Programa de cadastro de sepulturas e sepultados (antigo "Covas")		
<b>Módulos</b>	1	1 - Cadastro	
<b>Usuários</b>	SERP - Administradores dos cemitérios municipais		
<b>Fornecedor</b>	PMS - TI		
<b>Interfaces</b>			
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQL Server Express	
	Linguagem	Delphi 2009	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	1 versão por Cemitério - Hoje os Cemitérios não estão ligados à internet nem à rede da PMS	
<b>OBS</b>	- Quando houver rede de fibra óptica na cidade toda, será possível centralizar os bancos de dados de todos os cemitérios - Está em desenvolvimento uma nova versão do sistema.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Hoje só faz cadastro/consulta de Sepulturas e Sepultados. Faltam os demais processos.	
	Performance	Satisfatória.	
	Usabilidade	Com a nova versão a inclusão e pesquisa de dados será facilitada.	
	Flexibilidade	Visando uma integração em rede, o ideal é migrar para uma plataforma WEB.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Banco de dados OK. Arquitetura desktop não é a ideal para futura integração via WEB.	
	Integração	Zero. Roda offline em cada cemitério por falta de rede. O ideal seria base de dados única.	
	Escalabilidade	Zero. É um simples cadastro não integrado. Se fará necessária mesclagem dos dados.	
	Confiabilidade dos Dados	Muitos dos dados estão inconsistentes porém em contínua correção pelos funcionários.	
	Complexidade	Baixa. Hoje é um simples cadastro.	


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.15. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SES



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- Serviço de Atenção Médica Especializada
- Fila de Atendimento por tipo
- SIG da Saúde e por Regional
- GEO da Saúde
- Saúde da Família
- Integração com os sistemas SP e Federal da Saúde
- Monitoramento da Segurança dos sites da saúde
- Gestão de Processos e Documentos da Saúde
- Atendimento ao cidadão nos processos da saúde pela internet
- Informações Financeiras/ Administrativas da saúde.


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

Nesta secretaria, identificamos pela análise Funcional e Técnica dos sistemas atuais, a seguinte classificação dos sistemas:

- Atende, resultado verde - 1
- Atende parcialmente, resultado em amarelo - 7
- Não atende, resultado final em vermelho – 7.

Obs: O SIS, Sistema de Informações da Saúde, foi analisado por módulo por ser muito complexo e de grande importância para a PMS.

SISTEMAS	SES									
	AVALIAÇÃO FINAL	Análise Funcional				Análise Técnica				
		Atendimento aos processos	Performance	Usabilidade	Flexibilidade	Plataforma Tecnológica	Integração	Escalaabilidade	Confiabilidade dos Dados	Complexidade
AIH	Red	Red	Grn	Grn	Amr	Red	Red	Amr	Red	Amr
APAC	Red	Red	Grn	Grn	Amr	Red	Red	Amr	Red	Amr
REG VISA	Red	Amr	Amr	Grn	Red	Amr	Amr	Red	Amr	Red
SIRED	Amr	Amr	Amr	Amr	Amr	Grn	Grn	Grn	Grn	Grn
SIS-Adm	Amr	Amr	Amr	Amr	Red	Amr	Amr	Red	Amr	Red
SIS-Ambulatório	Red	Amr	Grn	Amr	Red	Red	Red	Red	Amr	Red
SIS-Farmácia	Red	Red	Amr	Amr	Red	Red	Red	Red	Red	Red
SIS-Faturamento	Amr	Amr	Grn	Amr	Grn	Red	Red	Red	Grn	Red
SIS-Laboratório	Amr	Amr	Grn	Amr	Red	Red	Red	Red	Red	Red
SIS-Regulação	Amr	Amr	Grn	Amr	Red	Red	Red	Red	Red	Red
Zoonozes	Amr	Grn	Amr	Grn	Amr	Amr	Amr	Amr	Grn	Grn
VIKAN	Amr	Grn	Amr	Grn	Red	Amr	Amr	Red	Red	Red
VINFRA	Red	Red	Amr	Amr	Red	Amr	Amr	Red	Red	Red
VIPUBLI	Grn	Grn	Grn	Grn	Grn	Grn	Amr	Grn	Grn	Amr
ESF	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red	Red


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - AIH		
<b>Descrição</b>	Sistema para Autorização de Internação Hospitalar	
<b>Módulos</b>	5	1 - Cadastro (AIH, Laudos, Procedimentos, Hospitais, Municípios, médicos, Controle da AIH), 2 - Impressão de AIH, 3 - Relatórios (relatórios de consistências) 4 - Inicializa Mês, 5 - Utilitários (Índices, senha, importação de laudo e fatura), entre outras opções.
<b>Usuários</b>	SES - Central de Regulação	
<b>Fornecedor</b>	PMS - TI. Manutenção Terceirizada	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/Automática)	1- Recebe arquivo txt do Hospital (I) (M), 2- Envia os procedimentos autorizados para Hospital (I) (M), 3- Recebe arquivo txt do faturamento (E) (M) Interfaces com os Hospitais, através de arquivo texto
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB. Sistema instalado localmente na unidade do Seminário
	BD	DBF
	Linguagem	Clipper
	Sistema Operacional	Windows
	Site de Hospedagem	Rede Local da Central de Regulação - PMS
<b>OBS</b>	- Esse sistema será substituído pelo SIS. - Como a implantação do SIS está com atrasos, foi solicitada a contratação de manutenção de 6 meses - O sistema funciona na rede local da Central de Regulação. É rodado um script para o backup dos dados na rede da Prefeitura	

Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não faz a Regulação dos procedimentos. O médico solicitante faz a solicitação através de papel. O médico regulador analisa os papéis enviado pelo hospital e autoriza ou nega o procedimento. O Hospital encaminha um arquivo de dados com os procedimentos a serem autorizados. A Prefeitura devolve o arquivo de dados com os procedimentos que foram autorizados. O Hospital executa os procedimentos e devolve o arquivo para Prefeitura faturar e gerar pagamento ao hospital. É feito uma consistência do que foi autorizado com o que foi cobrado pelo hospital.	
	Performance	Sistema em plataforma DOS desenvolvido em Clipper não é multiusuário. Apresenta lentidão em redes remotas. Usuário é satisfeito com o tempo de resposta das informações que o sistema fornece, porém, faltam informações no Sistema para o usuário e melhoria nos processos, disponibilização do sistema para o prestador.	
	Usabilidade	Atualmente de fácil operação, pois, é feita a importação dos laudos dos prestadores, não sendo necessário a digitação dos procedimentos para autorização. Idem para os dados para faturamento.	
	Flexibilidade	Sistema próprio. Atualmente é mantido por terceiros.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	DBF desenvolvido em clipper	
	<b>Integração</b>	Existe uma troca de arquivo com os prestadores contratados.	
	<b>Escalabilidade</b>	Sistema deve estar integrado com a Secretaria da Saúde e prestadores	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	As informações estão em base DBF. Não apresenta confiabilidade dos Dados.	
	<b>Complexidade</b>	Seguem regras do Ministério da Saúde (MS). O sistema deve utilizar as tabelas de procedimentos, especialidades, CID fornecidas pelo MS, seguindo as regras de consistência de cada procedimento, para emissão das AIH's (Autorização de Internação Hospitalar).	


Aplicativo - APAC		
<b>Descrição</b>	Sistema para Autorização para Procedimento de Alta Complexidade	
<b>Módulos</b>	5	1 - Cadastro (APAC, Laudos, Procedimentos, Hospitais, Municípios, médicos, Controle da APAC, 2 - Impressão de APAC, 3 - Relatórios (relatórios de consistências), 4 - Inicializa Mês, 5 - Utilitários (Índices, senha, importação de laudo e fatura), entre outras opções.
<b>Usuários</b>	SES - CENTRAL DE REGULAÇÃO	
<b>Fornecedor</b>	PMS - TI. Manutenção de Terceiros	
<b>Interfaces</b>	(Sistema: I - Interno/ E - Externo) (Interface: M - Manual/ A - Automática)	1- Recebe arquivo txt do Hospital (I/M), 2- Envia os procedimentos autorizados para Hospital (I/M), 3- Recebe arquivo txt do faturamento (E/M)
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB. Instalado na rede Local da Central de Regulação
	BD	DBF
	Linguagem	Clipper
	Sistema Operacional	Windows
	Site de Hospedagem	Rede Local da Central de Regulação - PMS
<b>OBS</b>	- Esse sistema será substituído pelo SIS. - Como a implantação do SIS está com atrasos, foi solicitada a contratação de manutenção de 6 meses - O sistema funciona na rede local da Central de Regulação. É rodado um script para o backup dos dados na rede da Prefeitura.	

Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não faz a Regulação dos procedimentos. O médico solicitante faz a solicitação através de papel. Hospital envia à Prefeitura arquivo com os dados dos procedimentos a serem autorizados pelo médico regulador analisa os papéis enviado pelo hospital e autoriza ou nega o procedimento. A Prefeitura devolve o arquivo de dados com os procedimentos autorizados. O Hospital devolve o arquivo à Prefeitura para faturamento. É feito uma consistência do que foi autorizado com o que foi cobrado.	
	Performance	Sistema em plataforma DOS desenvolvido em Clipper não é multiusuário. Apresenta lentidão em redes remotas. Usuário é satisfeito com o tempo de resposta das informações que o sistema fornece, porém, faltam informações no Sistema para o usuário e melhoria nos processos, disponibilização do sistema para o prestador.	
	Usabilidade	Atualmente de fácil operação, pois é feita a importação dos laudos dos prestadores.	
	Flexibilidade	Sistema próprio. Atualmente é mantido por terceiros.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	DBF desenvolvido em clipper	
	<b>Integração</b>	Existe uma troca de arquivo com os prestadores contratados.	
	<b>Escalabilidade</b>	Sistema deve estar integrado com a Secretaria da Saúde e Prestadores	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	As informações está em base DBF. Não apresenta confiabilidade dos Dados.	
	<b>Complexidade</b>	Seguem regras do Ministério da Saúde (MS). O sistema deve utilizar as tabelas de procedimentos, especialidades, CID fornecidas pelo MS, seguindo as regras de consistência de cada procedimento, para emissão das APAC's (Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade).	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - Registro de Ocorrências VISA			
<b>Descrição</b>	Sistema para registro de denúncias da VISA (Antigo)		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SES - Vigilância Sanitária	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Não possui	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	Firebird	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	O sistema será substituído pelo SIRED		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não atende adequadamente aos processos de negócio	
	Performance	Apresenta lentidão no acesso aos dados	
	Usabilidade	Possui boa usabilidade	
	Flexibilidade	Não possui código-fonte o que inviabiliza qualquer alteração no sistema	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente as necessidades de negócio, entretanto a linguagem no qual o sistema foi escrito, Delphi 4, possui limitação em relação ao uso de recursos tecnológicos, como por exemplo, acesso ao banco de dados	
	<b>Integração</b>	Não possui	
	<b>Escalabilidade</b>	Não possui o código-fonte	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Poderia haver um controle de permissões de usuários para acesso a informação	
	<b>Complexidade</b>	Não possui código-fonte e documentação	

Aplicativo - SIRED			
<b>Descrição</b>	Sistema de Registro de Denúncia		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SES - Vigilância Sanitária	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sistema: I - Interno/ E - Externo) (Interface: M - Manual/ A - Automática)	Estudar necessidade	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQLServer	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Não está sendo utilizado pela SES		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	O sistema não está em uso. Entretanto os processos de negócios foram atendidos no seu desenvolvimento.	
	Performance	O sistema não está em uso	
	Usabilidade	O sistema não está em uso	
	Flexibilidade	Novos requisitos podem gerar pouco ou médio impacto na adaptação da aplicação	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente os usuários internos e externos	
	<b>Integração</b>	Estudar necessidade	
	<b>Escalabilidade</b>	Sistema desenvolvido no modelo cliente/servidor, teria melhor escalabilidade no modelo multi-camadas	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Informações disponibilizadas de acordo com as permissões de usuários	
	<b>Complexidade</b>	A arquitetura utilizada, cliente/servidor, não possui complexidade. O modelo multi-camadas facilitaria a manutenção. Possui documentação parcial do sistema.	


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - SIS - ADMINISTRAÇÃO		
<b>Descrição</b>	Sistema Informação da Saúde - Administração	
<b>Módulos</b>	8 Administração 1 - Segurança( Perfil do Acesso e Operador), 2 - Cadastro (Município, Unidade, Usuário, Eventos do Sistema, Cartão Provisórios Disponíveis), 3-Unificação (Pessoas, Profissionais, Operadores, Bairros e Logradouros), 4 - Tabelas (Base de dados Nacionais, Endereçamento, Unidade de Medida, Faixa de Numeração, Feriado, Estabelecimento, Definição de competência), 5 - Editor de fichas, 6 - Gestor (Relatórios), 7 - Integração (Cnes, CADSUS, Cadastro de Sistema Externos Integrados, Tabelas Externas), 8 - Utilitários	
<b>Usuários</b>	SES - Suporte do SIS	
<b>Fornecedor</b>	CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/Automática) 1 - CNES (E/M), 2 - CADSUS (E/M) , 3 - Endereço Base Tributária (I/M), 4 - Endereço Correio (E/M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB
	BD	Postgres
	Linguagem	Delphi
	Sistema Operacional	Windows
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS
<b>OBS</b>	- Sistema é utilizado pela equipe de Suporte do SIS para cadastro de perfis de usuários e parametrizações das unidades para utilização do SIS - Sistema está em um processo de implantação a muito tempo - Várias versões são implantadas com erros, tendo que voltar a versão anterior - A tecnologia empregada não é atualizada	

Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Parcialmente atende. Precisamos de mudança no conceito de perfil do operador, ou seja, um operador pode ter vários perfis, o sistema só permite um perfil. Importação de endereço está falha, entre outros processos.	
	Performance	Usuário parcialmente satisfeito.	
	Usabilidade	Usuário parcialmente satisfeito. Muitos erros.	
	Flexibilidade	Não tem flexibilidade para adaptações.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Não sabemos informar se a plataforma e o desenvolvimento estão adequados. Temos dificuldades com muitas processos de melhorias, muitos erros após atualizações	
	Integração	Sim, temos com o CNES, CADSUS, Carga da base de Endereço Tributário está com erros. Carga da Base do CEP temos a informação que está ok, porém, não testamos, pois, precisamos da importação dos endereços do tributário. Estamos aguardando uma posição da empresa contratada.	
	Escalabilidade	Muito baixa	
	Confiabilidade dos Dados	Não conseguimos extrair dados para auditoria. Não conhecemos a modelagem dos dados.	
	Complexidade	Alta complexidade, dependemos da sensibilidade da contratada com a nossa demanda e muita argumentação para melhoria do sistema. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	


Aplicativo - SIS - AMBULATÓRIO		
<b>Descrição</b>	Sistema Informação da Saúde - Ambulatório	
<b>Módulos</b>	3 Agenda/Recepção/ Digitação dos procedimentos	
<b>Usuários</b>	SES - Suporte do SIS e Faturamento	
<b>Fornecedor</b>	CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/Automática) 1 - Prontuário (protocolo (I/M), 2- Regulação (I/M), 3 - Farmácia (I/M), 4 - BOS (E/A), 5 - Laboratório (I/M), 6 - Laboratório Equipamentos (E/A), 7- Prestadores (E/M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB. Terminal Service. Conexão Remota
	BD	Postgres
	Linguagem	Delphi
	Sistema Operacional	Windows
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS
<b>OBS</b>	- Sistema de atendimentos utilizado nas Unidade Básica de Saúde, UPH, PA, Central de Regulação, Regionais da da Secretaria da Saúde e Secretaria da Saúde. As interfaces 4 , 6 e 7 não estão implantadas, mas estão em andamento. - Sistema está em um processo de implantação a muito tempo - Várias versões são implantadas com erros, tendo que voltar a versão anterior - A tecnologia empregada não é atualizada	

Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Nas Unidades Básicas de Saúde o sistema atende, porém, precisa de adequações. Unidade de Pronto Atendimento (PA) e Unidade Pronto Atendimento Hospitalar (UPH) atende parcialmente. Em 2012 foi feito a migração do SIS da versão 4.8 para a versão 5.0 em função da implementação da funcionalidade da classificação de risco para controle da fila de atendimentos, porém até o momento não conseguimos implantar devido aos erros do Sistema. Observado regressão em média de 50% em cada entrega, dando a percepção de nunca se conseguir concluir todas as necessidades. Integração com a Central de Regulação no que diz respeito as agendas. Interface 4 são unidades contratadas para serviço de UPH da rede da Saúde de Sorocaba que atendem os municípios e o SIS precisa dessas informações para gestão da rede da Saúde.	
	Performance	Usuário parcialmente satisfeito após a migração para o Datacenter.	
	Usabilidade	Usuário parcialmente satisfeito. Muitos erros. Erros de remanejamento de agenda, foco principal do módulo.	
	Flexibilidade	Não tem flexibilidade para adaptações.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Atende somente com a utilização do Terminal Server	
	Integração	Prontuário, Regulação, Farmácia, Laboratório, Laboratório (Equipamento), Prestadores e Datasus. Precisamos de uma integração com sistemas terceiros, como o do BOS (WebService) e integração com os prestadores (visualizar imagens de exames e laudos).	
	Escalabilidade	Muito baixa	
	Confiabilidade dos Dados	Não conseguimos extrair dados para auditoria	
	Complexidade	Alta complexidade, dependemos da sensibilidade da contratada com a nossa demanda e muita argumentação para melhoria do sistema. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - SIS - ALMOXARIFADO E FARMÁCIA			
<b>Descrição</b>	Sistema Informação da Saúde - Almoarifado e Farmácia		
<b>Módulos</b>	3	Inclusão e Manutenção de itens no cadastro, elaboração de solicitações da Farmácia da UBS para o almoarifado.	
<b>Usuários</b>		SES - Almoarifado, Ambulatório, Médicos	
<b>Fornecedor</b>		CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	1 - Prontuário (I/M) , 2 - Médicos para prescrição (I/M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB. Terminal Service. Conexão Remota	
	BD	Postgres	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	SONDA - Datacenter	
<b>OBS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de almoarifado e farmácia com muitas deficiências e erros. É a prioridade após o resolução dos problemas da Regulação. Além do SIS, há problemas de processos na unidade, problemas com processo na entrega dos fornecedores e problemas de relacionamento da equipe. Existem perdas de materiais. É necessário uma reavaliação dos processos da unidade. Com a implantação do SIS ficará mais fácil essa visualização.</li> <li>- Sistema está em um processo de implantação a muito tempo</li> <li>- Várias versões são implantadas com erros, tendo que voltar a versão anterior</li> <li>- A tecnologia empregada não é atualizada</li> </ul>		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
<b>Análise Funcional</b>	Atendimento aos processos	Como o objetivo principal é o controle de materiais existem muitos erros no Sistema fica difícil o usuário se comprometer na utilização e confiabilidade do sistema. O sistema precisa de melhoria de processo e usabilidade. Exemplo de processo, o sistema deve sugerir o lote mais velho e não o usuário escolher os lotes, entre outros.	
	Performance	Usuário parcialmente satisfeito após a migração para o Datacenter.	
	Usabilidade	Usuário parcialmente satisfeito. Muitos erros.	
	Flexibilidade	Não tem flexibilidade para adaptações.	
<b>Análise Técnica</b>	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Atende somente com a utilização do Terminal Server	
	<b>Integração</b>	Prontuário, Farmácia,. Precisamos de integração com o Datasus (portaria Hórus). Caso os prestadores contratados ofereçam medicamentos aos municípios precisaremos de uma interface	
	<b>Escalabilidade</b>	Muito baixa	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Houve perda de dados dos inventários	
	<b>Complexidade</b>	Alta complexidade, dependemos da sensibilização da contratada com a nossa demanda e muita argumentação para melhoria do sistema. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	

Aplicativo - SIS - FATURAMENTO			
<b>Descrição</b>	Sistema Informação da Saúde -FATURAMENTO		
<b>Módulos</b>	2	1 - Gerar Produção, 2 - Integração MS	
<b>Usuários</b>		SES - Faturamento	
<b>Fornecedor</b>		CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Integração Ministério da Saúde (I/M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	Postgres	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fatura todos os atendimentos à União</li> <li>- Sistema está em um processo de implantação a muito tempo</li> <li>- Várias versões são implantadas com erros, tendo que voltar a versão anterior</li> <li>- A tecnologia empregada não é atualizada</li> </ul>		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
<b>Análise Funcional</b>	Atendimento aos processos	Atende parcialmente por ainda gerar glosas em alguns casos	
	Performance	Usuário parcialmente satisfeito, em virtude da instalação no novo Datacenter	
	Usabilidade	Usuário parcialmente satisfeito. Muitos erros.	
	Flexibilidade	Atende em virtude de atender a legislação	
<b>Análise Técnica</b>	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Atende somente com a utilização do Terminal Server	
	<b>Integração</b>	Sistema necessita integração automática com o Ministério da Saúde	
	<b>Escalabilidade</b>	Muito baixa	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Usuário confia que está correto.	
	<b>Complexidade</b>	Alta complexidade, dependemos da sensibilização da contratada com a nossa demanda. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - SIS - LABORATORIO			
<b>Descrição</b>	Sistema Informação da Saúde - LABORATÓRIO		
<b>Módulos</b>	4	Parametrização de exames, Cadastro, Digitação, Resultado	
<b>Usuários</b>		SES - Laboratórios, Unidades Básicas	
<b>Fornecedor</b>		CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Equipamento (E/M), prestadores (E/M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB	
	BD	Postgres	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Registra as solicitações e resultados dos exames provenientes dos atendimentos</li> <li>- Sistema está em um processo de implantação a muito tempo</li> <li>- Várias versões são implantadas com erros, tendo que voltar a versão anterior</li> <li>- A tecnologia empregada não é atualizada</li> </ul>		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Usuário reclama da Usabilidade do Sistema. Muitos erros. Processo de implantação impressão das etiquetas de tubos nas Unidades Básicas.	
	Performance	Usuário satisfeito em virtude da instalação no novo Datacenter	
	Usabilidade	Muito baixa. Houve algumas melhorias.	
	Flexibilidade	Baixa flexibilidade para adaptações.	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Atende somente com a utilização do Terminal Server	
	<b>Integração</b>	Precisamos da integração com os equipamentos que executam os resultados de exames e integração com os prestadores.	
	<b>Escalabilidade</b>	Muito baixa	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Pouco confiabilidade dos dados	
	<b>Complexidade</b>	Alta complexidade, dependemos da contratada sensibilizar com a nossa demanda. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	

Aplicativo - SIS - REGULAÇÃO			
<b>Descrição</b>	Sistema Informação da Saúde - REGULAÇÃO		
<b>Módulos</b>	2 Módulos	Definição de Prioridades de agendamento e Agendamento	
<b>Usuários</b>		SES -Regulação	
<b>Fornecedor</b>		CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sistema: I - Interno/ E - Externo) (Interface: M - Manual/ A - Automática)	1 - Prontoúrio (I/M), 2 - Ambulatório (I/M), 3- Laboratório (I/M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB. Terminal Service. Conexão Remota	
	BD	Postgres	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	DataCenter PMS	
<b>OBS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema recebe a solicitação da necessidade de consulta de especialidade das Unidades Básicas de Saúde com a definição da prioridade e as características da situação atual do usuário. Médico regulador analisa o caso e reprioriza se necessário, se houver vaga em agenda executa o agendamento. Unidade Básica entra em contato com o usuário para avisar a data da consulta. Sistema deve publicar na web a fila da demanda reprimida.</li> <li>- Sistema está em um processo de implantação a muito tempo</li> <li>- Várias versões são implantadas com erros, tendo que voltar a versão anterior</li> <li>- A tecnologia empregada não é atualizada</li> </ul>		
AVALIAÇÃO			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende parcialmente. Estão sendo executadas algumas melhorias para a gestão da Regulação. Exemplo: A unidade visualizar a sua lista de demanda reprimida, A devolução da solicitação para a Unidade Básica caso o protocolo médico não tenha sido atendido com as orientações do médico regulador.	
	Performance	Satisfatório com a instalação no novo Datacenter	
	Usabilidade	Usuário parcialmente satisfeito. Muitos erros.	
	Flexibilidade	Muito baixa	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Atende somente com a utilização do Terminal Server	
	<b>Integração</b>	Integração com prestadores e resultado de exames	
	<b>Escalabilidade</b>	Muito baixa	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Baixa. Perda de consulta por erro do Sistema	
	<b>Complexidade</b>	Alta complexidade, dependemos da sensibilização da contratada com a nossa demanda e muita argumentação para melhoria do sistema. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - ZOONOSES			
<b>Descrição</b>	Sistema para Gerenciamentos dos Atendimentos da Zoonoses		
<b>Módulos</b>	3	1 - Atendimento, cadastro e acompanhamento	
<b>Usuários</b>		SES	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	Levantar necessidades	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	SQL Server	
	Linguagem	Delphi 2009	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>		Site de Hospedagem Datacenter PMS	
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Satisfatória. Algumas funcionalidades novas estão em desenvolvimento.	
	Performance	O acesso é lento devido à conexão via antena.	
	Usabilidade	Satisfatória.	
	Flexibilidade	Visando uma integração em rede, o ideal é migrar para uma plataforma WEB.	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	Banco de dados OK. Arquitetura desktop não é a ideal para futura integração via WEB. Necessidade utilização da aplicação por mais de uma equipe da SES em prédios diferentes. Hoje isto não é possível.	
	Integração	Levantar necessidade	
	Escalabilidade	Falta ser WEB para poder expandir.	
	Confiabilidade dos Dados	Por falha (ou falta) de processo na secretaria, não há atualização dos dados.	
	Complexidade	Baixa.	

Aplicativo - VIKAN			
<b>Descrição</b>	Sistema para cálculo de multa - VISA (Secretaria da Saúde)		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SES - Vigilância Sanitária	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	VINFRA (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	Firebird	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
<b>OBS</b>		Site de Hospedagem Datacenter PMS	
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos de negócio	
	Performance	Apresenta lentidão no acesso aos dados	
	Usabilidade	Possui usabilidade satisfatória	
	Flexibilidade	Programa não modelado de forma adequada, gerando dificuldades para fazer alterações	
Análise Técnica	Plataforma Tecnológica	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente as necessidades de negócio, entretanto a linguagem no qual o sistema foi escrito, Delphi 4, possui limitação em relação ao uso de recursos tecnológicos, como por exemplo, acesso ao banco de dados	
	Integração	Interfaces manuais	
	Escalabilidade	Não atende, programa não modelado de forma adequada e limitação da linguagem no qual foi escrito, Delphi 4	
	Confiabilidade dos Dados	Não possui, deveria haver controle de permissões de usuários	
	Complexidade	Não atende, programa não modelado de forma adequada e limitação da linguagem no qual foi escrito, Delphi 4, não possui documentação	


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

Aplicativo - VINFRA			
<b>Descrição</b>	Sistema de gerenciamento da Vigilância Sanitária		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SES - Vigilância Sanitária	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	VIKAN (I) (M)/ VIPUBLI (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	Firebird	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Poderia integrar as funcionalidades do sistema VIKAN e VIPUBLI		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Não atende aos processos de negócio, poderia realizar o cálculo de multa feito pelo sistema VIKAN e geração de documentos do sistema VIPUBLI	
	Performance	Apresenta lentidão no acesso aos dados	
	Usabilidade	Possui usabilidade satisfatória	
	Flexibilidade	Programa não modelado de forma adequada, gerando dificuldades para fazer alterações	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	A plataforma Windows e arquitetura cliente/servidor atende adequadamente as necessidades de negócio, entretanto a linguagem no qual o sistema foi escrito, Delphi 4, possui limitação em relação ao uso de recursos tecnológicos, como por exemplo, acesso ao banco de dados	
	<b>Integração</b>	Automatizar interfaces	
	<b>Escalabilidade</b>	Não atende, programa não modelado de forma adequada e limitação da linguagem no qual foi escrito, Delphi 4	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Não possui, deveria haver controle de permissões de usuários	
	<b>Complexidade</b>	Não atende, programa não modelado de forma adequada e limitação da linguagem no qual foi escrito, Delphi 4, não possui documentação	

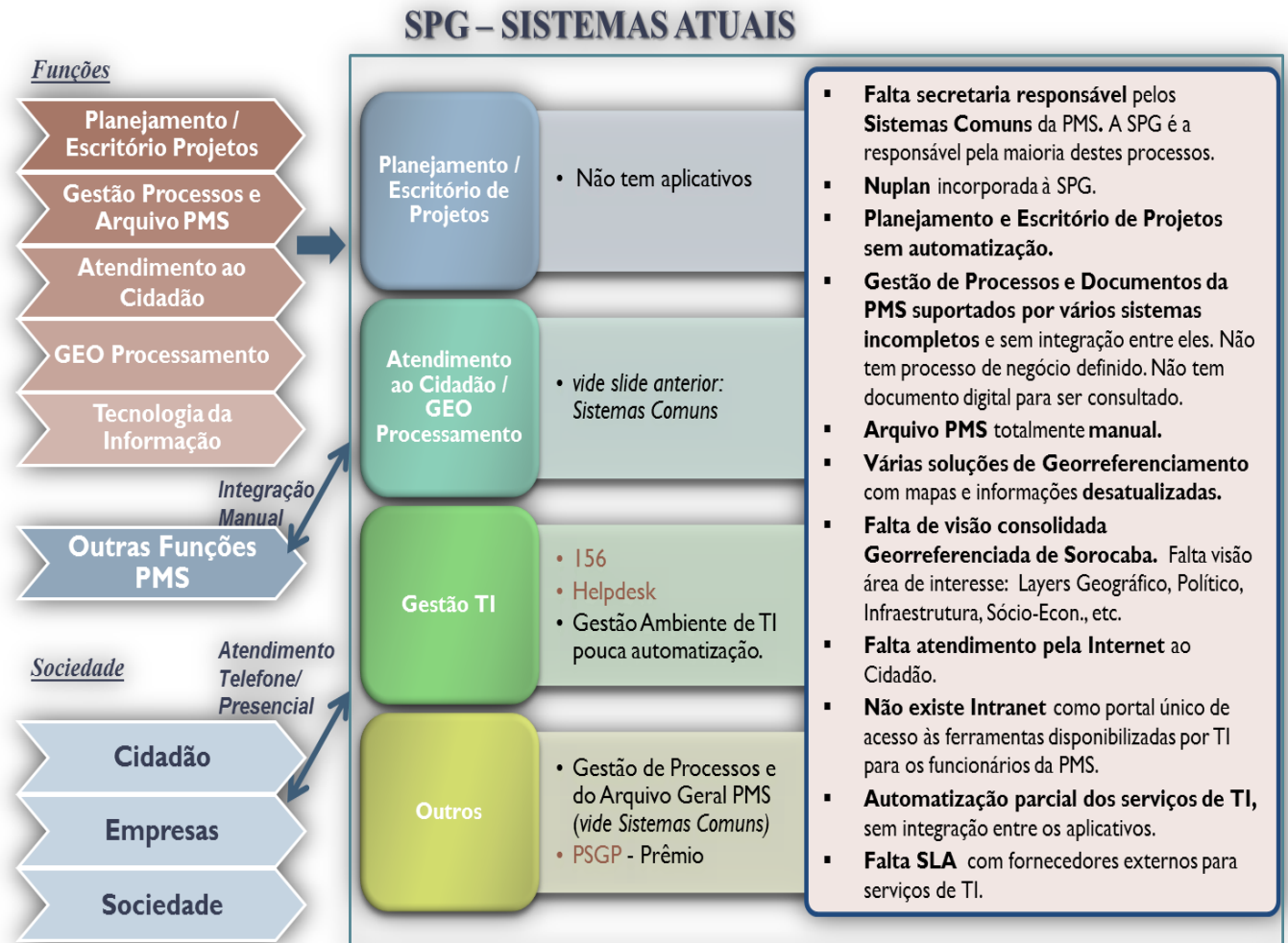
Aplicativo - VIPUBLI			
<b>Descrição</b>	Sistema gerador de edital - VISA - Saúde		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SES - Vigilância Sanitária	
<b>Fornecedor</b>		PMS - TI	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: Manual/ Automática)	VINFRA (I) (M)	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Desktop	
	BD	Não possui	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>			
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
Análise Funcional	Atendimento aos processos	Atende aos processos de negócio	
	Performance	Não há reclamações de usuários em relação ao desempenho do sistema	
	Usabilidade	O sistema possui boa usabilidade	
	Flexibilidade	Novos requisitos podem gerar pouco ou médio impacto na adaptação da aplicação	
Análise Técnica	<b>Plataforma Tecnológica</b>	Não possuía acesso a banco de dados, sendo executado localmente	
	<b>Integração</b>	Interfaces manuais	
	<b>Escalabilidade</b>	Não se aplica	
	<b>Confiabilidade dos Dados</b>	Não se aplica	
	<b>Complexidade</b>	Não possui complexidade e documentação	

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Aplicativo - ESF			
<b>Descrição</b>	Sistema Estratégia de Saúde da Família		
<b>Módulos</b>	1	Módulo único	
<b>Usuários</b>		SES - UNIDADE BÁSICA E SECRETARIA DA SAÚDE	
<b>Fornecedor</b>		CPQD	
<b>Interfaces</b>	(Sist: Interno/ E - Externo) (Interface: <u>M</u> anual/ <u>A</u> utomática)	1 - Prontuário (I/A), 2 - Almoxarifado e Farmácia (I/A), 3- Laboratório (I/A)/ desenvolver interface com o Cadastro Social	
<b>Plataforma</b>	Camada Apresentação	Não é WEB. Terminal Server. Conexão Remota.	
	BD	Postgres	
	Linguagem	Delphi	
	Sistema Operacional	Windows	
	Site de Hospedagem	Datacenter PMS	
<b>OBS</b>	Sistema deve guardar os prontuários por família. Deve informar os atendimentos por família. Importante módulo para gestão de estratégia de saúde da Família.		
Avaliação			
	Critério	Pontos Identificados	Análise
<b>Análise Funcional</b>	Atendimento aos processos	Iniciamos a implantação em 2011, porém, em função dos erros do Sistemas não conseguimos evoluir	
	Performance	Não temos dados para informar.	
	Usabilidade	Em processo de implantação. Não temos ainda uma definição de usabilidade.	
	Flexibilidade	Muito baixa	
<b>Análise Técnica</b>	Plataforma Tecnológica	Atende somente com a utilização do Terminal Server	
	Integração	Não temos integração com terceiros, apenas com os dados do prontuário.	
	Escalabilidade	Muito baixa. Pelo padrão dos demais módulos definimos como muito baixa.	
	Confiabilidade dos Dados	Em processo de implantação. Não temos ainda uma definição da confiabilidade dos dados.	
	Complexidade	Alta complexidade, dependemos da sensibilização da contratada com a nossa demanda e muita argumentação para melhoria do sistema. Não temos a documentação da lógica, arquitetura. Entendemos ser muito difícil qualquer alteração no sistema.	

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

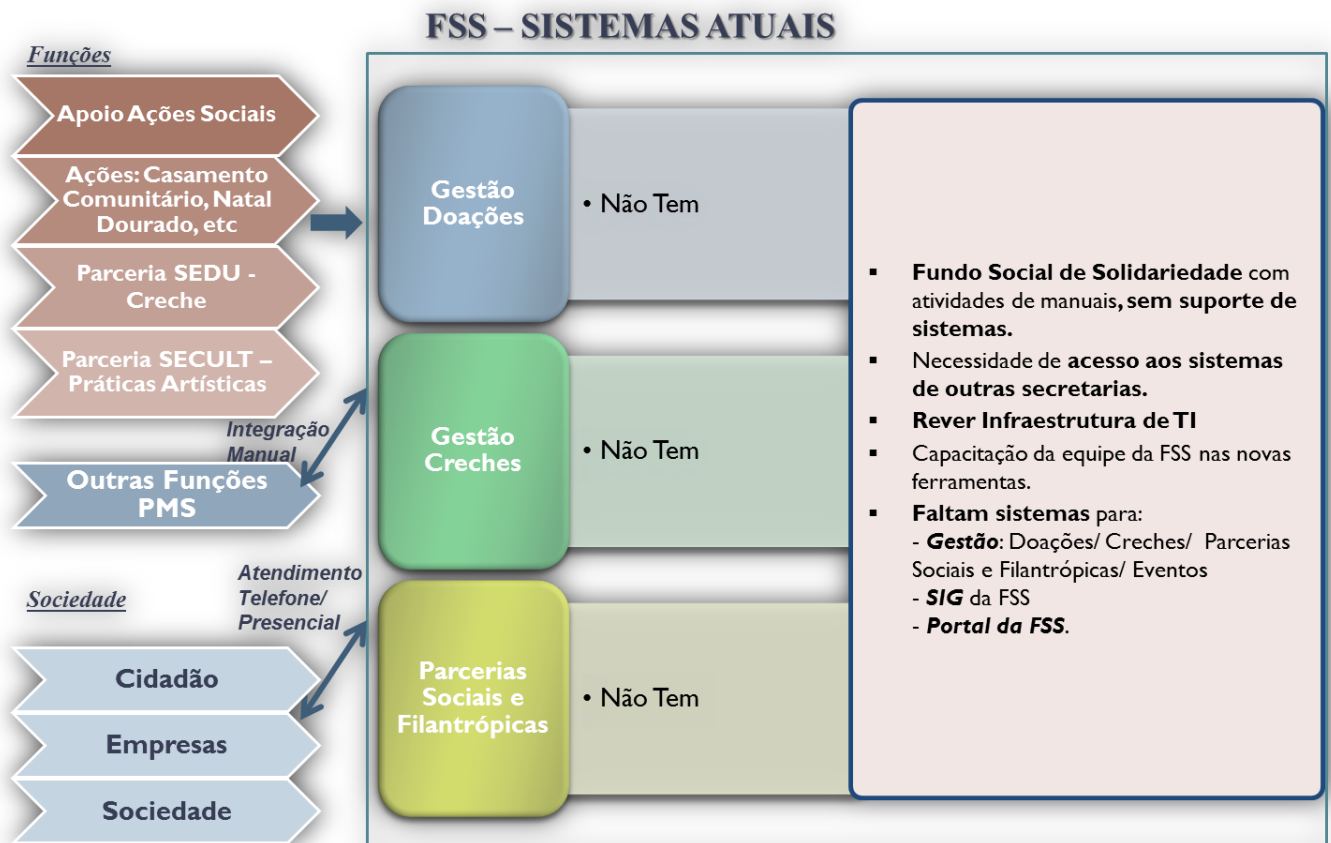
## 2.16. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SPG



Por ser uma secretaria nova, a SPG não possui sistemas atuais a serem analisados. Deveria ser a responsável por alguns sistemas comuns às secretarias da PMS.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


## 2.17. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – FSS



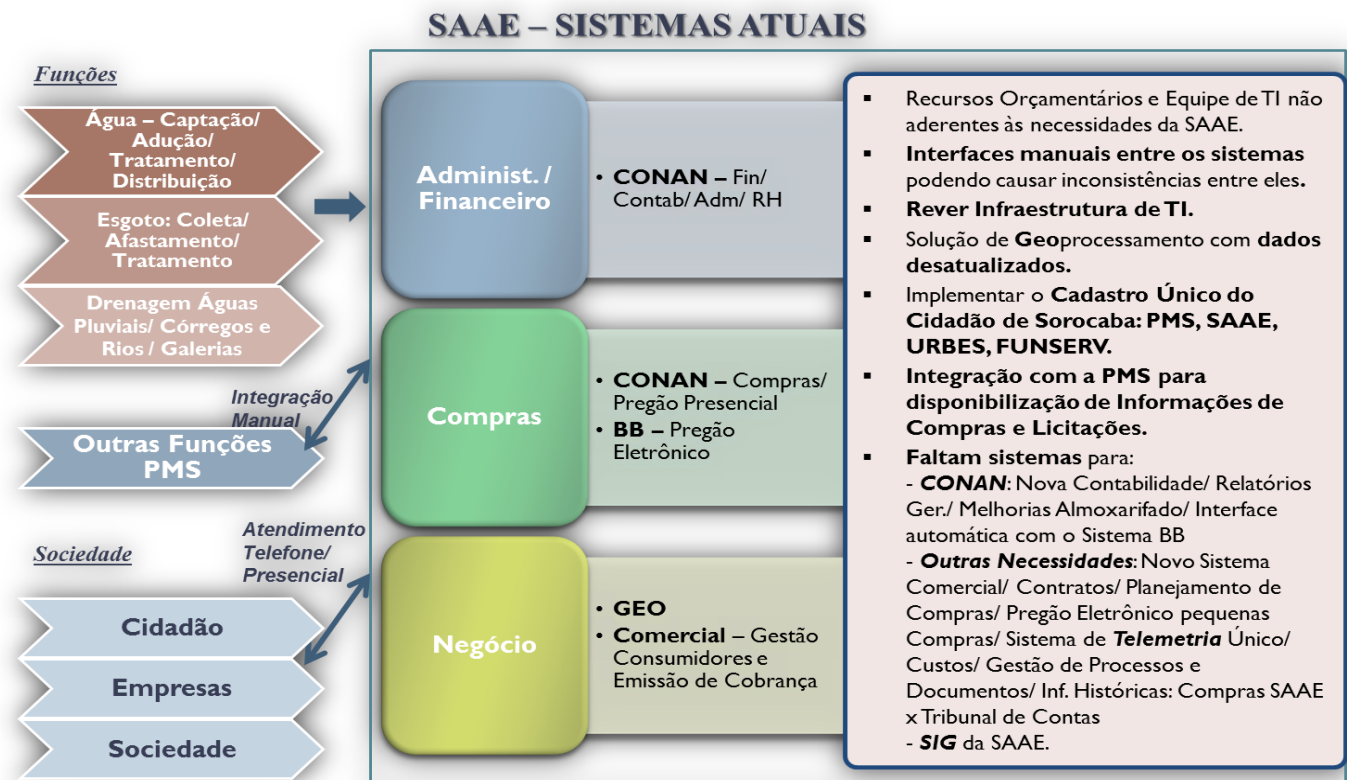
Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão** - Doações/ Creches/ Parcerias Sociais e Filantrópicas/ Eventos
- **SIG da FSS**
- **Portal da FSS**.

Na FSS não existem sistemas para se fazer a análise Funcional e Técnica.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	


## 2.18. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – SAAE



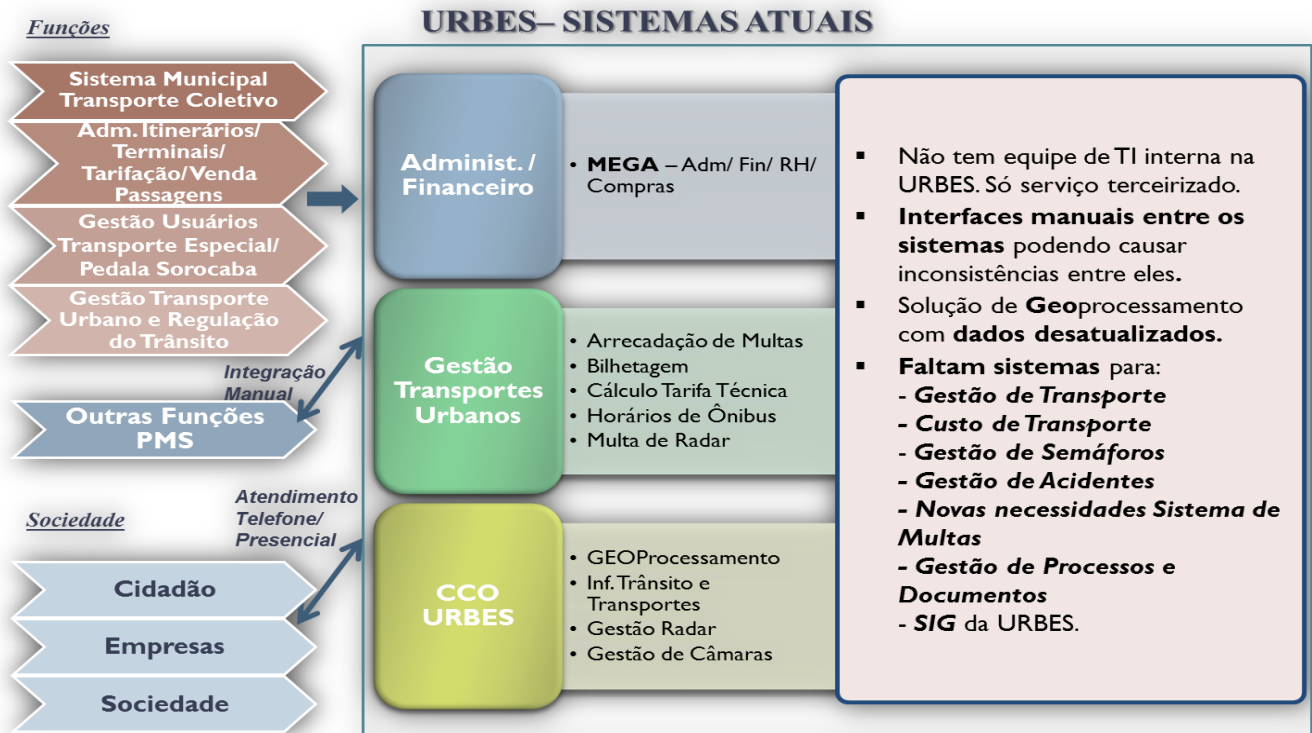
Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **CONAN** - Nova Contabilidade/ Relatórios Gerenciais/ Melhorias Almoxarifado/ Interface automática com o Sistema BB
- **Outras Necessidades** - Novo Sistema Comercial/ Contratos/ Planejamento de Compras/ Pregão Eletrônico pequenas Compras/ Sistema de Telemetria Único/ Custos/ Gestão de Processos e Documentos/ Informações Históricas: Compras SAAE x Tribunal de Contas
- **SIG da SAAE**
- **GEO SAAE.**

A SAAE não enviou a relação dos sistemas existentes para a Fundap preparar as planilhas para a equipe a SAAE responder a análise Funcional e Técnica.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


## 2.19. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – URBES



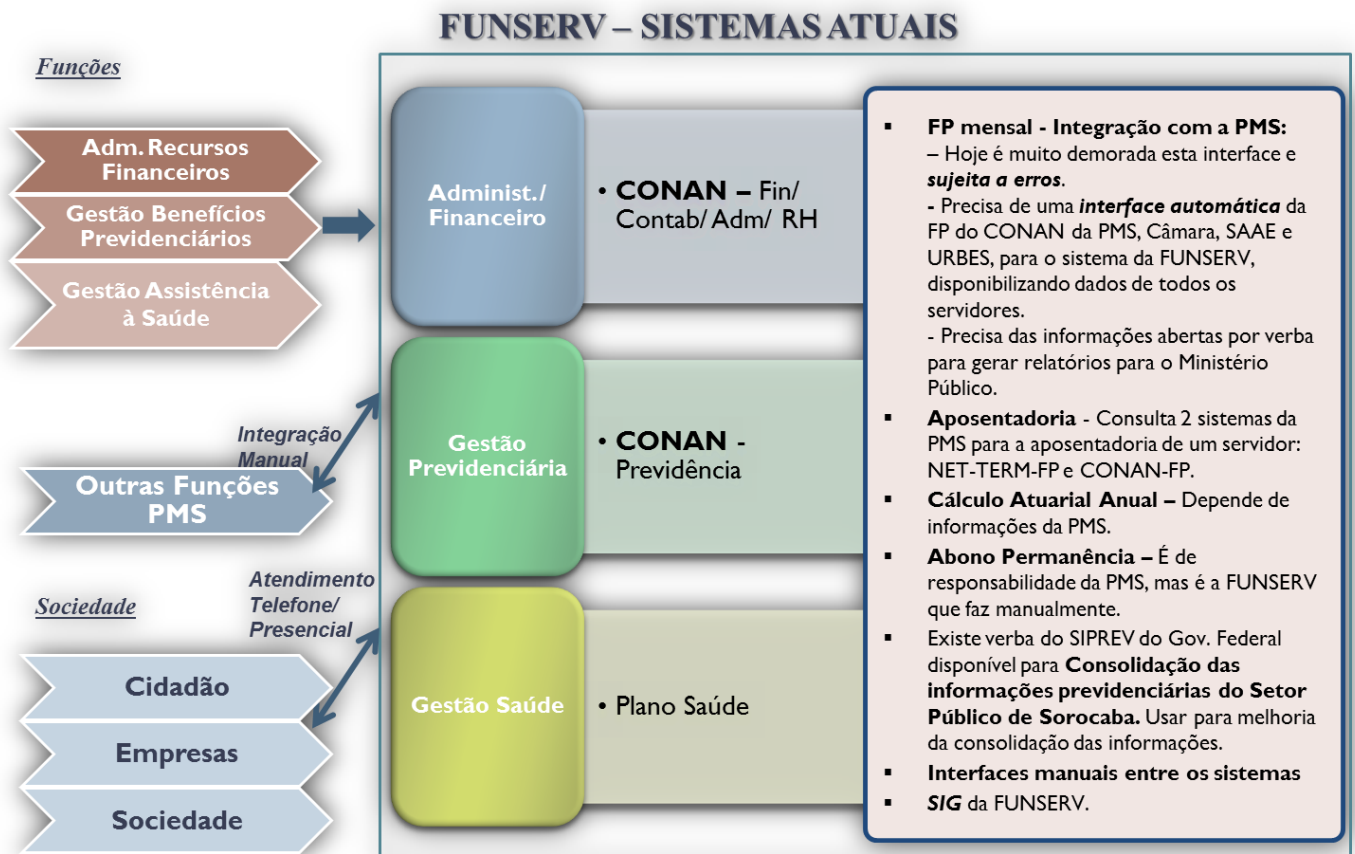
Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão de Transporte**
- **Custo de Transporte**
- **Gestão de Semáforos**
- **Gestão de Acidentes**
- **Novas necessidades Sistema de Multas**
- **Gestão de Processos e Documentos**
- **SIG e GEO da URBES.**

A URBES não enviou a relação dos sistemas existentes para a Fundap preparar as planilhas para a equipe a URBES responder a análise Funcional e Técnica.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	


## 2.20. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – FUNSERV



Existem funcionalidades não atendidas, como:

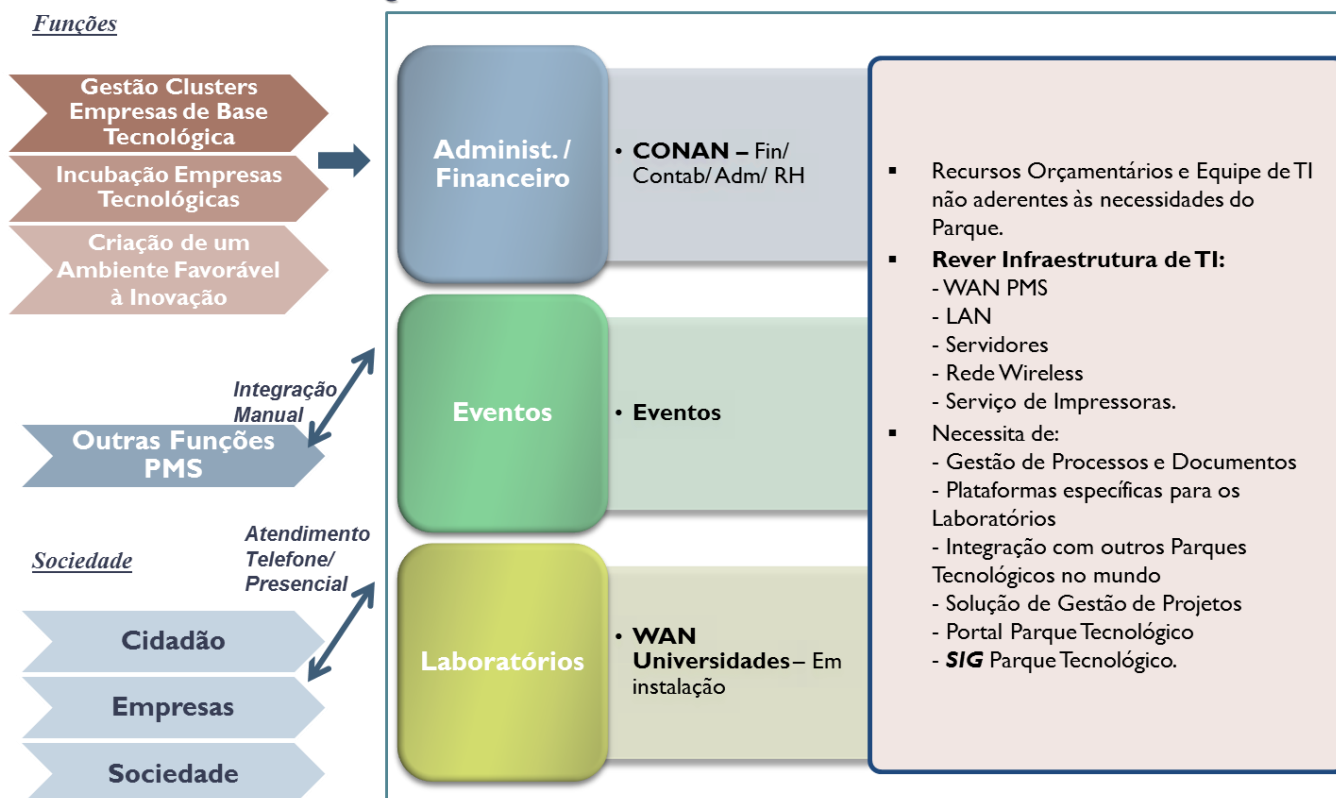
- **Interfaces manuais entre os sistemas** – Automatizar as interfaces entre sistemas da PMS e sistemas da FUNSERV
- **SIG da FUNSERV.**

A FUNSERV não enviou a relação dos sistemas existentes para a Fundap preparar as planilhas para a equipe a FUNSERV responder a análise Funcional e Técnica.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

## 2.21. DIAGNÓSTICO SISTEMAS ATUAIS – EMPTS


### PARQUE TECNOLÓGICO–SISTEMAS ATUAIS



Existem funcionalidades não atendidas, como:

- **Gestão de Processos e Documentos**
- **Plataformas específicas para os Laboratórios**
- **Integração com outros Parques Tecnológicos no mundo**
- **Solução de Gestão de Projetos**
- **Portal Parque Tecnológico**
- **SIG Parque Tecnológico.**

No Parque Tecnológico não existem sistemas atualmente para se fazer a análise Funcional e Técnica.

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

## 2.22. DIAGNÓSTICO SISTEMAS - CONCLUSÃO

A conclusão do diagnóstico sobre os sistemas da PMS é que a estrutura atual não está adequada para atender as necessidades do negócio e a expansão dos serviços.

### Principais conclusões da análise

- **Baixa cobertura funcional** dos sistemas pela não participação de TI nas definições
- Processos de negócio **sem definição clara**, gerando sistemas incompletos
- Dificuldade de implantação dos sistemas: **Resistência** interna X **Dificuldade** com os fornecedores X **Regressão** nas entregas
- Sistemas e trabalho em **duplicidade** pela falta de integração
- Diversidade de aplicações, construídas com tecnologias **obsoletas** e sem suporte do fornecedor
- Realização de atividades **manuais** e controles **paralelos** para suprir a deficiência funcional
- Dados **incorretos** por Integrações manuais entre sistemas
- Ausência de **documentação técnica e funcional** dos sistemas
- **Fragilidades** nos dados devido a possibilidade de alteração diretamente no banco de dados

### Impactos

- **Sistemas sem aderência às necessidades** do negócio da PMS
- **Complexidade da arquitetura** e grande esforço para manutenção do ambiente
- **Baixa agilidade** e **ineficiências** nos processos
- **Uso ineficiente de pessoas** em atividades que poderiam ser automatizadas
- **Dificuldade atendimento adequado** ao cidadão, empresas e sociedade
- **Dificuldade para disponibilizar os sistemas para acesso por outras secretarias**
- **Risco de falhas e erros** devido as intervenções manuais
- **Risco de falta de integridade dos dados**
- Implantações de sistemas **sem fim**

**Cliente / Projeto**

Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

**Data**

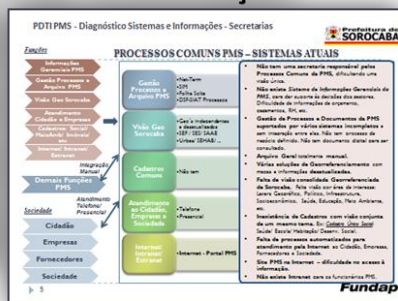
30/11/2013

## 3. MODELO DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES – RECOMENDAÇÃO

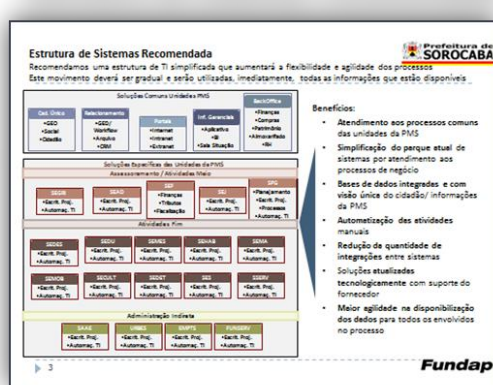
Como direcionadores para as recomendações de Sistemas e Informações da PMS, a metodologia utilizada considerou a mensagem do Prefeito, o planejamento estratégico, a estratégia de TI e o diagnóstico realizado.

### Direcionadores das recomendações

Direcionadores	
<b>Cidade Humana e Educadora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educar desde a primeira infância</li> <li>Uso de modernas tecnologias</li> <li>Valorizar os professores e profissionais</li> <li>Melhorar o Sistema de Saúde</li> </ul>
<b>Cidade Viva e Bonita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorar o padrão de manutenção dos espaços públicos</li> <li>Ampliar as opções de Cultura e Lazer</li> <li>Transparência e clareza na comunicação interna</li> </ul>
<b>Cidade Moderna e de Oportunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Crescimento econômico, gerando oportunidades de trabalho e renda</li> <li>Fomentar Tecnologia, Inovação e Empreendedorismo</li> <li>Qualificação: transporte público e sistema viário</li> </ul>
<b>Cidade com Gestão Eficiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfação do cidadão com os serviços públicos</li> <li>Prática da transparência pública e interação com a sociedade</li> <li>Aprimoramento do controle e qualidade dos gastos públicos</li> <li>Busca de recursos externos</li> </ul>




### Estrutura de sistemas recomendada



- **Mensagem do Prefeito:**
  - Foco no cidadão
- **Planejamento Estratégico:**
  - Melhoria dos serviços para o cidadão
  - Eficiência Operacional
  - Saúde, Educação, Transporte e Infraestrutura
- **Estratégia de TI:**
  - Maior alinhamento de TI à PMS
  - Entrevistas Secretarias
- **Diagnóstico Sistemas:**
  - Distância entre as necessidades da PMS e as soluções de sistemas e informações existentes

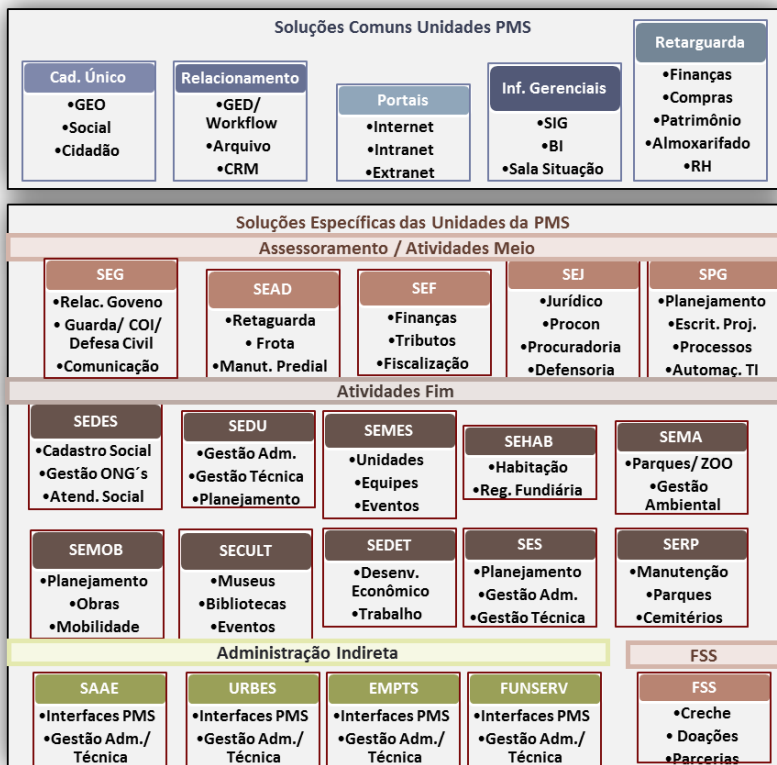
- **Desenvolvimento dos sistemas comuns para as secretarias da PMS**
- **Arquitetura de Sistemas e Informações consolidada e sob gestão da Diretoria de TI**
- **Soluções atualizadas tecnologicamente, com suporte do fornecedor**
- **Automatização de atividades manuais**
- **Melhor integração entre os sistemas**

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 3.1. RECOMENDAÇÃO ARQUITETURA SISTEMAS

Recomendamos uma estrutura de TI simplificada que aumentará a flexibilidade e agilidade dos processos.

Este movimento deverá ser gradual e serão utilizadas, imediatamente, todas as informações que já estão disponíveis na PMS.



#### Benefícios:

- **Atendimento aos processos comuns** das Secretarias
- **Simplificação do parque atual** de sistemas por atendimento às funções da PMS
- **Bases de dados integradas e com visão única** - Cidadão/ Geo/ Social/ Inf. Gerenciais
- **Automatização das atividades** manuais
- **Redução da quantidade de integrações** entre sistemas
- Soluções **atualizadas tecnologicamente** com suporte do fornecedor
- **Maior agilidade na disponibilização dos dados** para todos os funcionários da PMS

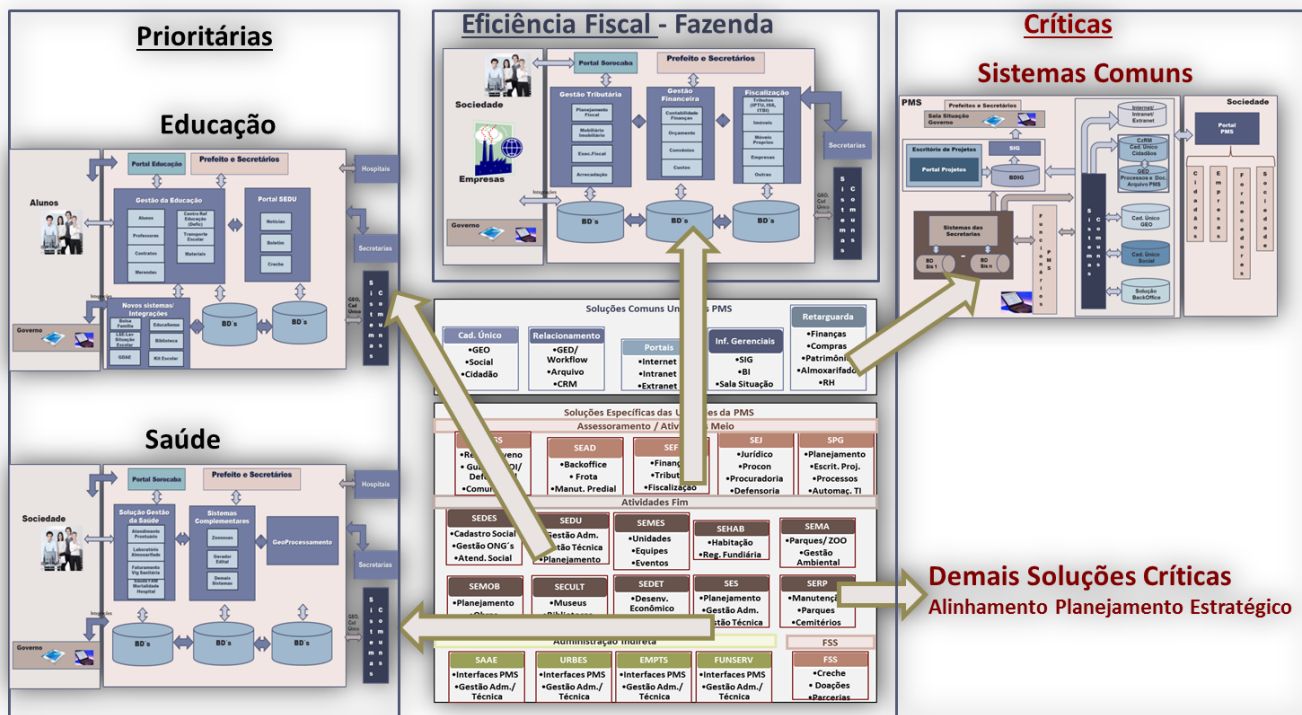
**Cliente / Projeto**


Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

**Data**

30/11/2013

Recomendamos focar nas áreas prioritárias de governo, e nas áreas críticas identificadas no PDTI.




	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.2. PREMISSAS DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES

Como orientação para a frente de **Sistemas e Informações**, estabelecemos as **premissas** abaixo:

- ⊕ Todos os sistemas devem estar instalados e **processando** no **Datacenter** da PMS.
- ⊕ Todos os sistemas devem **utilizar**, preferencialmente, a **plataforma padrão** definida pela PMS reduzindo custos operacionais.
- ⊕ Todos os **sistemas** deverão permanecer sobre o **controle** e a responsabilidade da área de **TI** da PMS.
- ⊕ Todos os **sistemas** contratados de **terceiros** deverão ter **contratos de manutenção** de serviços com **SLAs** definidos para suporte e atualizações.
- ⊕ Todos os sistemas deverão estar configurados em **ambientes** distintos de **Desenvolvimento, Homologação e Produção**.
- ⊕ Todos os sistemas deverão ter **interações automáticas** com os demais sistemas da PMS conforme necessidades de compartilhamento e troca de informação.
- ⊕ Todas as secretarias devem contar, **na equipe de TI**, com ao menos de um **analista de negócio** com conhecimentos da área de sistemas, informações e integração de dados.
- ⊕ Qualquer necessidade de utilização de **sistemas** ou **recursos diferente** das tecnologias **padrão estabelecidas** pelo PDTI para PMS devem ser **analisadas caso a caso** conforme suas peculiaridades e **aprovadas pelo Comitê Gestor de TI**.

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

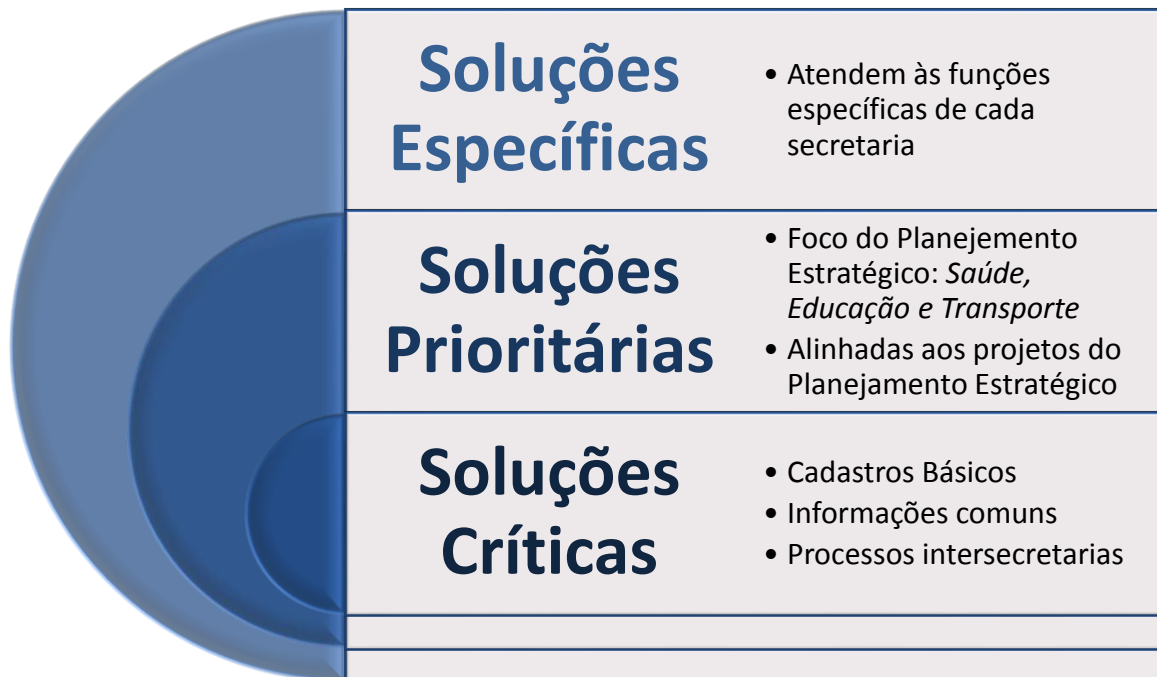
### 3.3. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – PROCESSOS COMUNS PMS

A definição de Soluções Comuns PMS é: *Soluções que se encaixam em uma das Funções abaixo relacionadas:*

- *Visão Consolidada de Informações PMS*
- *Processos da PMS Inter Secretarias*
- *Soluções Retaguarda utilizadas por todos.*

As **soluções comuns PMS** são as consideradas **críticas** para o **PDTI**.

As **soluções críticas** são **base da pirâmide de soluções tecnológicas da PMS**. Sem elas todo o trabalho de obtenção das informações básicas da PMS e interface automática entre os sistemas fica muito mais complexo. Como exemplo temos o *Cadastro Único Social* que será utilizado pela SEDES, Habitação, Educação e Saúde.



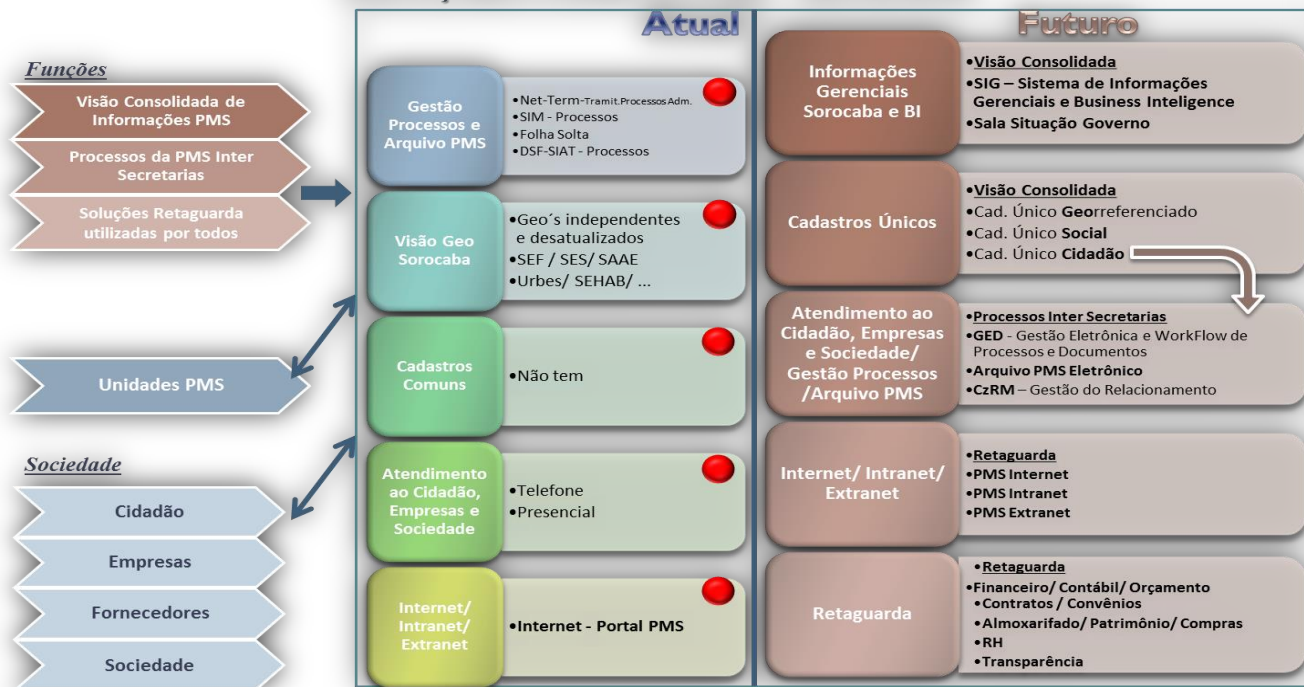
**Cliente / Projeto**

Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

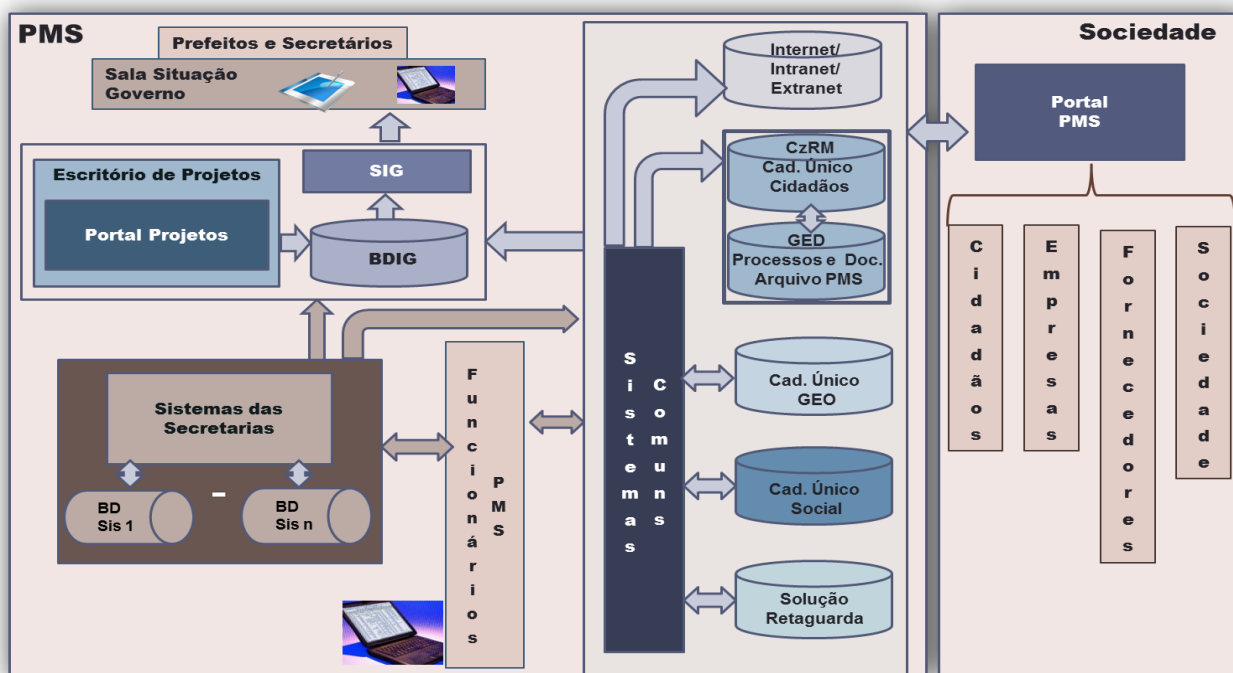
**Data**


30/11/2013

### SOLUÇÕES COMUNS PMS – SISTEMAS

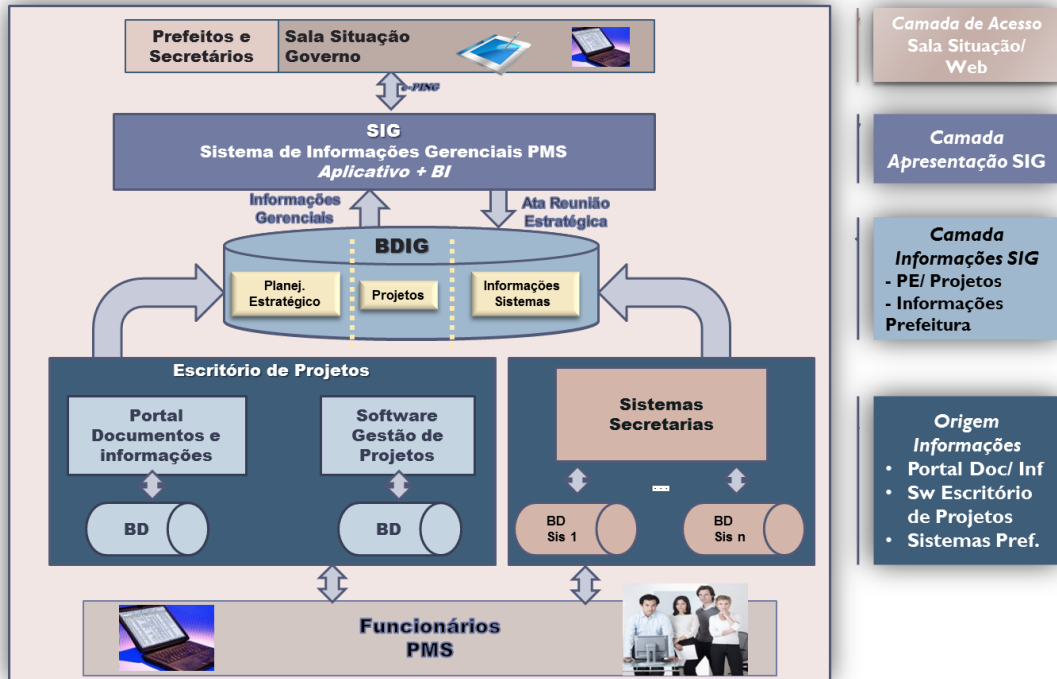


A seguir podemos visualizar a **Arquitetura das Informações e Sistemas das Soluções Comuns entre as Unidades PMS**:

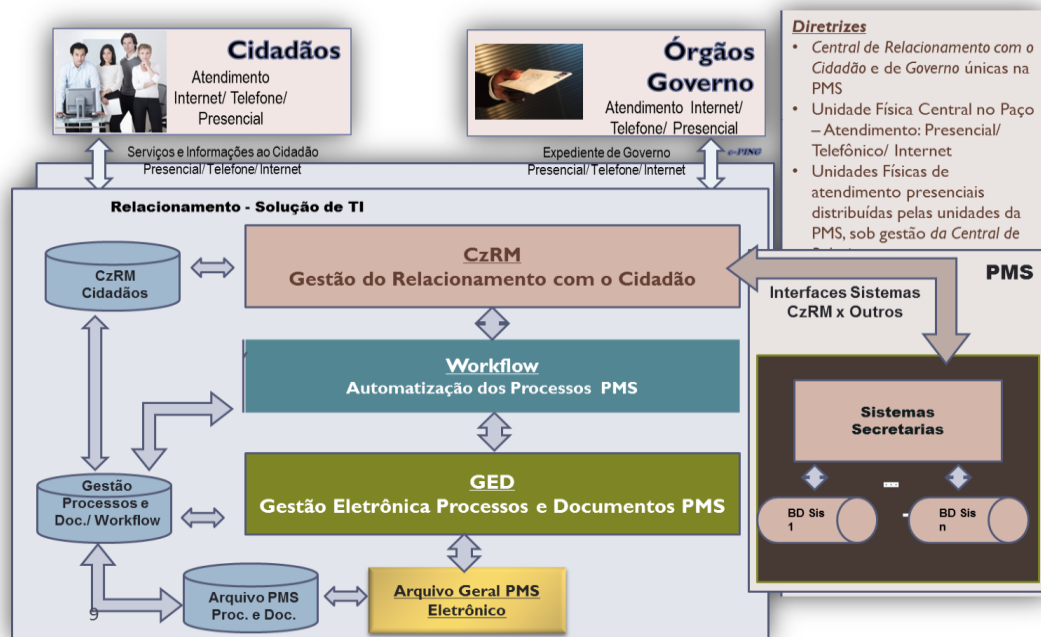



	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **Soluções Comuns PMS - SIG - Sistema de Informações Gerenciais**

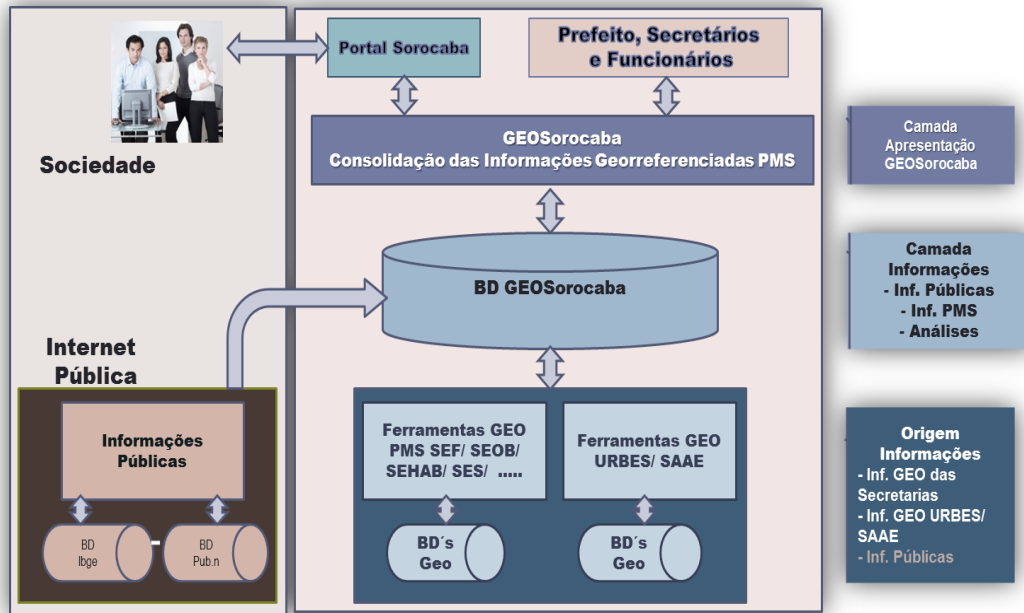


➤ **Soluções Comuns PMS – GED e CRM - Gestão de Processos e Documentos**

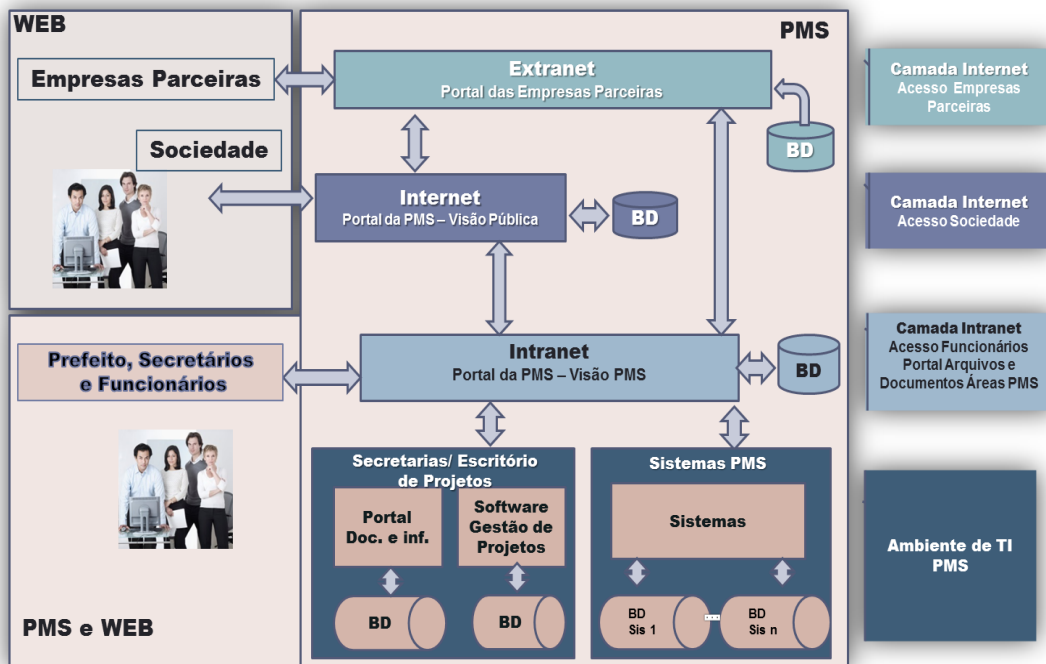



	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **Soluções Comuns PMS – GEO Sorocaba - Gestão Informações Georreferenciadas - Sorocaba e Região**

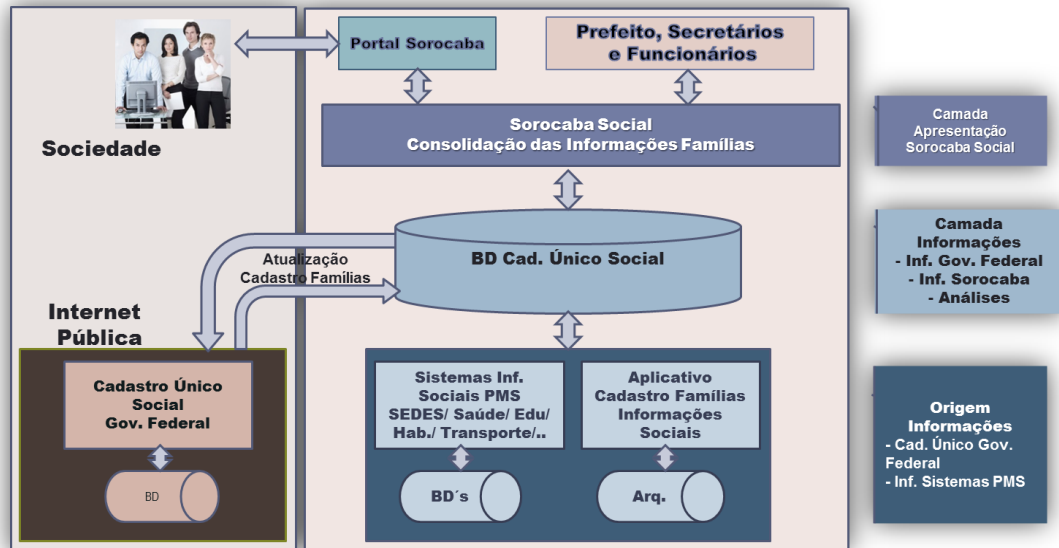


➤ **Soluções Comuns PMS – Portal Sorocaba - Intranet/ Internet/ Extranet**

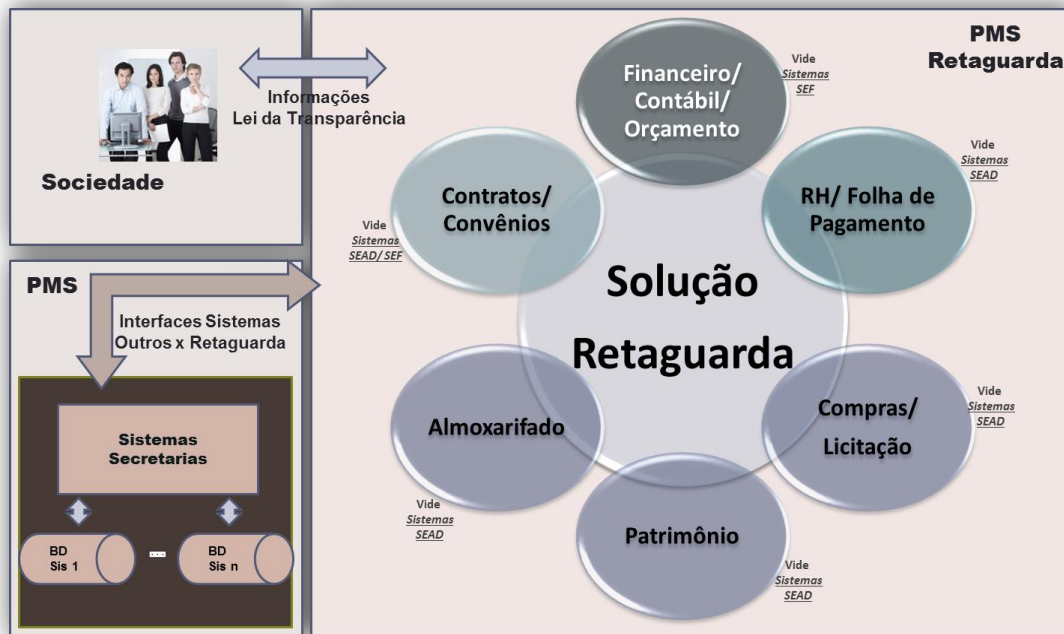



	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **Soluções Comuns PMS – Cadastro Único Social - Gestão Informações Sociais - Sorocaba e Região**



➤ **Soluções Comuns PMS – Soluções de Retaguarda: Finanças/ Contratos e Convênios/ Almoxarifado/ Patrimônio/ Compras/ RH.**




	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **Soluções Comuns PMS – Projetos Recomendados**

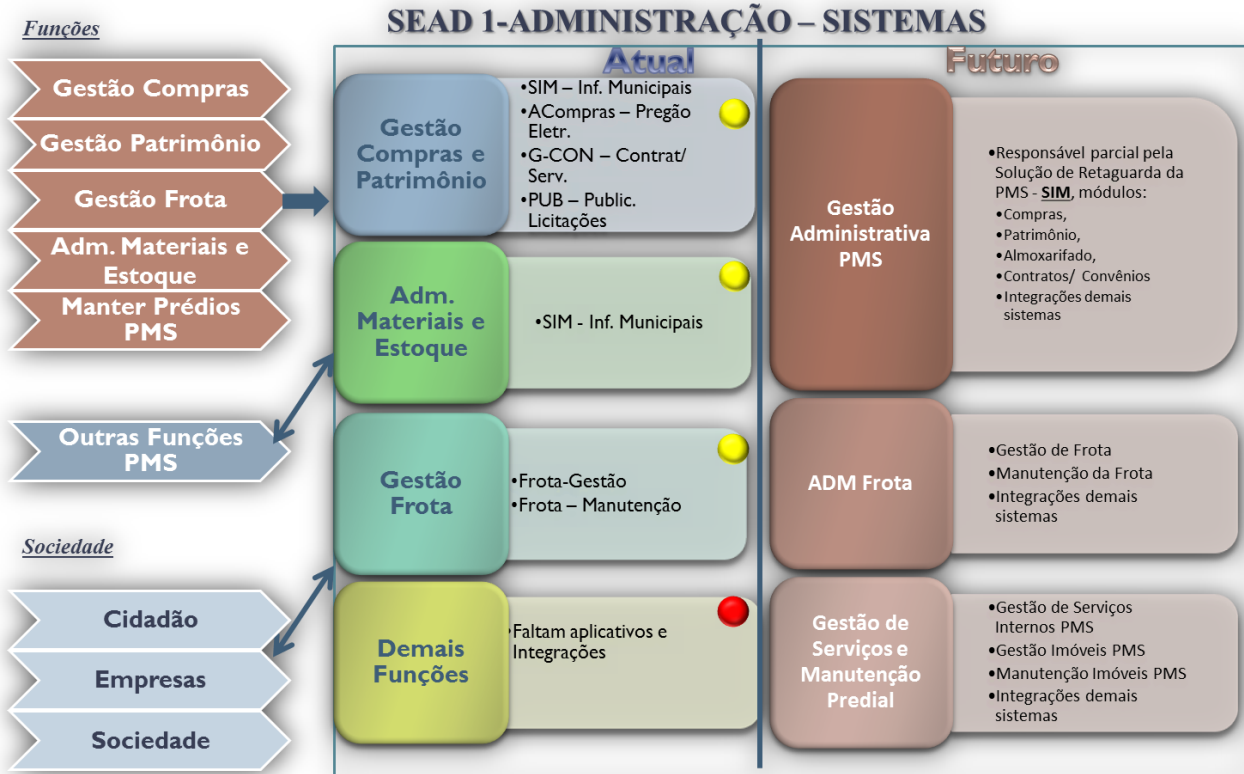
Plano de Ação - Sistemas e Informações Comuns PMS					
Iniciativa	Código Inicitiva	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Intranet/ Portal Arquivos e Doc./ Escritório Projetos	S01	P / D / I	M	M	M
Nova Internet	S02	P / D / I - 1a fase: Nova Internet	M P / D / I - 2a fase: Transparência - informações a serem disponibilizadas	M	M
SIG	S03	P / D / I - 1a fase: Plano Estratégico/ Sala Situação Governo/ Orçamento/ Principais Inf. Secretarias	M P / D / I - 2a fase: Consolidação demais Inf. Secretarias e BI prioritárias	M P / D / I - 3a fase: BI demais áreas	M
GED e Workflow	S04	P / D / I - 1a fase: 5 principais processos Atendimento ao Cidadão e 5 principais processos internos da PMS	M P / D / I - 2a fase: Demais processos Atendimento ao Cidadão e internos da PMS	M P / D / I - 3a fase: Outras necessidades	M
CRM/ Cadastro Único Cidadão	S05	P / D / I - 1a fase: Cad. Único Cidadão e CRM com inf. Geradas pela iniciativa S04	M P / D / I - 2a fase: evolução Cad. Único Cidadão e CRM com demais inf. Geradas pela iniciativa S04	M P / D / I - 3a fase: evolução Cad. Único Cidadão e CRM com demais inf. Geradas pela iniciativa S04	M
Arquivo Geral PMS Eletrônico	S06		P / D / I - 1a fase: Arquivo Geral PMS Eletrônico - Receber processos finalizados eletronicamente	M P / D / I - 2a fase: Digitalizar principais processos	M P / D / I - 3a fase: Digitalizar demais processos
Cadastro Único Social	S07	P / D / I - fase única: Espelho automático Cad. Único Governo Federal/ Formulário Eletrônico Famílias e atualização automática	M	M	M
GeoSorocaba	S08	P / D / I - 1a fase: Consolidação 4 principais bases Georreferenciadas da PMS e análises prioritárias correspondentes	M P / D / I - 2a fase: Consolidação demais bases Georreferenciadas da PMS e análises prioritárias	M P / D / I - 3a fase: Outras necessidades	M
Financeiro/ Contábil/ Orçamento	S09	P / D / I - 1a fase: Atualização do CONAN e Principais sistemas	M P / D / I - 2a fase: Integração CONAN	M	M
RH	S10	P / D / I - 1a Fase: RH – Sistema Gestão informações dos servidores públicos, com evolução Funcional	M P / D / I - 2a Fase: Nova Folha de Pagto Integrada ao Ponto Eletrônico, Prontuário Saúde Ocupacional e Cadastro Funcional	M P / D / I - 3a fase: Sistema de Benefícios, Adm Funcionários Temporários, Controle de Frequencia	M
Compras/ Licitação/ Patrimônio/ Almoxarifado	S11	P / D / I - 1a fase: Upgrade do SIM Web integrado. Módulos: Compras, Patrimônio, Almoxarifado, Processos de Compras, Gestão de Serviços e Integração Financeira	M P / D / I - 2a fase: Gestão e Manutenção de Frota, Manutenção Predial	M P / D / I - 3a fase: Portal de Serviços SEAD	M
Contratos / Convênios	S12	P / D / I - 1a fase: Gestão de Contratos	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Convênios Recebidos	M P / D / I - 3a fase: Gestão de Convênios Cedidos	M

Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /

A seguir, serão detalhadas as recomendações de cada uma das secretarias e órgãos da administração indireta da PMS.


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.4. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEAD



#### ➤ Sistemas SEAD - Administração - Análise Sistemas Atuais

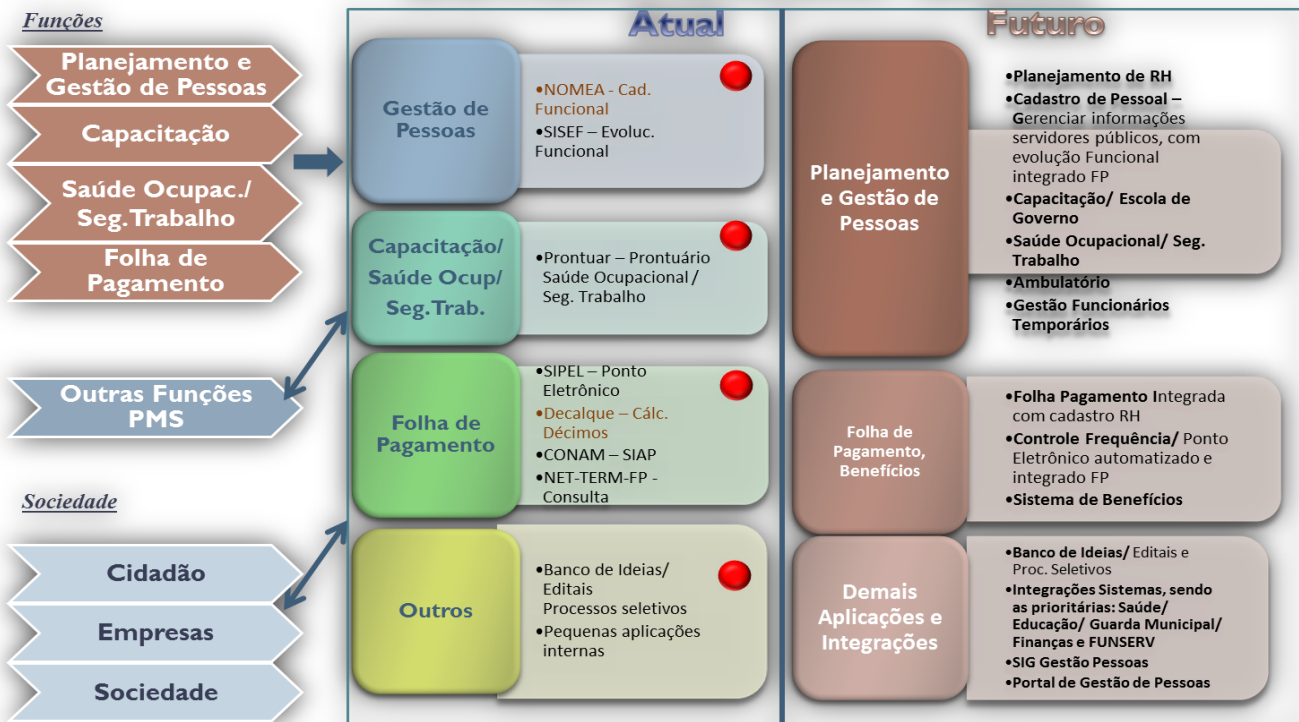
SEAD - ADMINISTRAÇÃO		
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
ACOMPRAS		- Desenvolver interfaces automáticas - Atender novos requisitos de negócio
FROTA		- Utilizar o módulo do SIM de a Gestão de Frota - Contratar as adaptações necessárias à PMS
GCON		- Utilizar o módulo do SIM de Contratos - Contratar as adaptações necessárias à PMS
PUB		- Sistema possui aderência aos requisitos de negócio - Plataforma tecnológica atualizada
SIM		- Será o sistema de Retaguarda da PMS - Atualizar o SIM para sua versão mais recente - Verificar possibilidade de atualização tecnológica - Automatizar as integrações com outros sistemas - Contratar as adaptações necessárias à PMS

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **SEAD – Administração - Arquitetura da Solução**



**SEAD 2-GESTÃO DE PESSOAS – SISTEMAS**



**Cliente / Projeto**

Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

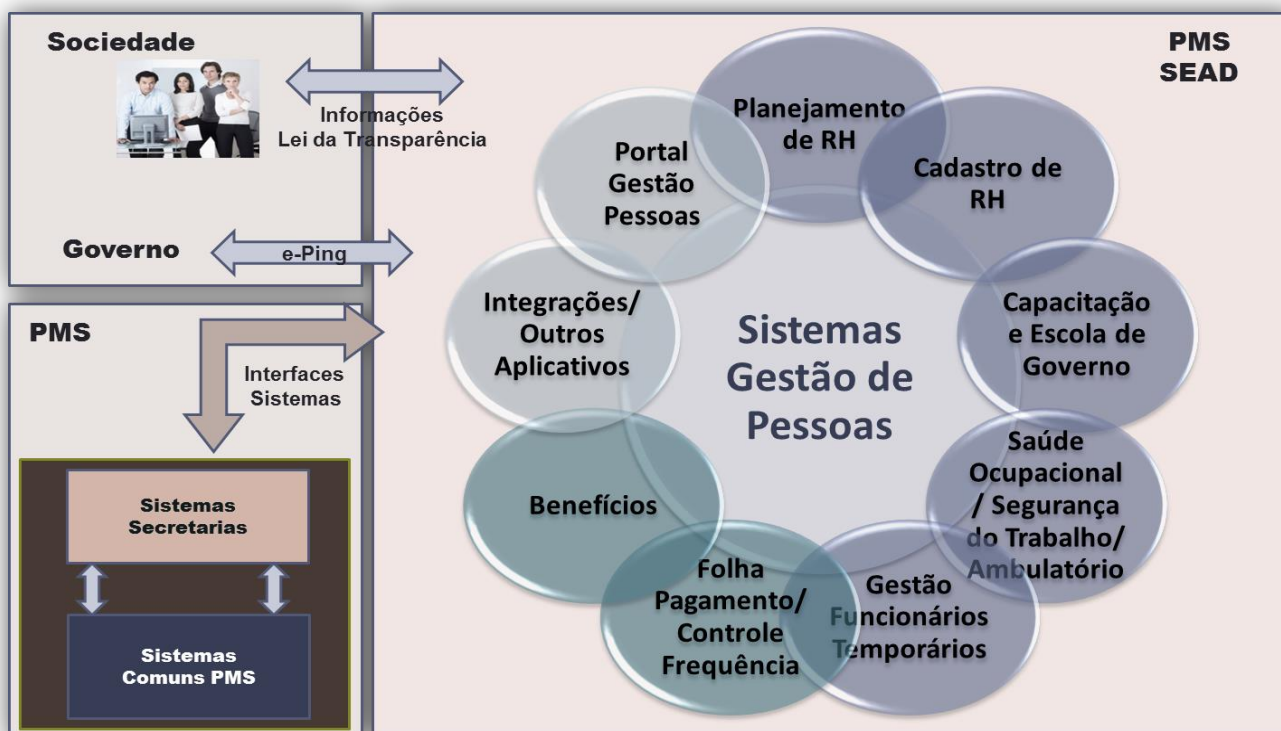
**Data**


30/11/2013

➤ **Sistemas SEAD - Gestão de Pessoas - Análise Sistemas Atuais**

SEAD - GESTÃO DE PESSOAS		
SISTEMAS	AVALIÇÃO FINAL	Análise
Banco de Idéias	Verde	- Sistema possui aderência aos requisitos de negócio - Automatizar Integração com o Cad. de Funcionários - Quando possível, atualizar plataforma tecnológica
CONAN - SIAP	Vermelho	- Atualizar para versão mais recente - Implantar demais módulos necessários à PMS - Contratar as adaptações necessárias à PMS - Automatizar integrações com outros sistemas
PRONTUAR	Vermelho	- Substituir o sistema - Está sendo desenvolvido o novo sistema AGIA
SIPEL	Vermelho	- Analisar se será substituído ou se completa a implantação - Deverá atender aos requisitos de negócio - Deverá ter as interfaces com outros sistemas automatizada
SISEF	Amarelo	- O sistema deverá ser substituído - Analisar se a nova versão do CONAN-SIAT tem o módulo de Evolução Funcional e atende aos requisitos funcionais - As interfaces com os demais sistemas deverão ser automatizadas
Editais Processo Seletivo	Amarelo	- Deverá ser atualizado para atender plenamente os requisitos funcionais - Quando possível, atualizar plataforma tecnológica

➤ **SEAD – Gestão de Pessoas - Arquitetura da Solução**



	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEAD – Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
<b>SEAD</b>		A	Auditoria da Folha e Recadastramento Servidores	. Informatização básica da PMS
		A	Modernização do Sistema de Compras e Licitações e Apoio à Gestão de Contratos	. Informatização básica da PMS
		A	Reduzir absenteísmo em Educação, Saúde e no quadro em geral	. Informatização básica da PMS
		B	Valorização e Qualificação dos Servidores (Gestão à Vista, Descomplicação, Banco de Ideias)	. Informatização básica da PMS
		C	Gestão da Frota	. Informatização básica da PMS
		C	Revisão da Estrutura do Quadro de Servidores e Plano de Carreira	. Informatização básica da PMS

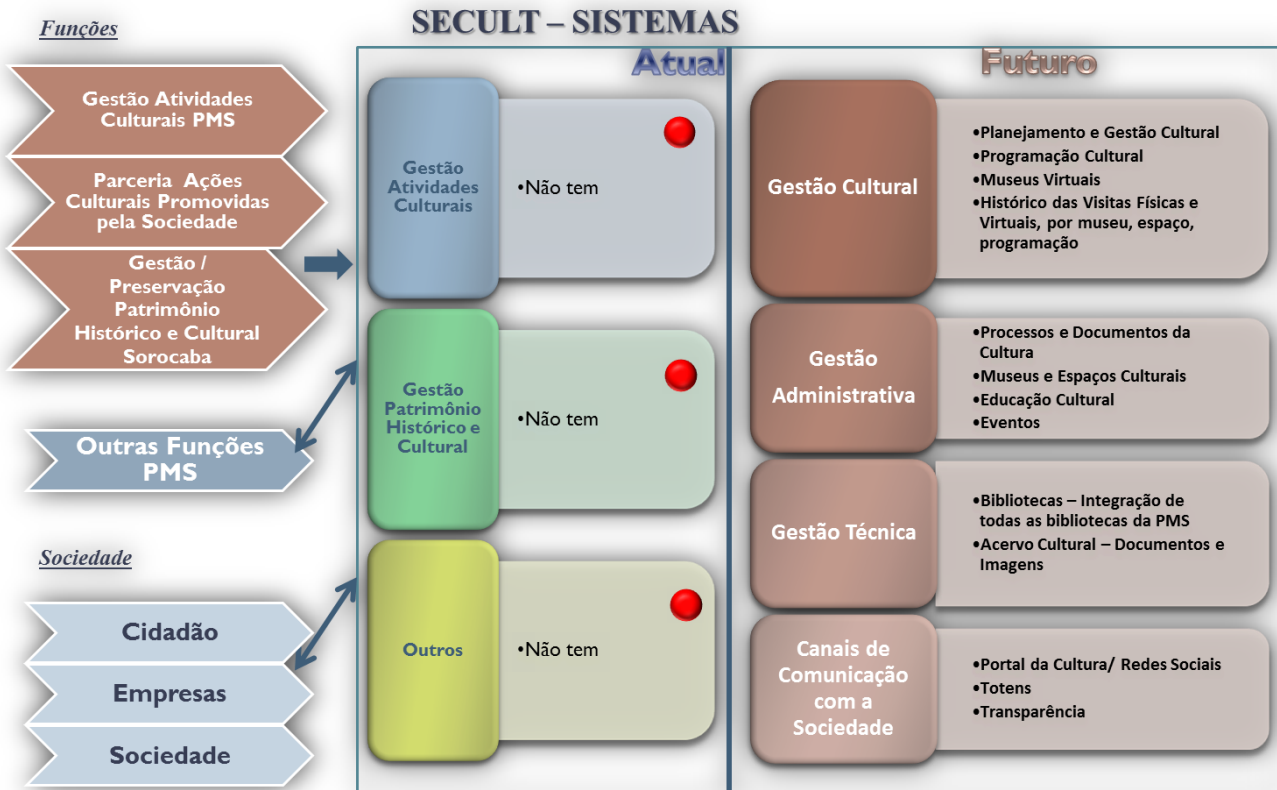
➤ **SEAD – Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Comuns PMS					
Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
RH	S10	P / D / I - 1a Fase: RH – Sistema Gestão informações dos servidores públicos, com evolução Funcional	M P / D / I - 2a Fase: Nova Folha de Pagto Integrada ao Ponto Eletrônico, Prontuário Saúde Ocupacional e Cadastro Funcional	M P / D / I - 3a fase: Sistema de Benefícios, Adm Funcionários Temporários, Controle de Frequencia	M
Compras/ Licitação/ Patrimônio/ Almoxarifado	S11	P / D / I - 1a fase: Upgrade do SIM Web integrado. Módulos: Compras, Patrimônio, Almoxarifado, Processos de Compras, Gestão de Serviços e Integração Financeira	M P / D / I - 2a fase: Gestão e Manutenção de Frota, Manutenção Predial	M P / D / I - 3a fase: Portal de Serviços SEAD	M
Contratos / Convênios	S12	P / D / I - 1a fase: Gestão de Contratos	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Convênios Recebidos	M P / D / I - 3a fase: Gestão de Convênios Cedidos	M

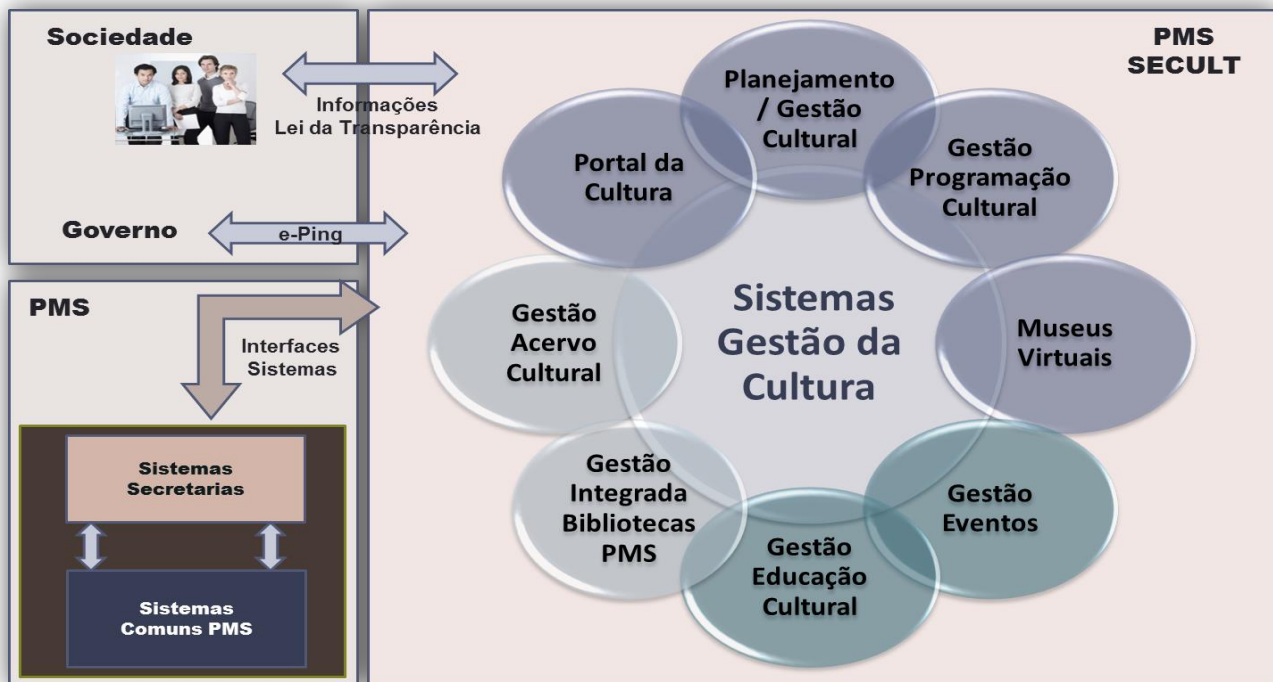
Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /


Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Meio						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEAD	Demais Sistemas	S22	M - 1a Fase: Editais e Processos Seletivos e Banco de Idéias	P / D / I - 2a Fase: Integração com Folha de Pagamento, Saúde, Educação, SIG , GED	P / D / I - 3a Fase: Portal Administração/ RH e demais necessidades	M

### 3.5. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SECULT



#### ➤ SECULT– Gestão da Cultura - Arquitetura da Solução



	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

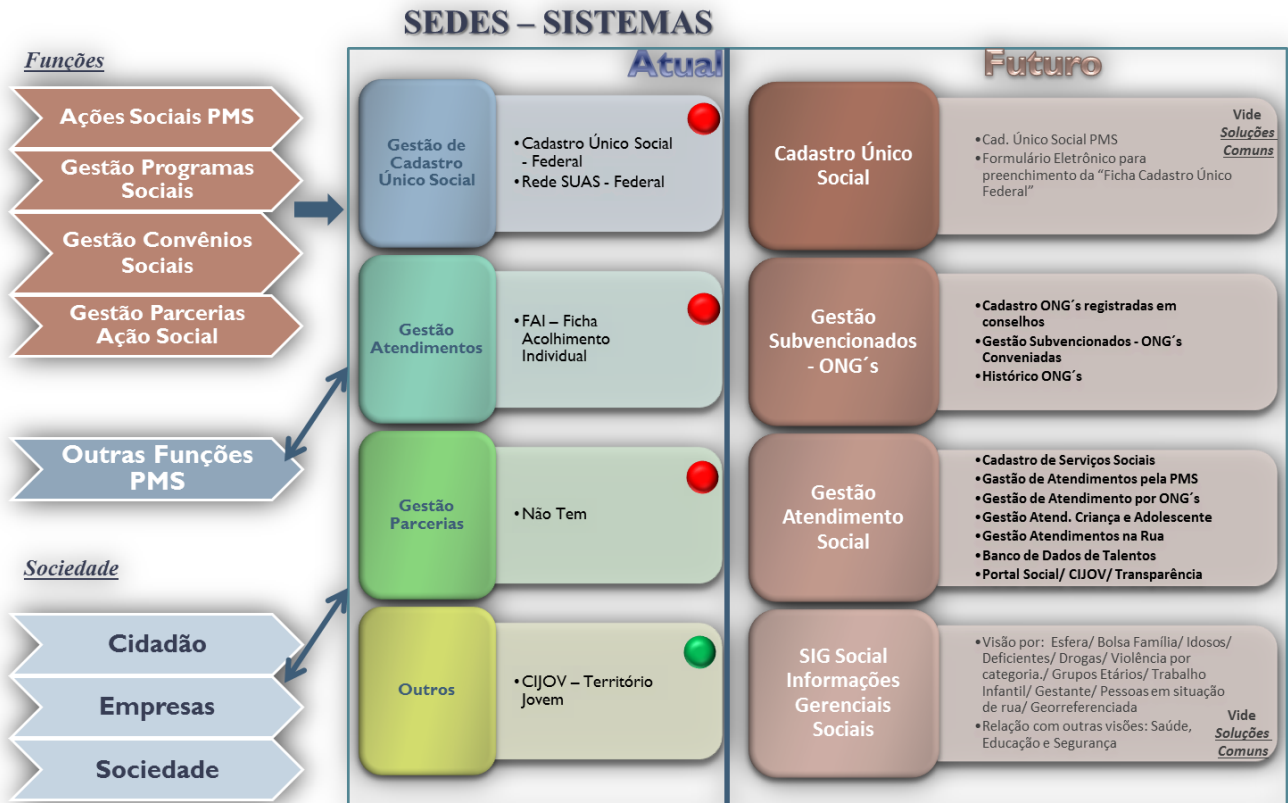
➤ **SECULT - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
<b>SECULT</b>		A	Maior ocupação espaços	. Gestão Cultura . Informatização básica da PMS
		A	Programas viva (Viva o Centro, Viva Rio, Via Viva e Viva Bairro)	. Gestão Cultura . Informatização básica da PMS
		A	Agenda cultural da prefeitura e do município	. Gestão Cultura . Informatização básica da PMS
		C	Fomento a produção cultural	. Gestão Cultura . Informatização básica da PMS

➤ **SECULT – Projetos Recomendados**


Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SECULT	Gestão Cultura	S54	P / D / I - 1a fase: Gestão Cultura P / D / I - 1a fase: Gestão Integrada Bibliotecas Sorocaba	M P / D / I - 2a fase: Gestão Acervo Cultural	M P / D / I - 3a fase: Portal da Cultura	M
Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /						

### 3.6. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEDES

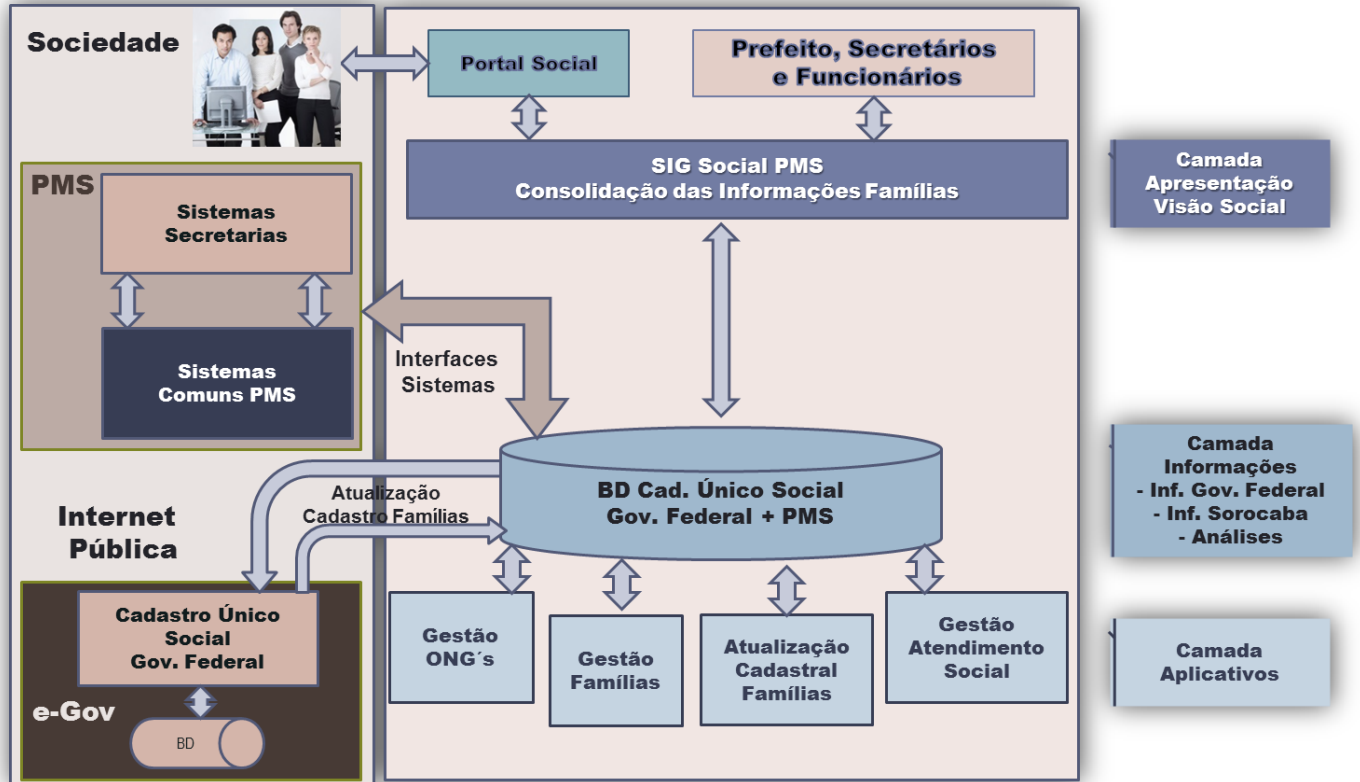


#### ➤ Sistemas SEDES - Análise Sistemas Atuais

SEDES		
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
FAI	[Red Box]	- Substituir o sistema, pois falta código fonte para adaptações aos requisitos funcionais - Automatizar as interfaces com os demais sistemas
CIJOV	[Green Box]	- Quando possível, migrar para WEB


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEDES – Gestão do Desenvolvimento Social- Arquitetura da Solução**



➤ **SEDES - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**


Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SEDES		A	Atend Moradores Rua, Drogas, idosos e Crianças	. Cadastro único social/ . Atendimento Social . Informatização básica da PMS
	SES/SEDU / URBES	A	Sistema Integrado de Informações Sociais	. Cadastro único social/ . Atendimento Social . Informatização básica da PMS
		B	Prevenção a jovens infratores,	. Cadastro único social/ . Atendimento Social/ ONG's (Social) . Informatização básica da PMS
		B	Prevenção a violência doméstica e a grupos vulneráveis	. Cadastro único social/ . Atendimento Social . Informatização básica da PMS
		B	Mais atendimento Social e transferência de renda	. Cadastro único social/ . Atendimento Social . Informatização básica da PMS
		C	Implantação Rede Mediação Conflitos	. Cadastro único social/ . Atendimento Social . Informatização básica da PMS

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

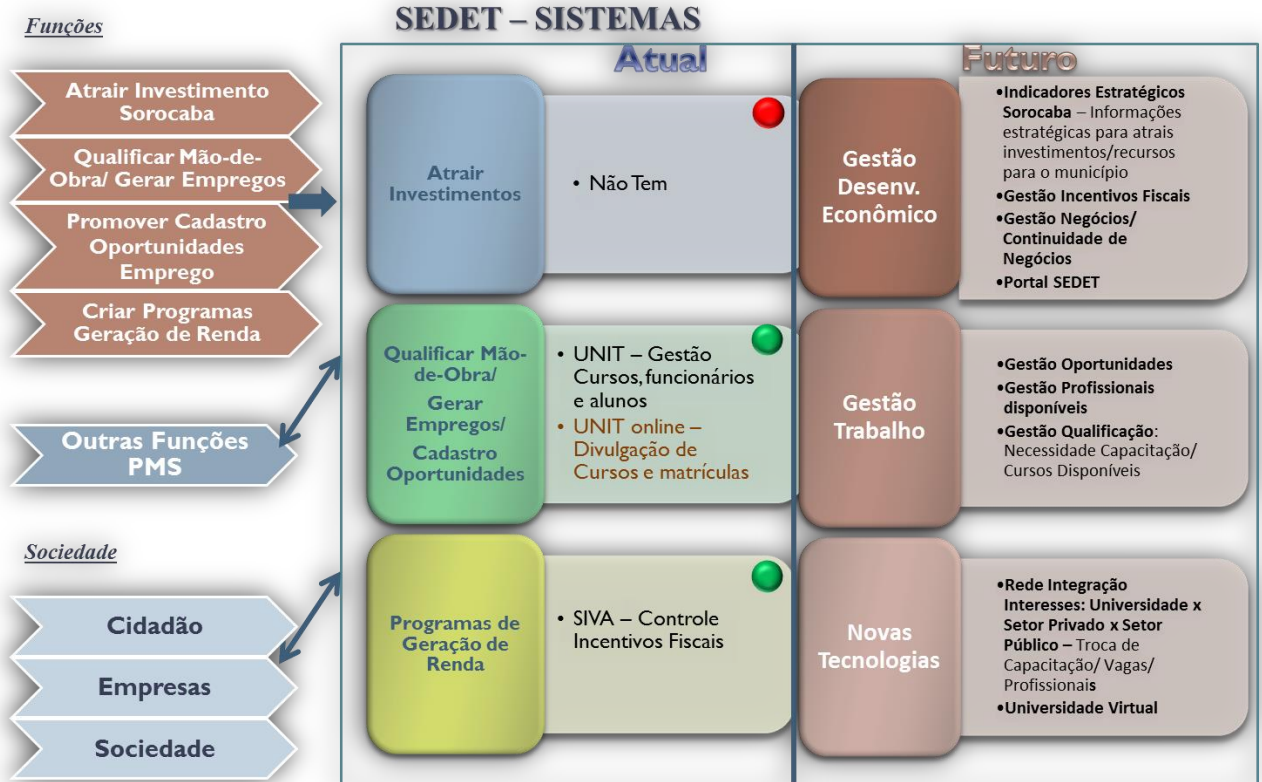
➤ **SEDES - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Comuns PMS					
Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Cadastro Único Social	S07	P / D / I - fase única: Espelho automático Cad. Único Governo Federal/ Formulário Eletrônico Famílias e atualização automática	M	M	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /					

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEDES	Gestão Técnica: ONG's/ Atendimento Social	S53	P / D / I - 1a fase: Gestão ONG's e Atendimento Social	M P / D / I - 2a fase: Portal Social	M	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 3.7. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEDET

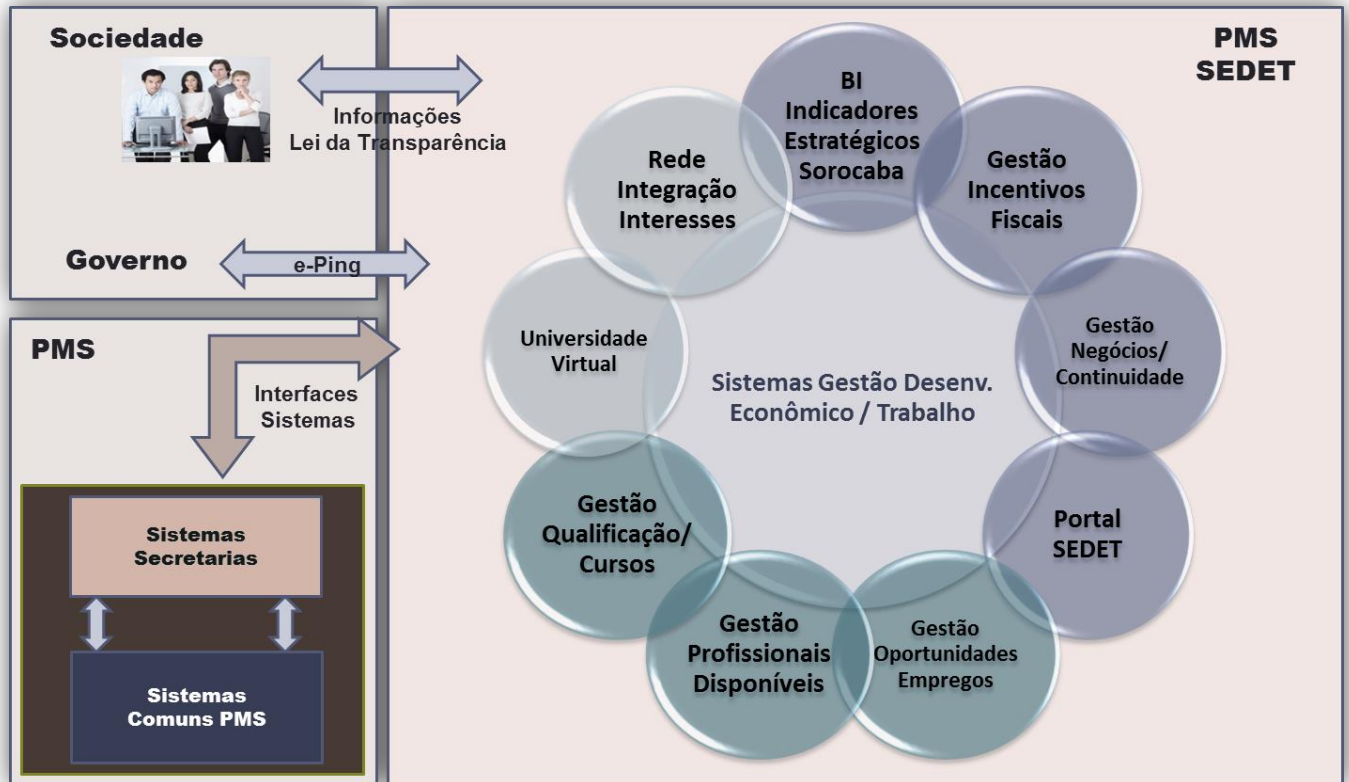


#### ➤ SEDET - Análise Sistemas Atuais

SEDET		
SISTEMAS	AVALIÇÃO FINAL	Análise
SIVA		- Analisar o motivo pelo qual a SEDET não utiliza o sistema. - Verificar outras opções para atender à SEDET. - Decidir se adapta o SIVA ou se substitui por outra solução integrada aos demais sistemas da SEDET
UNIT		- Contratar adaptações necessárias à PMS. - Contratar manutenção do sistema - Migrar para o Datacenter da PMS


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **SEDET– Gestão do Desenvolvimento Econômico e do Trabalho - Arquitetura da Solução**



➤ **SEDET - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**


Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
<b>SEDET</b>		A	Ampliação e Modernização dos Centros de Distribuição e Comercialização	. Gestão Desenv. Economico . Informatização básica da PMS
		A	Fomento à Inovação e Empreendedorismo	. Gestão Desenv. Economico/ . Indicadores de Sorocaba . Informatização básica da PMS
		A	Qualificação e requalificação profissional	. Gestão Trabalho/ Rede UniversidadeXVagasXProfissionais . Informatização básica da PMS
		B	Compras publicas sustentaveis	. Informatização básica da PMS
		B	Consolidação dos Arranjos Produtivos Locais e Atração de Investimentos	. Gestão Desenv. Economico/ . Indicadores de Sorocaba . Informatização básica da PMS
		C	Energia fontes renováveis (eólica, solar )	. Gestão Desenv. Economico/ . Indicadores de Sorocaba . Informatização básica da PMS

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

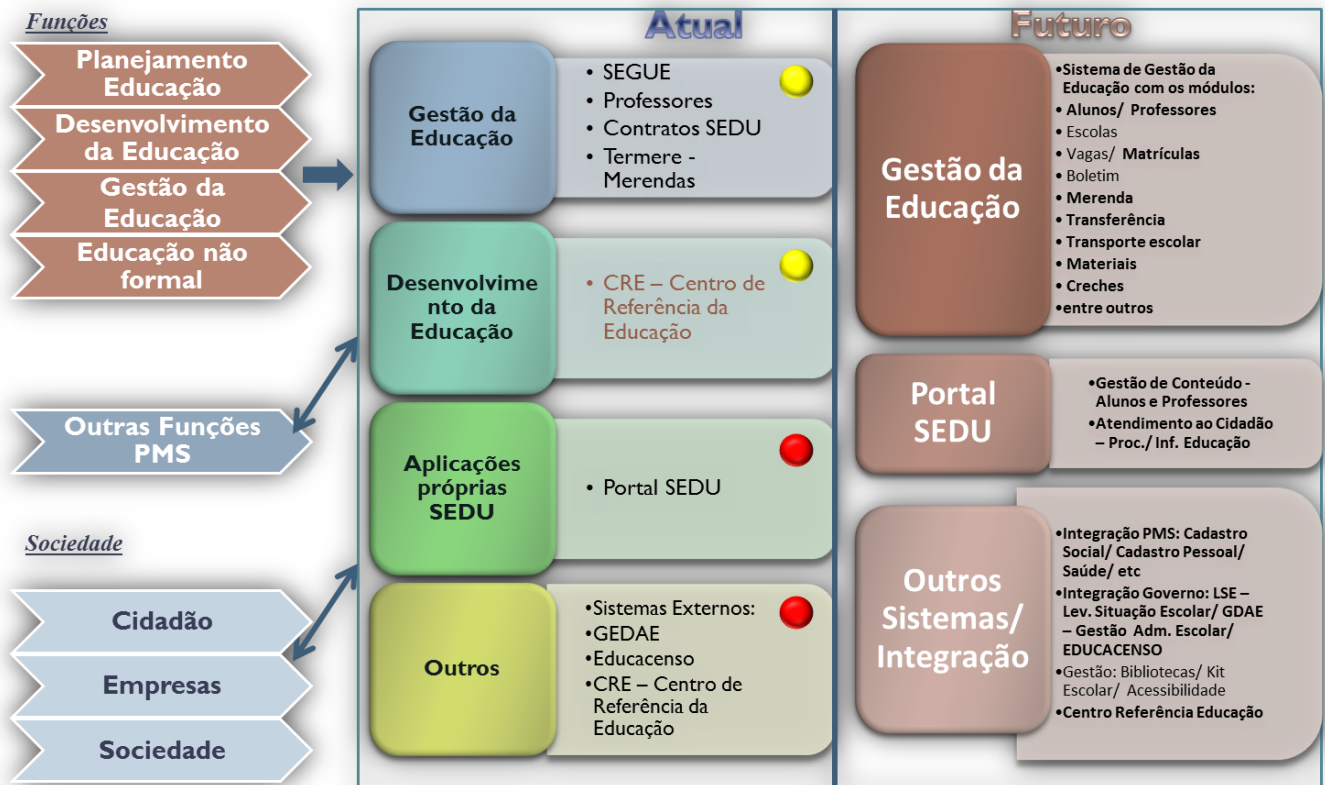
➤ **SEDET - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEDET	Gestão Técnica: Desenvolvimento Econômico	S49	P / D / I - 1a fase: Indicadores Desenvolvimento Econômico Sorocaba/ Gestão Incentivos Fiscais	M P / D / I - 2a fase: Gestão Negócios/ Continuidade de Negócios	M P / D / I - 3a fase: Portal Desenv. Econômico	M
	Gestão Técnica: Trabalho	S50	P / D / I - 1a fase: Gestão de Empregos, Gestão de Cursos, Funcionários e Alunos	M P / D / I - 2a fase: Rede Integrada de Trabalho	M P / D / I - 3a fase: Portal do Trabalho	M

Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 3.8. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEDU

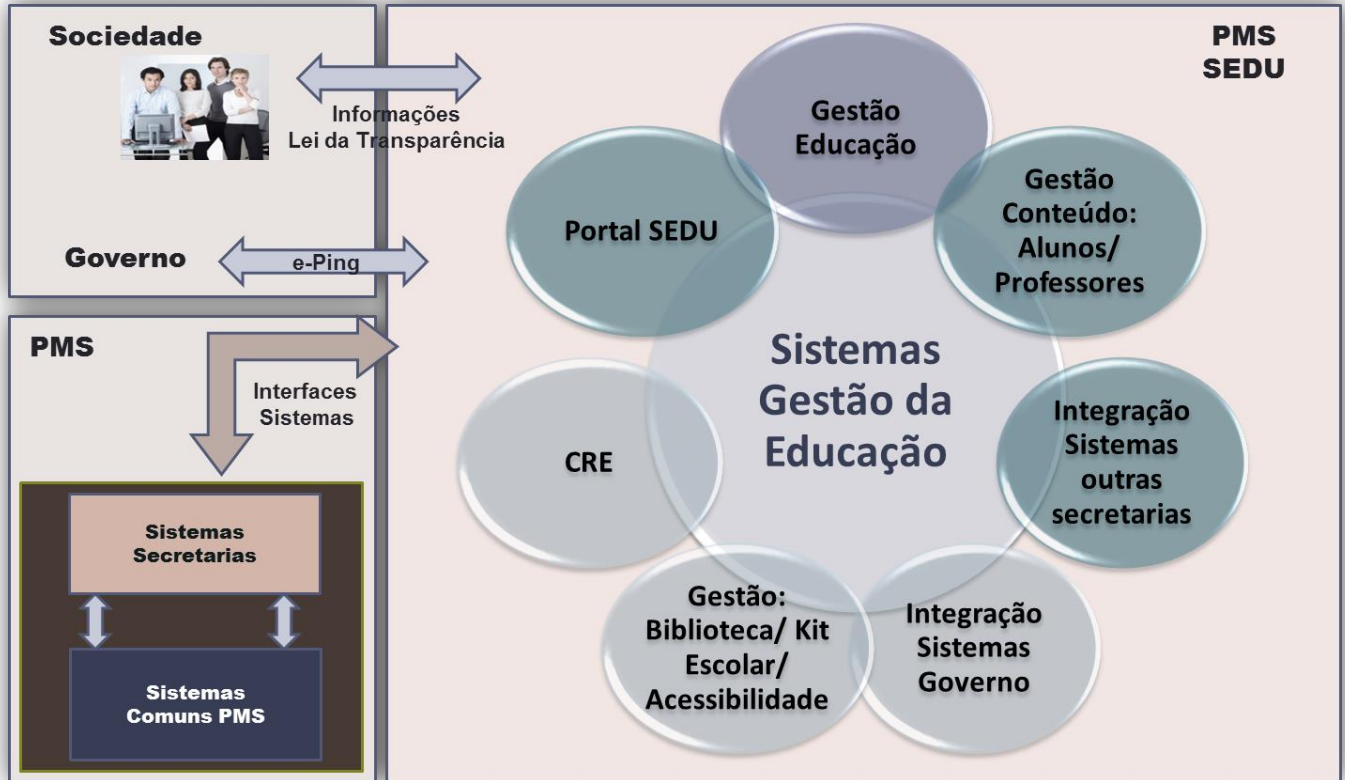


#### ➤ SEDU - Análise Sistemas Atuais

SEDU		
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
CONTRATOS		- Utilizar preferencialmente o sistema de contratos da retaguarda da PMS - Se o sistema citado anteriormente não atender a todos os requisitos da SEDU, desenvolver um aplicativo integrado, só com as diferenças necessárias à SEDU - Automatizar as integrações com os outros sistemas
PROFESSORES		- Utilizar preferencialmente o módulo de Professores do SEGUE - Se o módulo citado anteriormente não atender a todos os requisitos da SEDU, desenvolver um aplicativo integrado, só com as diferenças necessárias à SEDU - Automatizar as integrações com os outros sistemas
SEGUE		- Será o sistema de Gestão da Educação na PMS - Atualizar o SEGUE para sua versão mais recente - Terminar a implantação de todos os módulos do SEGUE, substituindo sistemas já existentes - Automatizar as integrações com outros sistemas - Contratar as adaptações necessárias à PMS
TERMERE		- Utilizar preferencialmente o módulo de Merenda do SEGUE - Se o módulo citado anteriormente não atender a todos os requisitos da SEDU, desenvolver um aplicativo integrado, só com as diferenças necessárias à SEDU - Automatizar as integrações com os outros sistemas


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEDU – Gestão da Educação - Arquitetura da Solução**



➤ **SEDU - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SEDU		A	Escola em Rede (Tecnologias Educativas)	. Gestão Conteúdo Aluno e Professores/ . Conteúdo X Novas tecnologias de educação . Informatização básica da PMS
		A	Escola Total (implantar modelo de Educação em Tempo Integral, Sabe Tudo, Roteiro Educador)	. Gestão Educação/ . Gestão Conteúdo Aluno e Professores/ . Conteúdo X Novas tecnologias de educação . Informatização básica da PMS
		A	Programa de Educação Integral e Tecnológica (Tecnologias Educacionais: Escola, Aluno e Gestão da Educação, Educação Empreendedora)	. Gestão Conteúdo Aluno e Professores/ . Conteúdo X Novas tecnologias de educação . Informatização básica da PMS
		A	Reformulação no sistema de ensino	. Gestão Conteúdo Aluno e Professores/ . Conteúdo X Novas tecnologias de educação . Informatização básica da PMS
		A	Ampliação vagas em Unidades de Ensino Fundamental (obras)	. Gestão Obras/ . Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		A	Educação da Primeira Infância (Mais vagas em Creches; obras e convênios)	. ONG's (Creches)/ . Gestão de Obras/ . Vagas em creches unificado/ . Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		A	Projeto LN Letramento e Numeramento (atingir índice 4; ças alfabetizadas até os 8 anos)	Gestão Conteúdo Aluno e Professores/ . Gestão Educação/ Cadastro único social . Informatização básica da PMS
		B	Ações para melhorar o ambiente trabalho	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		B	Gestão dos procedimentos de Gestão da Educação	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		B	Escola da Escola (Cursos e Ações de Capacitação)	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		C	Conter a evasão escolar (escolas municipais e estaduais)	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		C	Escola Bonita	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		C	Sorocaba Amiga da Música (Sorocaba Sonora)	. Informatização básica da PMS
		C	Viabilizar o Centro de Referência em Educação Inclusiva	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		C	Ampliar Educação Jovens e Adultos	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		C	Ampliar municipalização (5 escolas)	. Gestão Educação . Informatização básica da PMS
		C	Ações de atenção social e saúde	. Gestão Educação/ Interface Gestão Saúde e Atendimento Social . Informatização básica da PMS

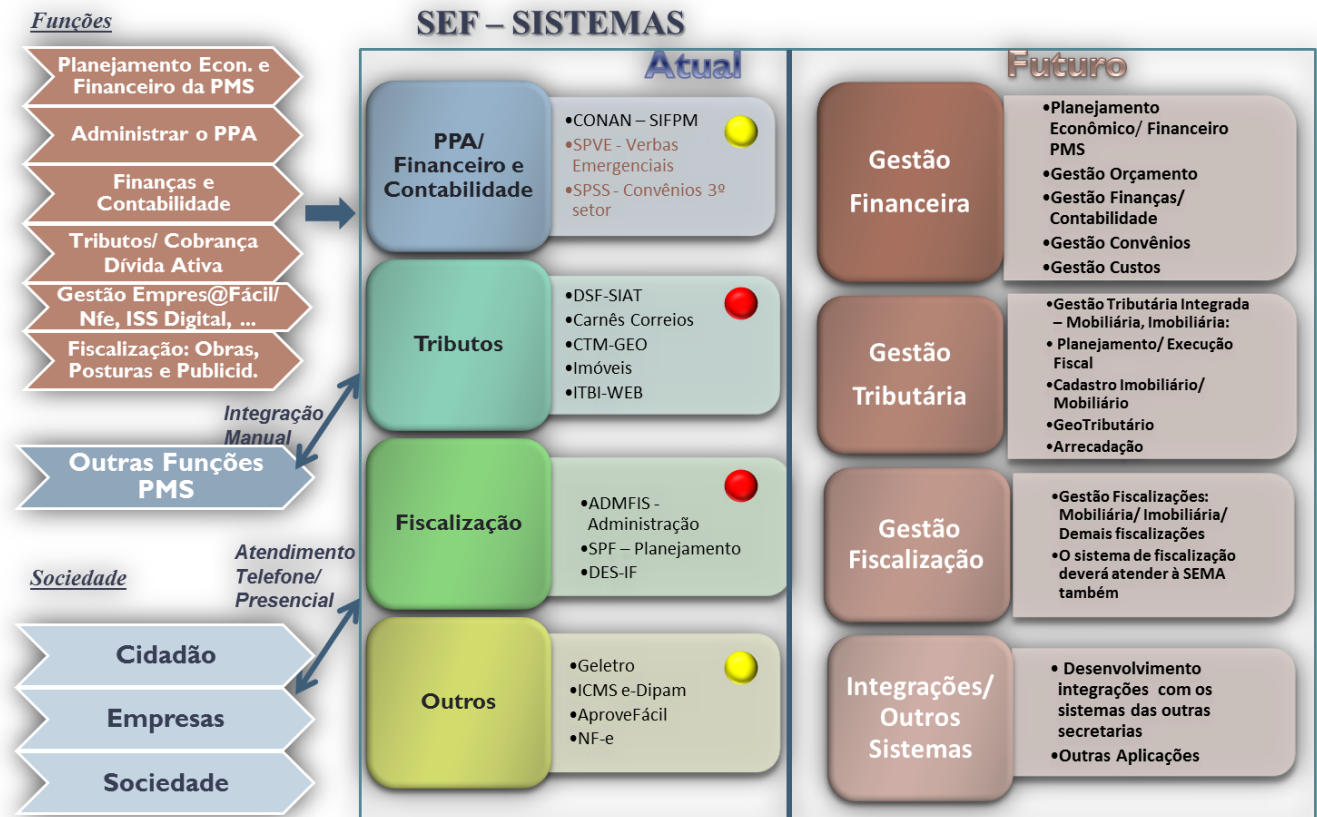
	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


➤ **SEDU - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEDU	Atualização Sistema Educação	S42	P / D / I - 1a fase: Alunos, Professores, Contratos, Merendas, Materiais	M P / D / I - 2a fase: Centro de Ref. A Criança e Transp. Escolar	M P / D / I - 3a fase: Demais Necessidades/ Integrações	M
	Sistemas Complementares	S43	P / D / I - 1a fase: Gestão de Conteúdo Aluno e Professor	M P / D / I - 2a fase: Interfaces GEDAE, EducaCenso, CRE	M P / D / I - 3a fase: Gestão Biblioteca/ Kit Escolar/ Acessibilidade/ Demais necessidades	M
	Portal SEDU	S44	P / D / I - Conteúdo/ Aplicativos Educação	M	M	M

Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /

### 3.9. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEF




	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

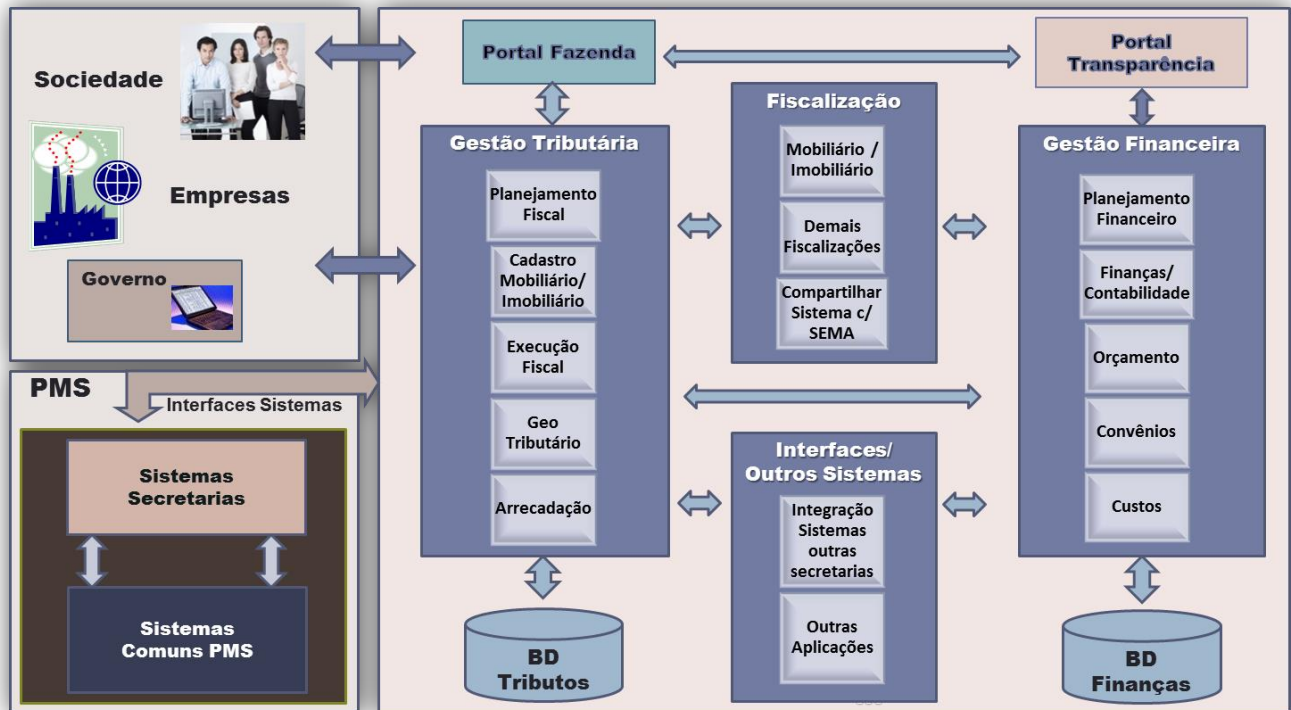
➤ **SEF - Análise Sistemas Atuais**

SISTEMAS	AValiação FINAL	Análise
Carnês Correios	Amarelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizar preferencialmente o módulo do SIAT para este fim</li> <li>- Se o módulo citado anteriormente não atender totalmente aos requisitos, desenvolver um aplicativo integrado, só com as diferenças necessárias</li> <li>- Automatizar as integrações com os outros sistemas</li> </ul>
CTM-GEO	Amarelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migrar plataforma WEB</li> <li>- Atualizar mapas</li> <li>- Automatizar interfaces</li> <li>- Atender novos requisitos funcionais</li> </ul>
E-DIPAM	Verde	- Sistema possui aderências aos requisitos funcionais
GELETRO	Verde	- Sistema possui aderências aos requisitos funcionais
Imóveis	Amarelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migrar para WEB</li> <li>- Automatizar interfaces com demais sistemas</li> </ul>
ITBI-e	Verde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratar as adaptações necessárias</li> <li>- Ajustar interface com o SIAT e desenvolver novas interfaces outros sistemas</li> <li>- Migrar para o Datacenter da PMS</li> </ul>
Aprove Fácil	Verde	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratar as adaptações necessárias para atender outros segmentos de empresas</li> <li>- Automatizar interfaces</li> <li>- Migrar para o Datacenter da PMS</li> </ul>
NF-e	Amarelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratar as adaptações necessárias para atender outros segmentos de empresas</li> <li>- Automatizar interfaces</li> <li>- Migrar para o Datacenter da PMS</li> </ul>

SISTEMAS	AValiação FINAL	Análise
SIAT	Amarelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratar as adaptações para atender requisitos funcionais adicionais</li> <li>- Automatizar interfaces</li> <li>- Migrar para o Datacenter da PMS</li> </ul>
ADM FIS	Vermelho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar os motivos pelos quais o sistema não atende</li> <li>- Verificar outras opções de mercado</li> <li>- Decidir se adapta o sistema ou se substitui por outra solução integrada aos demais sistemas da secretaria e com a plataforma tecnológica atualizada</li> <li>- A SEMA precisa de um sistema de fiscalização também. O sistema tem que atender às duas secretarias, SEF e SEMA.</li> </ul>
SPF	Vermelho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar os motivos pelos quais o sistema não atende</li> <li>- Verificar outras opções de mercado</li> <li>- Decidir se adapta o sistema ou se substitui por outra solução integrada aos demais sistemas da secretaria e com a plataforma tecnológica atualizada</li> <li>- A SEMA precisa de um sistema de fiscalização também. O sistema tem que atender às duas secretarias, SEF e SEMA.</li> </ul>
DES-IF	Vermelho	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar os motivos pelos quais o sistema não atende</li> <li>- Verificar outras opções de mercado</li> <li>- Decidir se adapta o sistema ou se substitui por outra solução integrada aos demais sistemas da secretaria e com a plataforma tecnológica atualizada</li> <li>- A SEMA precisa de um sistema de fiscalização também. O sistema tem que atender às duas secretarias, SEF e SEMA.</li> </ul>
CONAN SIFPM	Amarelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atualizar a versão do sistema</li> <li>- Automatizar as integrações com os demais sistemas da PMS</li> <li>- Migrar para o datacenter da PMS</li> <li>- Contratar adaptações necessárias à PMS</li> </ul>


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **Soluções SEF - Arquitetura da Solução**



➤ **SEF - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SEF		A	Eficiência e Eficácia do Gasto Público (COTIM)	. Gestão Custos . Informatização básica da PMS
		A	Estudo de Modelagem de PPPs	. Informatização básica da PMS
		A	Reestruturação da Dívida Ativa Municipal	. Gestão Dívida Ativa . Informatização básica da PMS
	SEJ	A	Revisão do Arcabouço Legal/ Código tributário	. GEO Tributário . Informatização básica da PMS
		B	Ampliação da Capacidade de Investimento	. Informatização básica da PMS
		B	Desenvolvimento e Implantação do Sistema de Fiscalização Municipal	. Gestão Fiscalização . Informatização básica da PMS

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEF – Projetos Recomendados**

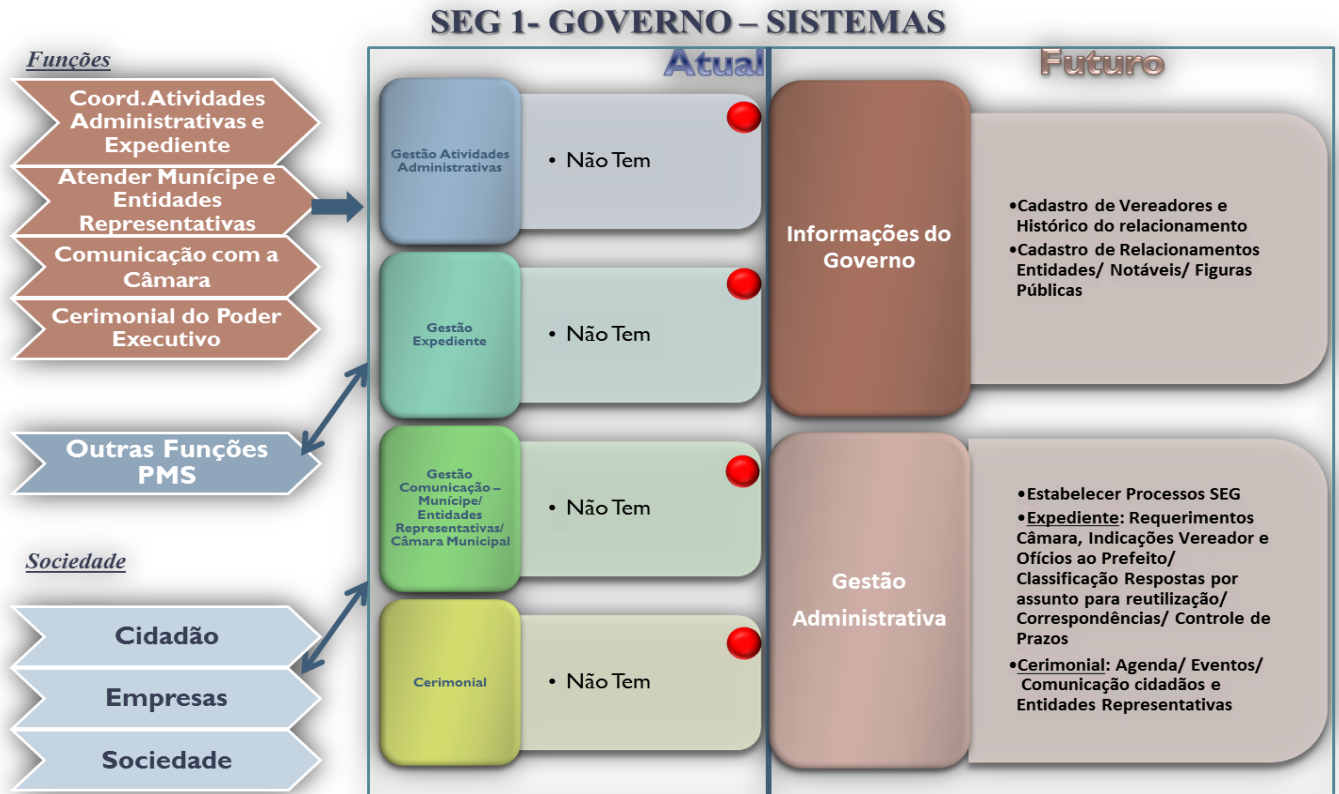
Plano de Ação - Sistemas e Informações Comuns PMS					
Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Financeiro/ Contábil/ Orçamento	S09	P / D / I - 1a fase: Atualização do CONAN e Principais sistemas	M P / D / I - 2a fase: Integração CONAN	M	M

Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /

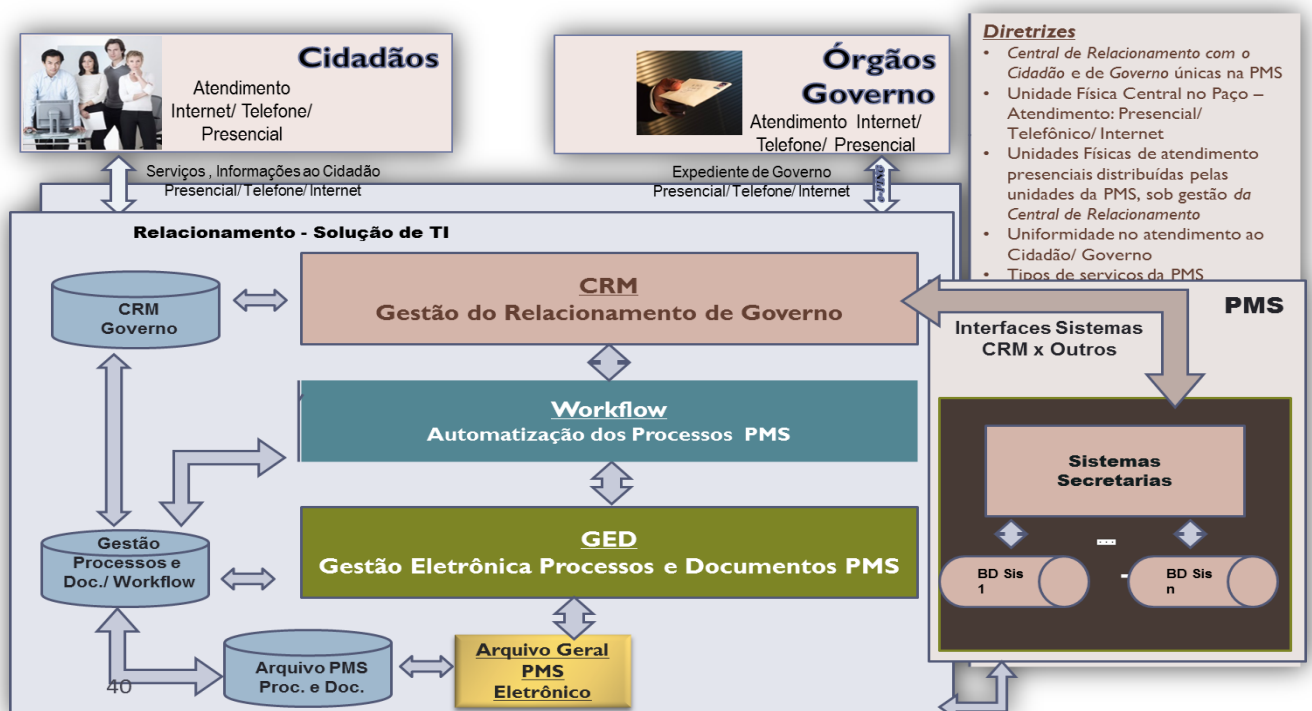
Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Meio						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEF	Gestão integrada Tributária	S20	P / D / I - 1a fase: Arrecadação, Div Ativa, Recadastramento Imobiliário	M P / D / I - 2a fase: Execução Fiscal e Planejamento Fiscal	M D / I - 3a fase: Acesso Sistemas WEB e demais necessidades	M
	Gestão de Fiscalização	S21		P / D / I - 1a fase: IPTU, ISS, ITBI	M P / D / I - 2a fase Imóveis, Móveis e Empresas e outros	M P / D / I 3a Fase Integração: ICMS, Geleto, AproveFácil, NFe

Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /

### 3.10. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEG



#### ➤ SEG – Gestão Relacionamento do Governo - Arquitetura da Solução



**Cliente / Projeto**  
Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

**Data**  
30/11/2013

Funções

- Gestão Canais de Divulgação
- Coord. Imprensa Oficial
- Atender Veículos Externos de Comunicação
- Desev. Programas Comunicação Interna e Externa

Outras Funções PMS

Sociedade

- Cidadão
- Empresas
- Sociedade

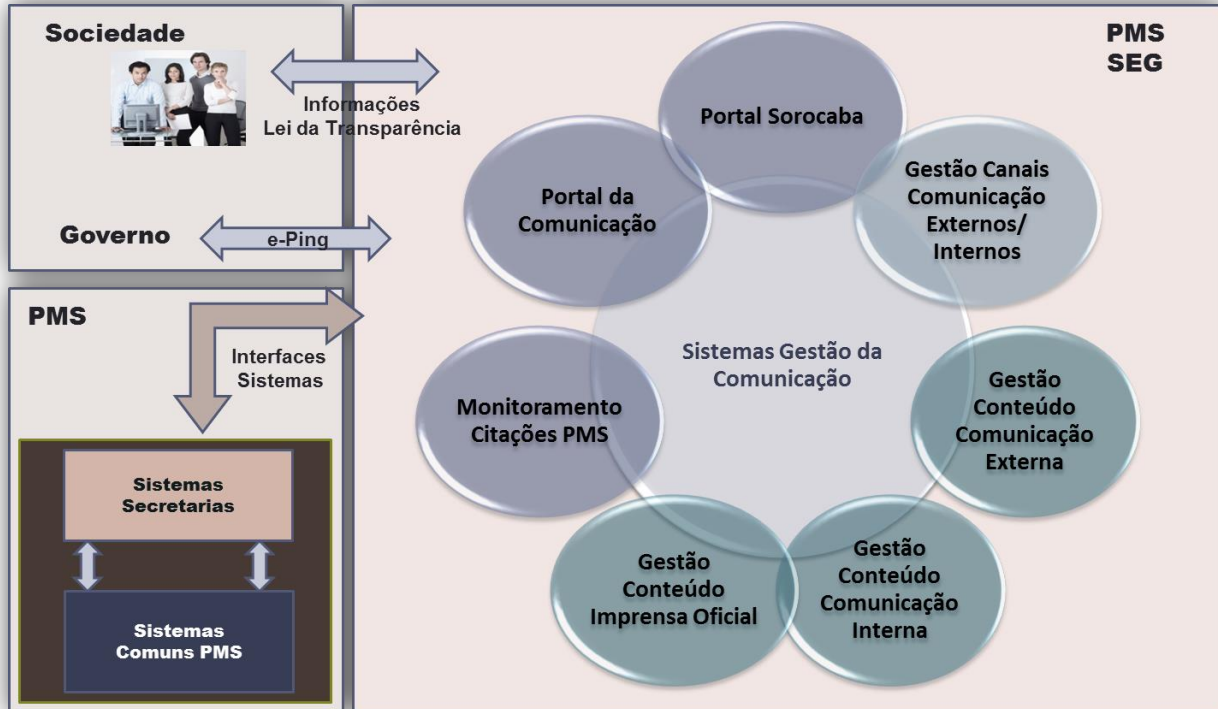
**SEG 2- COMUNICAÇÃO – SISTEMAS**



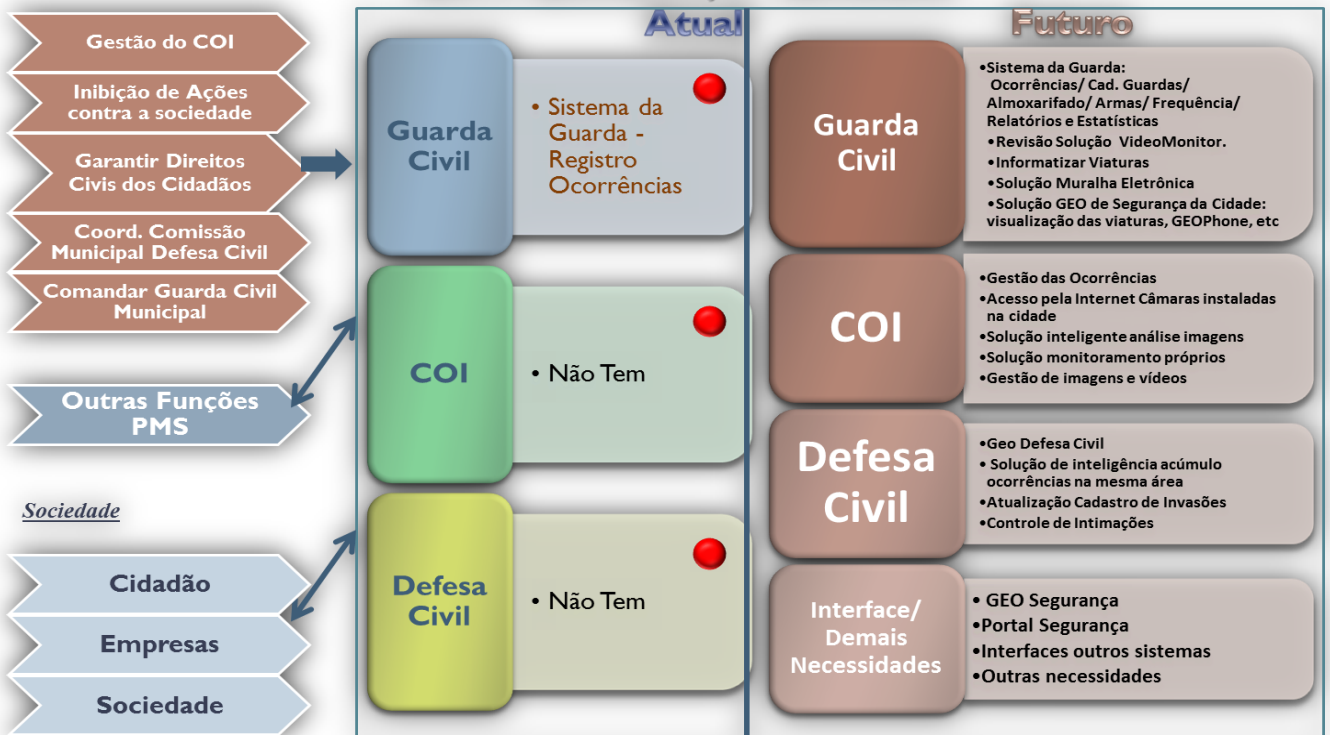
➤ **SEG - Análise Sistemas Atuais**


SEG		
SISTEMAS	AVALIÇÃO FINAL	Análise
Portal Sorocaba		<ul style="list-style-type: none"> <li>- O aplicativo deverá ser substituído, buscando atender a todas as necessidades da PMS.</li> <li>- Incluir acesso a Intranet e Webmail para uso dos funcionários PMS quando estiverem fora da rede interna da prefeitura.</li> <li>- Estudar a melhor estrutura lógica para um portal de prefeitura, facilitando o acesso às informações</li> <li>- Deverá possuir um módulo de gestão de conteúdo, indicando a periodicidade de atualização de grupos de informações e responsáveis pelas atualizações. Emitir avisos.</li> <li>- As interfaces com os sistemas deverão ser automatizadas</li> <li>- A plataforma tecnológica deverá ser atualizada</li> <li>- Deverá se hospedar no Datacenter da PMS</li> </ul>

➤ **SEG – Gestão da Comunicação - Arquitetura da Solução**

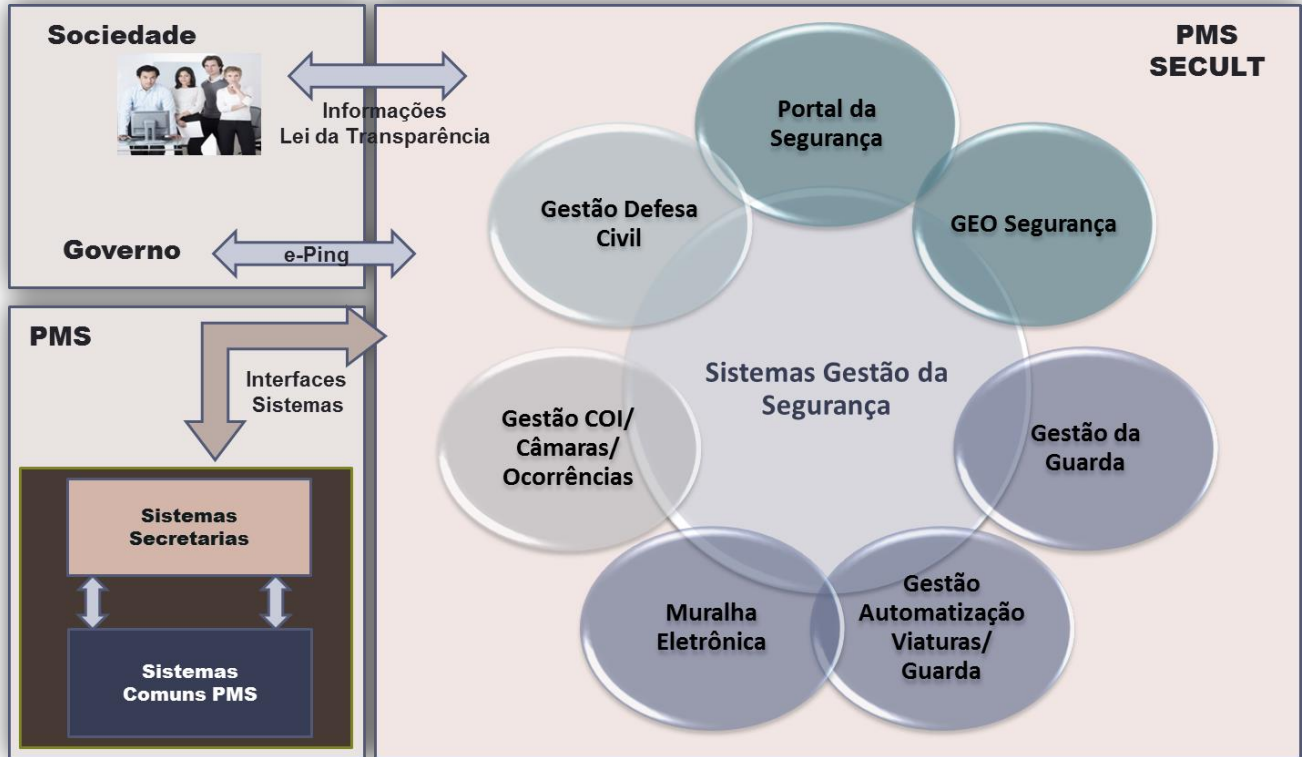


**SEG 3- SEGURANÇA – SISTEMAS**




	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEG – Gestão da Segurança - Arquitetura da Solução**



➤ **SEG - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

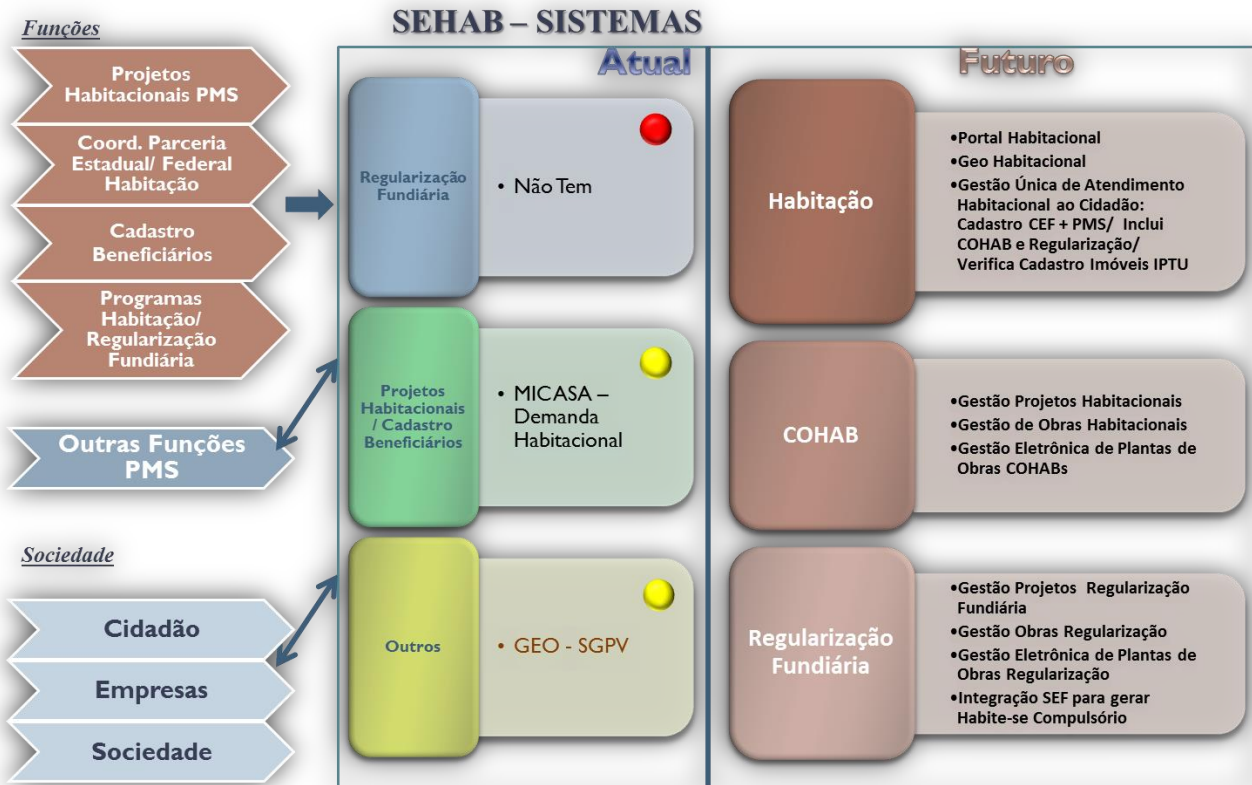
Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SEG		A	Atividade Delegada	. Informatização básica da PMS
		A	Implantar proteção nas escolas e próprios	. GEO Segurança/ Monitoramento Câmeras . Informatização básica da PMS
		A	Interação comunitária e comunicação institucional	. Gestão da Comunicação . Informatização básica da PMS
		A	Planejamento e Sistema de Monitoramento integrado	. GEO Segurança/ Monitoramento Câmeras . Informatização básica da PMS
		A	Comunicação e Publicidade	. Gestão da Comunicação/ Gestão Contúdo Comunicação . Informatização básica da PMS
		B	Articulação com a sociedade e organismos publicos;	. CRM Governo . Informatização básica da PMS
		C	Integração dos organismos de segurança e sistemas de videomonitoramento (muralha eletrônica).	. GEO Segurança/ Monitoramento Câmeras . Informatização básica da PMS
		C	Assistência a Emergencias (medidores pluviométricos, monitoramento e atualização de áreas de risco, monitoramento do rio Sorocaba, treinamento e capacitação de equipes)	. GEO Sorocaba/ . Gestão Defesa Civil . Informatização básica da PMS

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEG - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**


Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Meio						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEG	Gestão Técnica Governo	S23	P / D / I - 1a fase: Expediente	M P / D / I - 2a fase: CRM Governo Cerimonial / Relacionamentos	M	M
	Gestão Técnica Segurança	S24	P / D / I - 1a fase: Solução Guarda Civil	M P / D / I - 2a fase: Solução COI	M P / D / I - 3a fase: Solução Defesa Civil	M
	Gestão Técnica Comunicação	S25	P / D / I - 1a fase: Novo Portal de Sorocaba integrado a todas Secretarias	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Conteúdo da Comunicação	M P / D / I - 3a fase: Gestão Canais Comunicação	M P / D / I - 4a Fase - Monitoramento Citacões PMS
<b>Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /</b>						

### 3.11. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEHAB

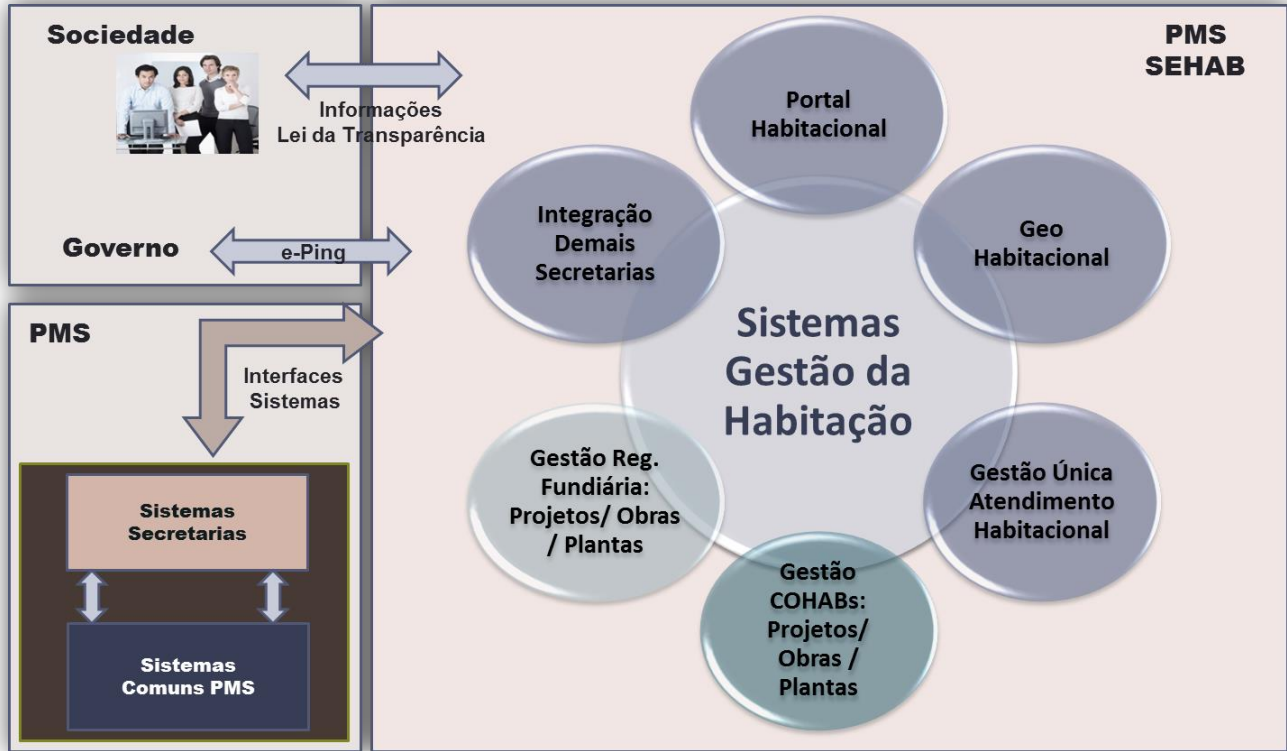


#### ➤ SEHAB - Análise Sistemas Atuais

SEHAB		
SISTEMAS	AValiação FINAL	Análise
MICASA		- O sistema atende as necessidades de negócio - Automatizar integrações com outros sistemas, como CEP, Regularização Fundiária e Cadastro Social. - Manter requisitos de negócio e plataforma do sistema atualizada.

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **SEHAB – Gestão da Habitação - Arquitetura da Solução**




➤ **SEHAB - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SEHAB	SEMOBE	B	Plano de Habitação de Interesse Social Nossa Casa	. Gestão Habitação/ GEO Habitação . Informatização básica da PMS
	SEMOBE	C	Aprovação de projetos	. Informatização básica da PMS
	SEMOBE	C	Cadastro Habitacional	. Gestão Habitação/ GEO Habitação . Informatização básica da PMS
	SEMOBE	A	Plano de regularização Fundiária (Casa Legal)	. Gestão Habitação/ GEO Habitação . Informatização básica da PMS

➤ **SEHAB - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEHAB	Gestão Técnica	S55	P / D / I - 1a fase: Gestão Única Atendimento Habitacional: COHAB e Regularização Fundiária/ Integração sistemas PMS	M P / D / I - 2a fase: GEO Habitacional	M P / D / I - 3a fase: Portal da Habitação	M
	Gestão Administrativa	S56	P / D / I - 1a fase: Processos Habitacionais/ Portal Projetos e Plantas	M P / D / I - 2a fase: Demais necessidades	M	M

Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação/ M - Manutenção /


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.12. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEJ

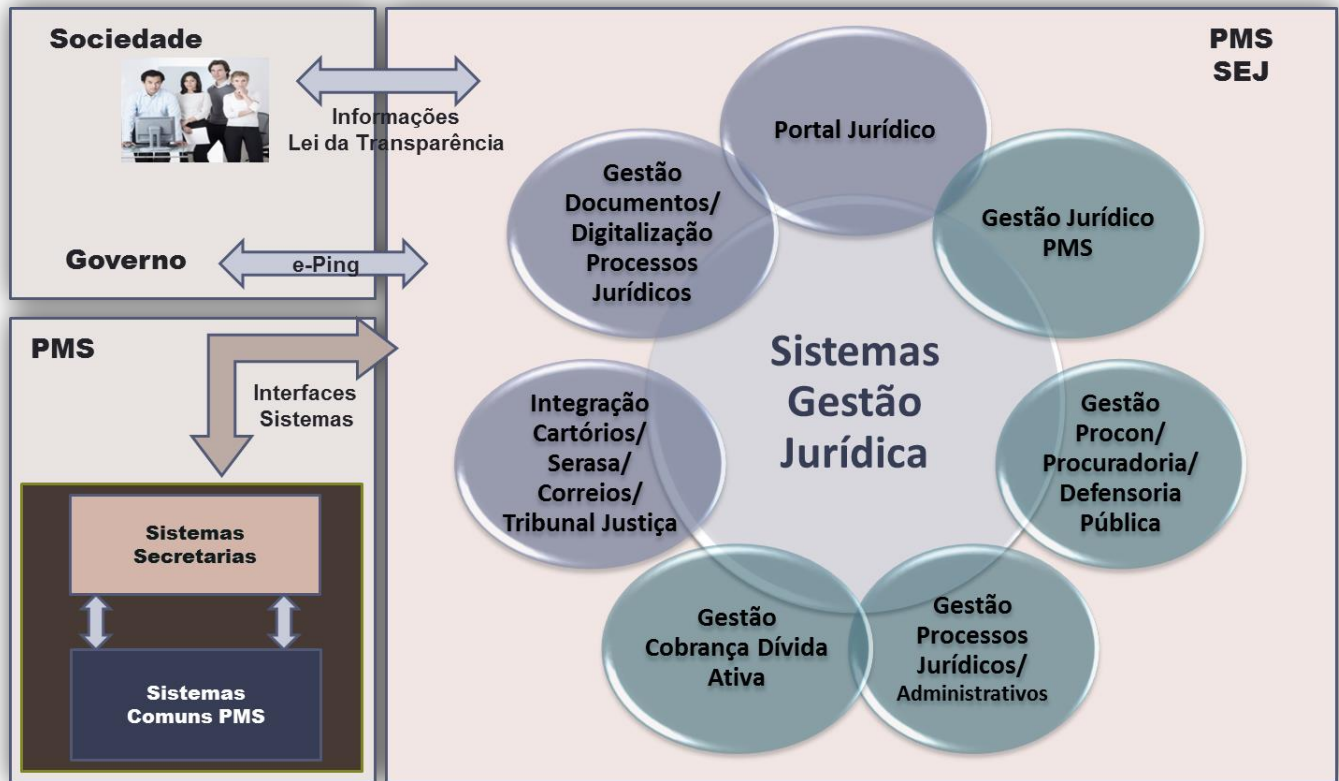


#### ➤ SEJ - Análise Sistemas Atuais

SEJ		
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
CONPROC		- Implantar sistema - Fazer adaptações necessárias
CONREF		- Implantar sistema - Fazer adaptações necessárias
PI-Fichas		- Analisar se deve ser substituído ou atualizado, funcionalmente e tecnologicamente - Deverá atender aos requisitos de negócio - Deverá ter as interfaces com outros sistemas automatizada
SIGA		- DTIN deverá assumir o controle do sistema - Analisar novos requisitos de negócio - Analisar necessidade de interface automática com outros sistemas do Procon

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEJ – Gestão Jurídica - Arquitetura da Solução**



➤ **SEJ - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

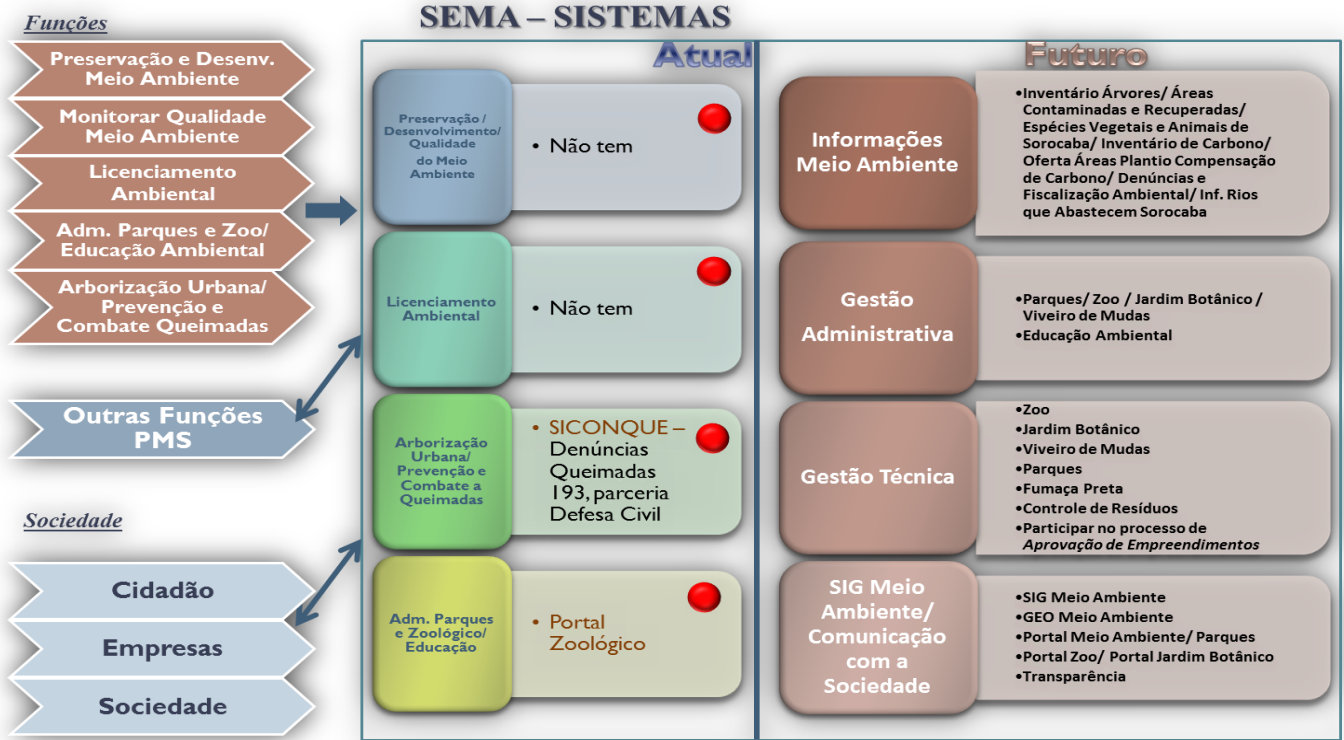
Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SEJ		A	Orientação às Secretarias	. Gestão Jurídico/ Procuradoria/ Defensoria/ Procon . Informatização básica da PMS
		C	Defesa do Consumidor	. Gestão Jurídico/ Procuradoria/ Defensoria/ Procon . Informatização básica da PMS

➤ **SEJ - Projetos Recomendados**

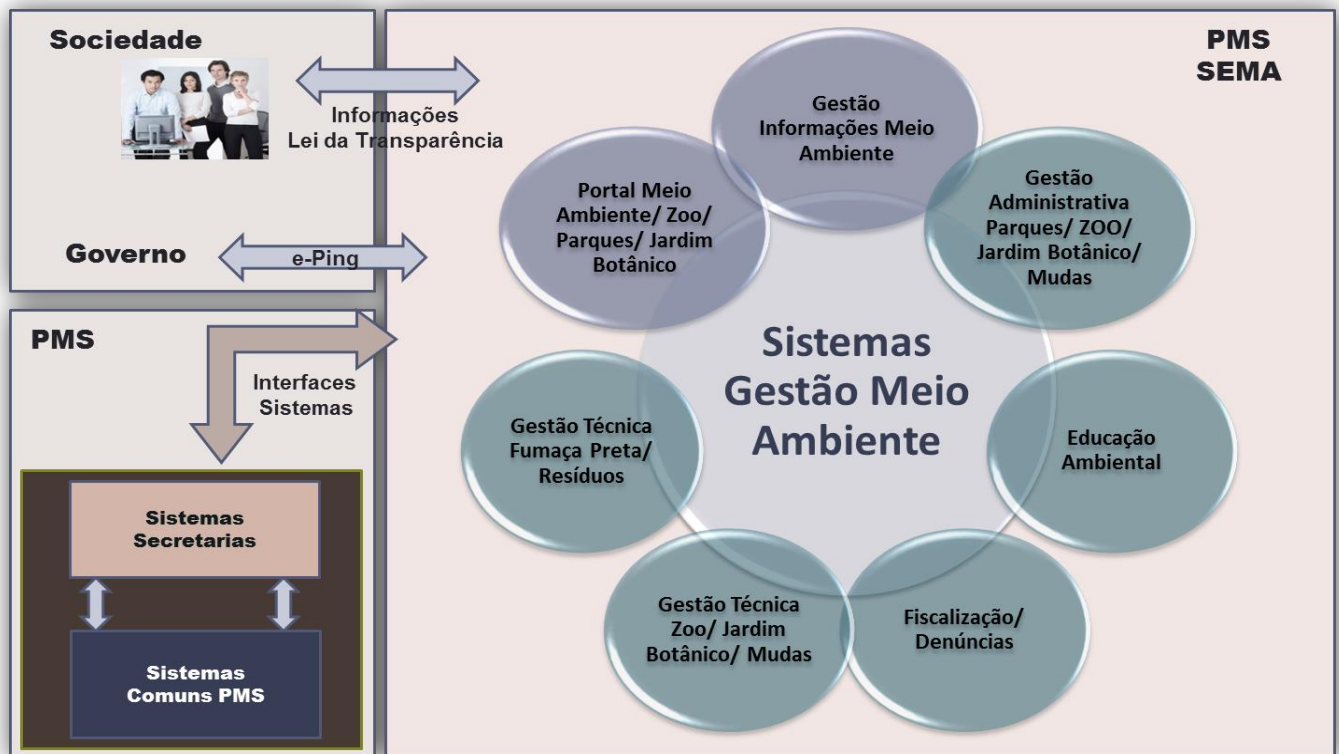
Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Meio						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEJ	Gestão Técnica Jurídico	S26	P / D / I - 1a fase: Gestão Jurídico	P / D / I - 1a fase: Gestão Processos e Documentos Jurídicos	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Processos ADM. E Integrações	P / D / I 1a Fase: Integrações Cartórios Imóveis/ Serasa/ Correios/ Tribunal da Justiça
	Gestão Técnica Procon	S27	P / D / I - 1a fase: Gestão Procon	M	M	M
	Gestão Técnica Procuradoria	S28		P / D / I - 1a fase: Gestão Procuradoria	M	M
	Gestão Técnica Defensoria Pública	S29		P / D / I - 1a fase: Gestão Defensoria	M	M


Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /

### 3.13. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEMA



#### ➤ SEMA – Gestão do Meio Ambiente - Arquitetura da Solução




	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

#### ➤ SEMA - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI

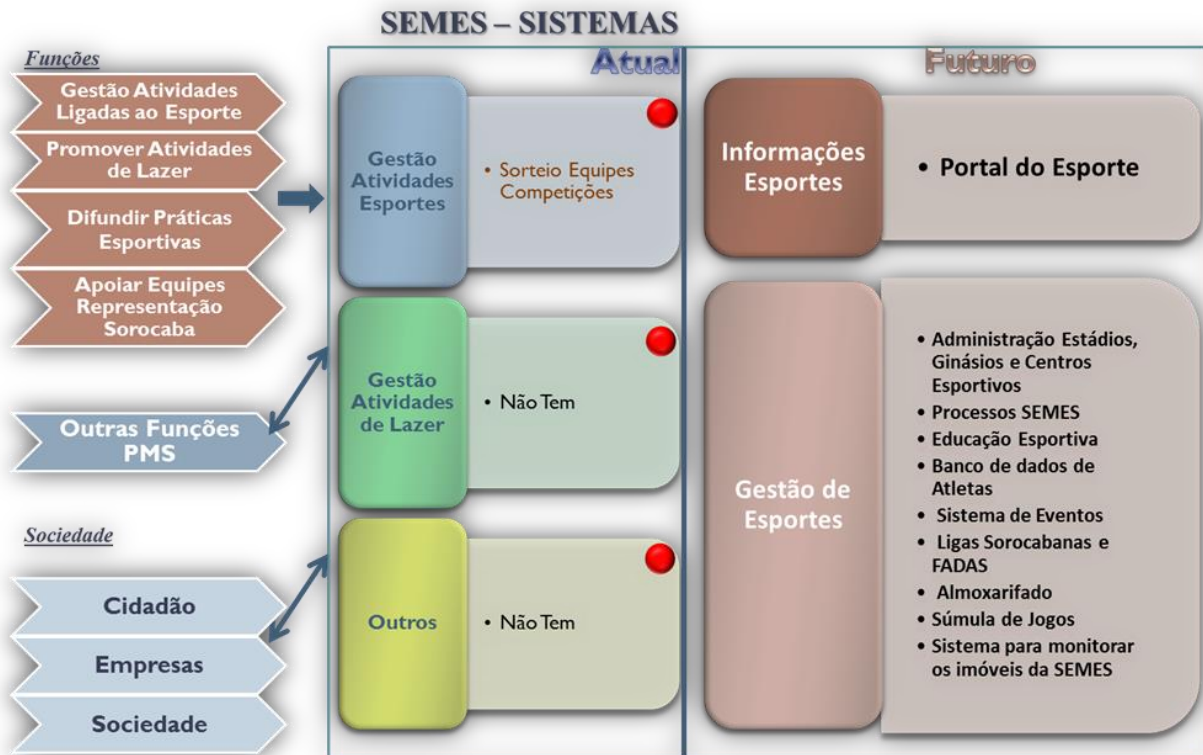
Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
<b>SEMA</b>		A	Ampliação e Novos Parques (obras) (Jardim Botânico, Mario Covas, Cachoeira no Parque dos Estados, etc)	. Gestão Parques, Zoo e Jardim Botânico/ Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		B	Coleta Seletiva (SEMA/SERP)	. Gestão Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
	SERP / SAAE	B	Política de Resíduos Sólidos com sistemas modernos.	. Gestão Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		B	Arborização	. Gestão Meio Ambiente/ . Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		C	Campanhas para uso Racional de Água e Energia.	. Gestão Meio Ambiente/ . Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		C	Construção canil (obras)	. Gestão Meio Ambiente/ . Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		C	Educação Ambiental	. Gestão Meio Ambiente/ . Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		C	Direitos animais domésticos	. Gestão Meio Ambiente/ . Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS
		C	Gestão de Parques (construção de espaços multiuso nos parques)	. Gestão Adm. e Técnica Parques, Zoo e Jardim Botânico/ Informações Meio Ambiente . Informatização básica da PMS

#### ➤ SEMA - Projetos Recomendados

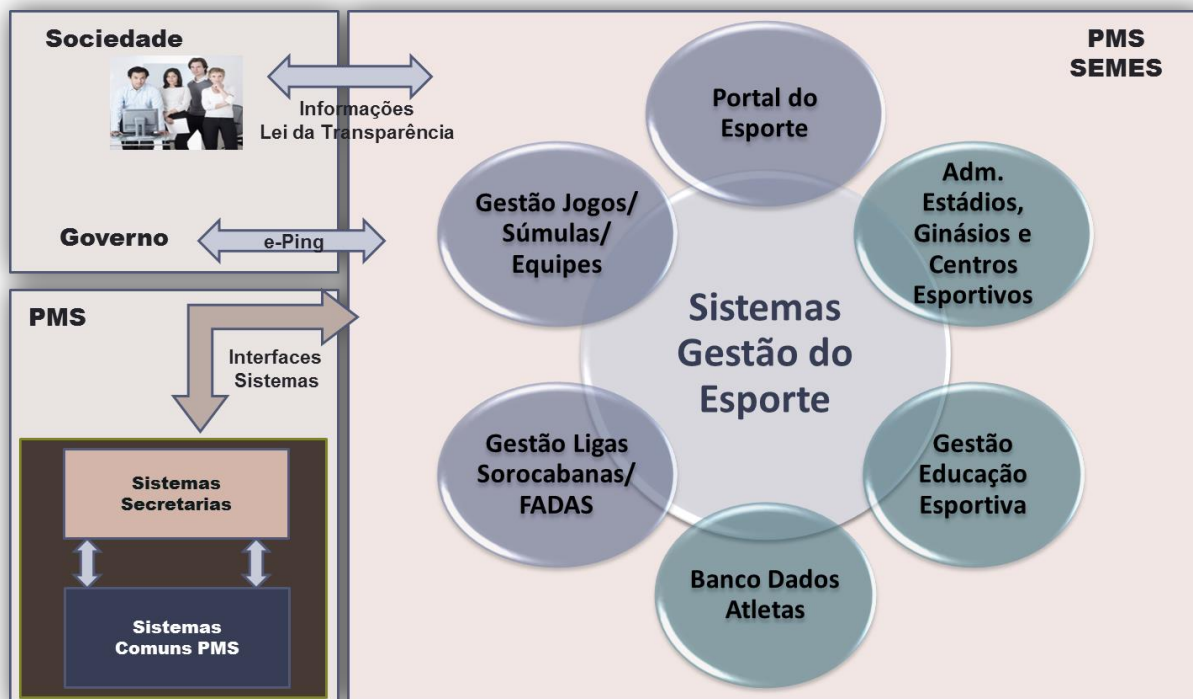
Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
<b>SEMA</b>	Gestão Técnica:	S51	P / D / I - 1a fase: ZOO/ Parques/ Jardim Botânico P / D / I - 1a fase: Gestão Inf. Meio Amb.: Inventário Árvores, Carbono, Áreas Contaminadas, Espécies Vegetais e Animais, Oferta Plantio	M P / D / I - 2a fase: Gestão Fiscalizações e Denúncias / Fiscalização dos Rios	M P / D / I - 3a fase: Gestão Resíduos Sólidos e Fumaça Preta	M
	Gestão Administrativa	S52	P / D / I - 1a fase: Parques, Zoo, JD. Botânico e Mudanças	M P / D / I - 2a fase: Portal do Meio Ambiente	M	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.14. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEMES



#### ➤ SEMES – Gestão do Esporte - Arquitetura da Solução




	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEMES - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

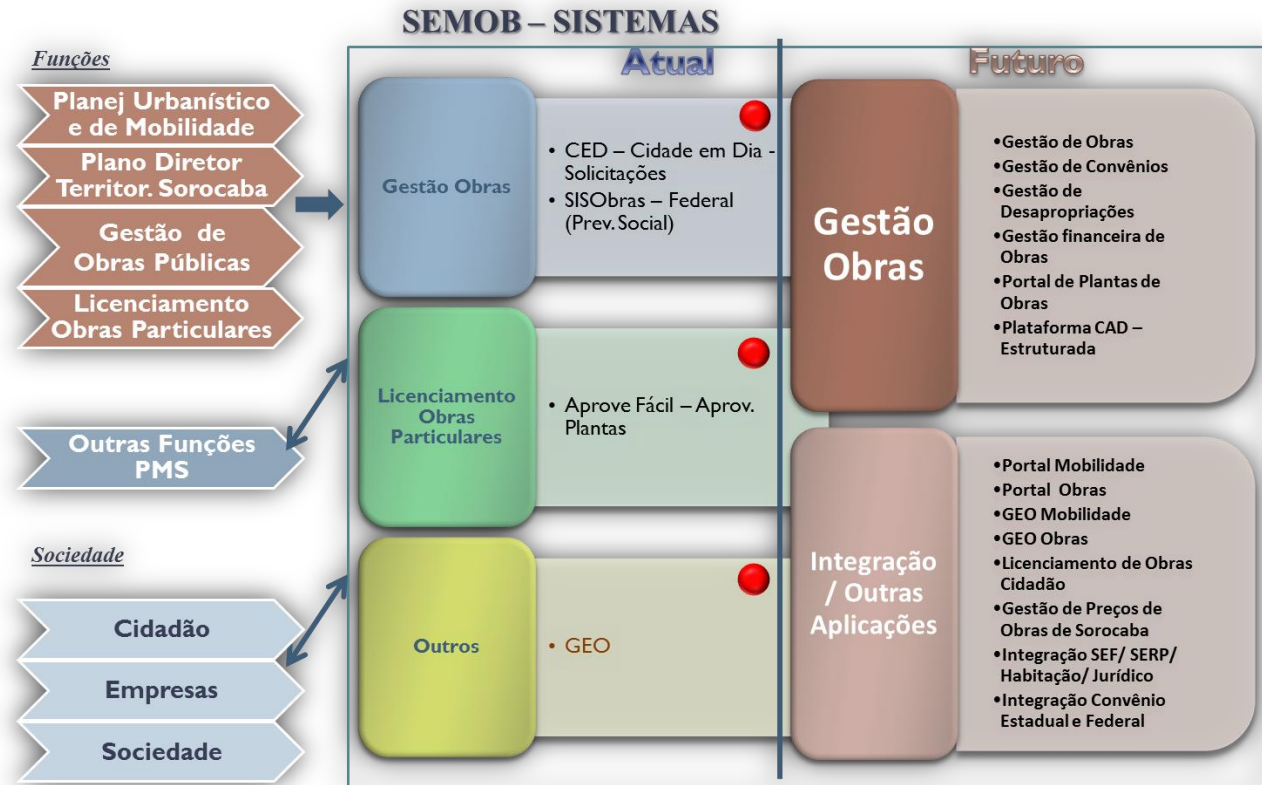
Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários	Necessidades de TI para este projeto
<b>SEMES</b>		A	Construção de 3 centros esportivos	. Gestão Esporte . Informatização básica da PMS
		A	Construção Arena Multiuso	. Gestão Esporte . Informatização básica da PMS
		B	Incentivo à prática de Atividades Físicas e Esportivas	. Gestão Esporte . Informatização básica da PMS
		B	Realização de Eventos e Atividades Esportivas;	. Gestão Esporte . Informatização básica da PMS

➤ **SEMES - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEMES	Gestão de Esportes	S57	P / D / I - 1a Fase: Administração Estádios, Ginásios e Centros Esportivos/ Educação Esportiva/ Banco de dados de Atletas / Almoarifado	M P / D / I - 2a fase: Sistema de Eventos, Ligas Sorocabanas e FADAS	M P / D / I - 3a fase: Gestão Jogos, Súmulas e Equipes	M P / D / I - 4a fase: Portal do Esporte
Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /						


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.15. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SEMOB

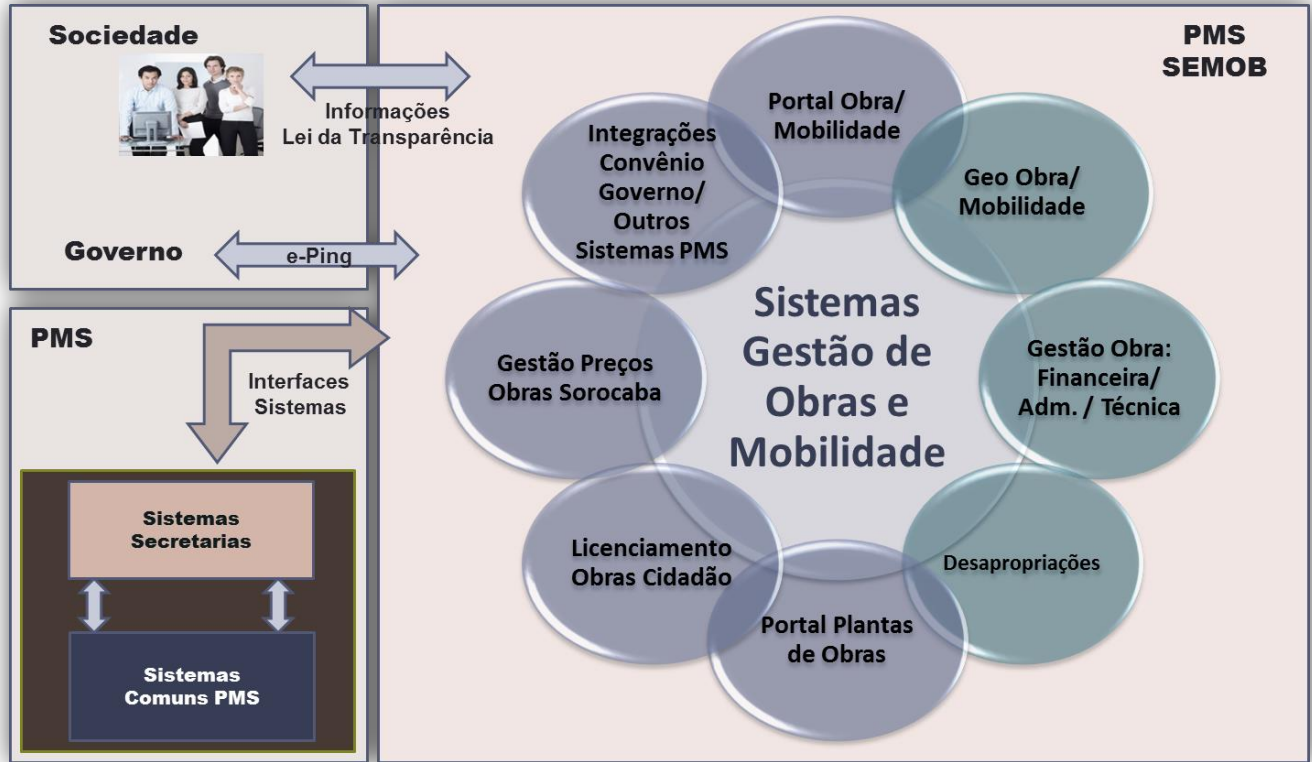


#### ➤ SEMOB - Análise Sistemas Atuais

SEMOMB		
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
Aprove Fácil		- DTIN deverá assumir o controle do sistema - Analisar novos requisitos de negócio - Analisar necessidade de interface automática com outros sistemas - Contratar adaptações necessárias à PMS - Migrar para o datacenter da PMS
CED		- Analisar novos requisitos de negócio - Analisar necessidade de interface automática com outros sistemas - Desenvolver atualizações necessárias


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEMOB – Gestão de Obras - Arquitetura da Solução**




➤ **SEMOB - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
<b>SEMOBE</b>		A	Ampliação das ciclovias	. Gestão Obras/ GEO Obras . Informatização básica da PMS
		A	Mobilidade Total (obras para solução de entraves no viário, CAF, Rodoanel Norte...)	. Gestão Mobilidade/ GEO Mobilidade . Informatização básica da PMS
		A	Onibus Rápido (BRT)	. Gestão Mobilidade/ GEO Mobilidade . Informatização básica da PMS
		A	Pavimentação e Recape de Vias Públicas (obras)	. Gestão Obras/ GEO Obras . Informatização básica da PMS
		B	Códigos de Obras e de Posturas,	. Gestão Obras/ GEO Obras . Informatização básica da PMS
		B	Gestão de Desenvolvimento Urbano	. Informatização básica da PMS
		B	Lei Parcelamento e uso do Solo e Licenciamento para Construção Edificações	. Informatização básica da PMS
		B	Macro drenagem (Pontos de Alagamento).	. Gestão Obras/ GEO Obras . Informatização básica da PMS
		B	Novas Tecnologias para facilitar o deslocamento do cidadão.	. Gestão Mobilidade/ GEO Mobilidade . Informatização básica da PMS
		B	Plano Diretor de Mobilidade Urbana	. Gestão Mobilidade/ GEO Mobilidade . Informatização básica da PMS
		C	Implantar rede subterrânea de cabos	. Gestão Obras/ GEO Obras . Informatização básica da PMS
		C	Regulamento e desenvolvimento de projetos arquitetônicos	. Informatização básica da PMS

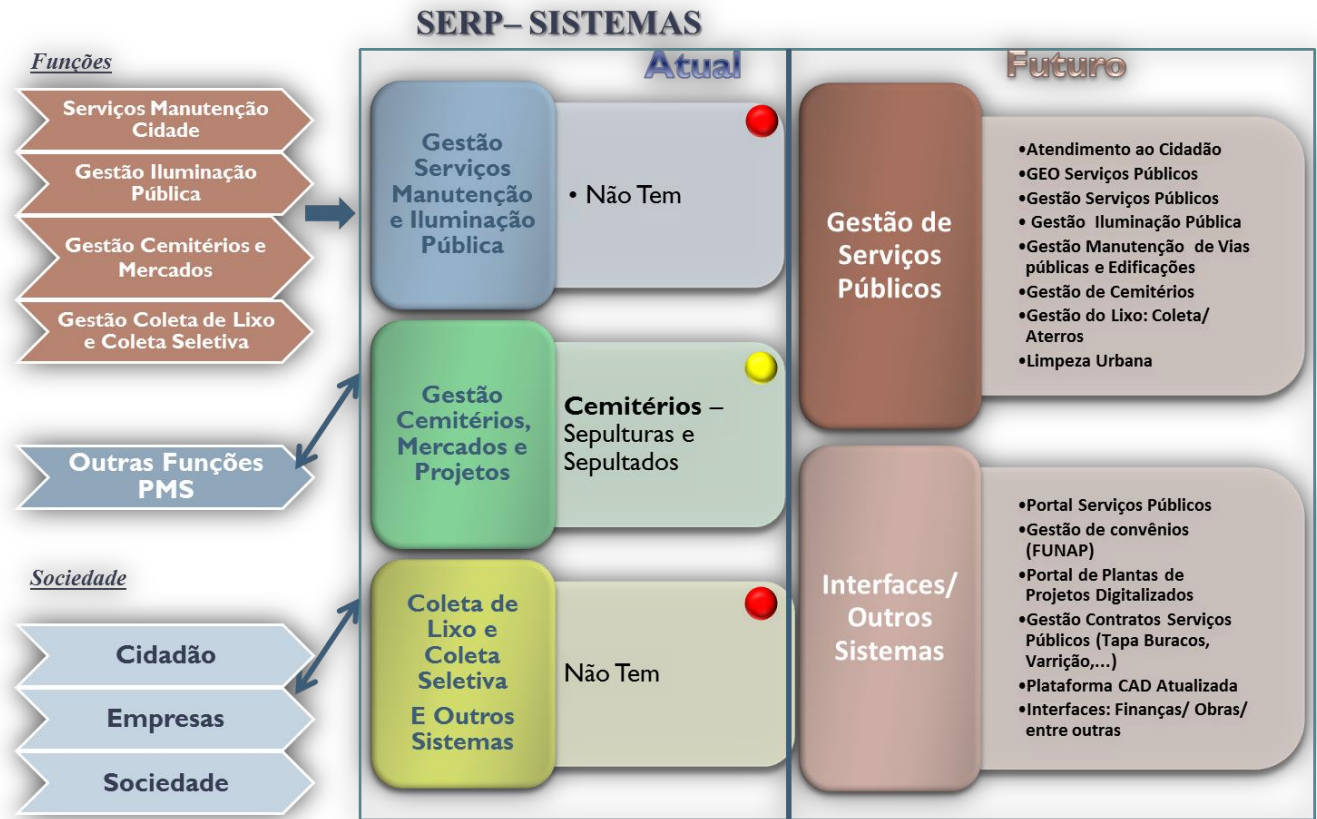
	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SEMOB - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEMOB	Gestão Obras	S45	P / D / I - 1a fase: Gestão de Obras, Convênios, Desapropriações, Ger.Financ. Obras	M P / D / I - 2a fase: Obras, Portal de Projetos/ Plantas	M P / D / I - 3a fase: Gestão Preço Obras Sorocaba	M P / D / I - 2a fase: Integração: Convênio Governo e Sistemas PMS
	Gestão Mobilidade	S46	P / D / I - 1a fase: GEO Mobilidade	M P / D / I - 2a fase: Portal Mobilidade	M	M
	Sistemas Complementares	S47	P / D / I - 1a Fase: Novas Necessidades Aprovação Obras Cidadão	M P / D / I - 2a Fase: Integrações/ Demais necessidades	M	M
Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /						


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.16. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SERP



➤ **SERP - Análise Sistemas Atuais**

SERP		
SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
Cemitérios		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilizar rede para os cemitérios</li> <li>- Migrar o sistema para o datacenter da PMS, unificando as bases de dados de cada um dos cemitérios</li> <li>- Atender aos novos requisitos de negócio</li> </ul>


	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **SERP – Gestão de Serviços Públicos - Arquitetura da Solução**



➤ **SERP - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

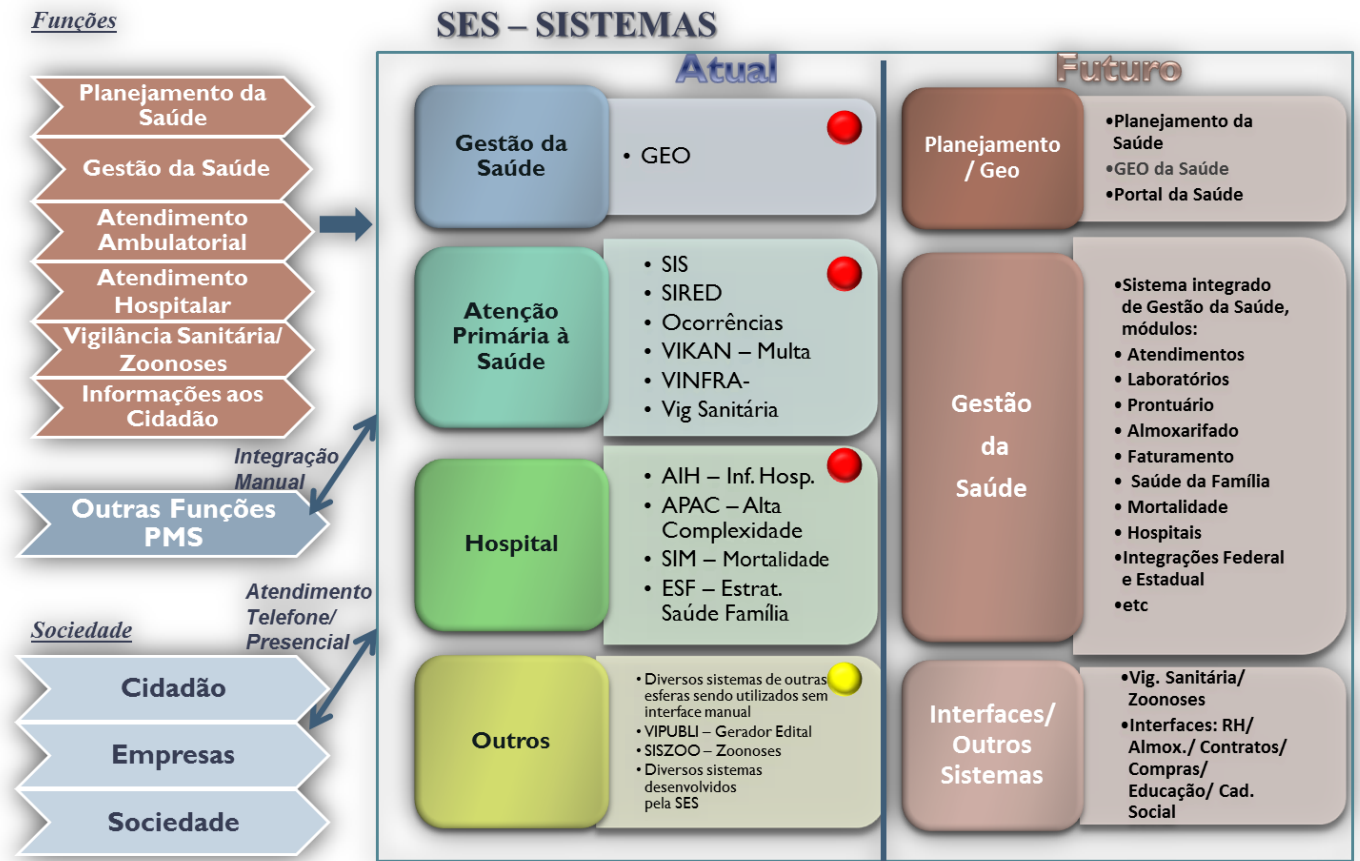
Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SERP		A	Ampliação e Manutenção de Iluminação Pública;	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS
		A	Implantação e Manutenção de Calçadas (obras);	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS
		A	Manutenção Paisagística	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS
		A	Manutenção Viária	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS
		A	Aprimorar Gestão Resíduos Sólidos (coleta de lixo, inertes, coleta seletiva, etc.) (SERP/SEMA)	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS
	SEMOB / SEF	A	Legislação sobre Poluição Visual (Semob/SEF)	. Informatização básica da PMS
		B	Reforma e Manutenção dos Prédios Públicos (obras);	. Manutenção Imóveis PMS/ GEO Imóveis PMS . Informatização básica da PMS
		B	Varrição	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS
		B	Política de Acessibilidade	. Informatização básica da PMS
		C	Roçagem e Remoção de Resíduos do Rio Sorocaba e Córregos	. Gestão Serviços Público/ GEO Serv. Públicos . Informatização básica da PMS


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SERP - Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SERP	Gestão Manutenção	S48	P / D / I - 1a fase: Gestão de Serviços, Manutenção , Iluminação Pública	M P / D / I - 2a fase: Sistema de Cemitérios, Sepulturas e Sepultados	M P / D / I - 3a fase: SIG, Gestão de Convênios , Gestão de Contratos e Serviços Públicos	M P / D / I - 4a fase: Portal e GEO Serviços Públicos
<small>Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /</small>						


### 3.17. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SES




	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SES - Análise Sistemas Atuais**

SISTEMAS	AVALIAÇÃO FINAL	Análise
AIH		- Substituir o sistema pelo Sistema de Gestão da Saúde, seja o SIS ou o novo sistema contratado
APAC		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Migrar plataforma WEB</li> <li>- Atualizar mapas</li> <li>- Automatizar interfaces</li> <li>- Atender novos requisitos funcionais</li> </ul>
REG VISA		- Substituir pelo novo sistema de Gestão da Saúde se houver módulo correspondente. Em caso negativo substituir pelo SIRED
SIRED		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar o motivo pelo qual a SES não utiliza o sistema.</li> <li>- Verificar se o novo sistema de Gestão da Saúde possui módulo que atenda esta funcionalidade</li> <li>- Caso contrário, adaptar o SIRED aos novos requisitos funcionais, automatizando interfaces com o novo sistema de Gestão da Saúde</li> </ul>
SIS-Adm		- O sistema deverá ser substituído por outra solução de mercado, que atende melhor aos requisitos funcionais e cuja plataforma seja atualizada, web, facilitando a utilização pela PMS.
SIS-Ambulatório		- O sistema deverá ser substituído por outra solução de mercado, que atende melhor aos requisitos funcionais e cuja plataforma seja atualizada, web, facilitando a utilização pela PMS.
SIS-Farmácia		<ul style="list-style-type: none"> <li>- O sistema deverá ser substituído por outra solução de mercado, que atende melhor aos requisitos funcionais e cuja plataforma seja atualizada, web, facilitando a utilização pela PMS.</li> <li>- O módulo de Almoxarifado base para a Saúde deverá ser o do sistema de retaguarda da PMS, SIM, módulo de Almoxarifado. Deverá existir uma interface automatizada do módulo de almoxarifado do SIM para o módulo correspondente do novo sistema de Gestão da Saúde. As regras de negócio deverão ser geridas pelo SIM.</li> </ul>


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

SIS-Faturamento		- O sistema deverá ser substituído por outra solução de mercado, que atende melhor aos requisitos funcionais e cuja plataforma seja atualizada, web, facilitando a utilização pela PMS.
SIS-Laboratório		- O sistema deverá ser substituído por outra solução de mercado, que atende melhor aos requisitos funcionais e cuja plataforma seja atualizada, web, facilitando a utilização pela PMS.
SIS-Regulação		- O sistema deverá ser substituído por outra solução de mercado, que atende melhor aos requisitos funcionais e cuja plataforma seja atualizada, web, facilitando a utilização pela PMS.
Zoonozes		- Atender novos requisitos funcionais e de acesso ao sistema
VIKAN		- Substituir pelo novo sistema de Gestão da Saúde se houver módulo correspondente. - Em caso negativo, adequar o sistema atual para atender aos novos requisitos funcionais e tecnológicos - Integrar o sistema ao de Gestão de Saúde
VINFRA		- Substituir pelo novo sistema de Gestão da Saúde se houver módulo correspondente. - Em caso negativo, adequar o sistema atual para atender aos novos requisitos funcionais e tecnológicos - Integrar o sistema ao de Gestão de Saúde
VIPUBLI		- Substituir pelo novo sistema de Gestão da Saúde se houver módulo correspondente. - Em caso negativo, adequar o sistema atual para atender aos novos requisitos funcionais e tecnológicos - Integrar o sistema ao de Gestão de Saúde
ESF		- Substituir pelo novo sistema de Gestão da Saúde se houver módulo correspondente. - Em caso negativo, procurar no mercado um novo sistema para atender aos novos requisitos funcionais e tecnológicos - Integrar o sistema ao de Gestão de Saúde e Cadstro Social

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SES – Gestão da Saúde - Arquitetura da Solução**



	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SES - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
<b>SES</b>		A	Ampliar numero de leitos (e contratualização)	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		A	Construção e entrega do Hospital de Clínicas de Sorocaba	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		B	Modernizar Gestão saúde	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		B	Viabilizar a Rede de Atenção Psicossocial	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		A	Construção novas unidades Saúde	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		A	Descentralização da administração da Saúde	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		A	Melhor gestão distrib medicamentos	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		A	Clinicas espec descentralizadas	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		A	Fortalecer a recepção e atendimento	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		B	Aprimorar Urgencia e emergencia (contratualização)	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		B	Programa mae nutriz e bebe recém nascido	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		B	Implantar mais equipes Sfamília	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		C	Educação alimentar	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS
		C	Desnutrição infantil	. Gestão Saúde/ GEO Saúde . Informatização básica da PMS

➤ **SES - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Fim						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
<b>SES</b>	Gestão da Saúde	S40	P / D / I - 1a fase: Atendimento, Laboratório, Almoarifado, Faturamento, Prontuário/ Integrações	M P / D / I - 2a fase: Saúde Família, Mortalidade e Hospitais/ Integrações	M P / D / I - 3a fase: Demais módulos/ Integrações Governo	M
	Sistemas Complementares	S41	P / D / I - 1a fase: Vigilância Sanitária/ Zoonoses	M P / D / I - 2a fase: Atualização GEO da Saúde	M P / D / I - 3a fase: Portal da Saúde	M P / D / I - 4a fase: Demais Necessidades
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						

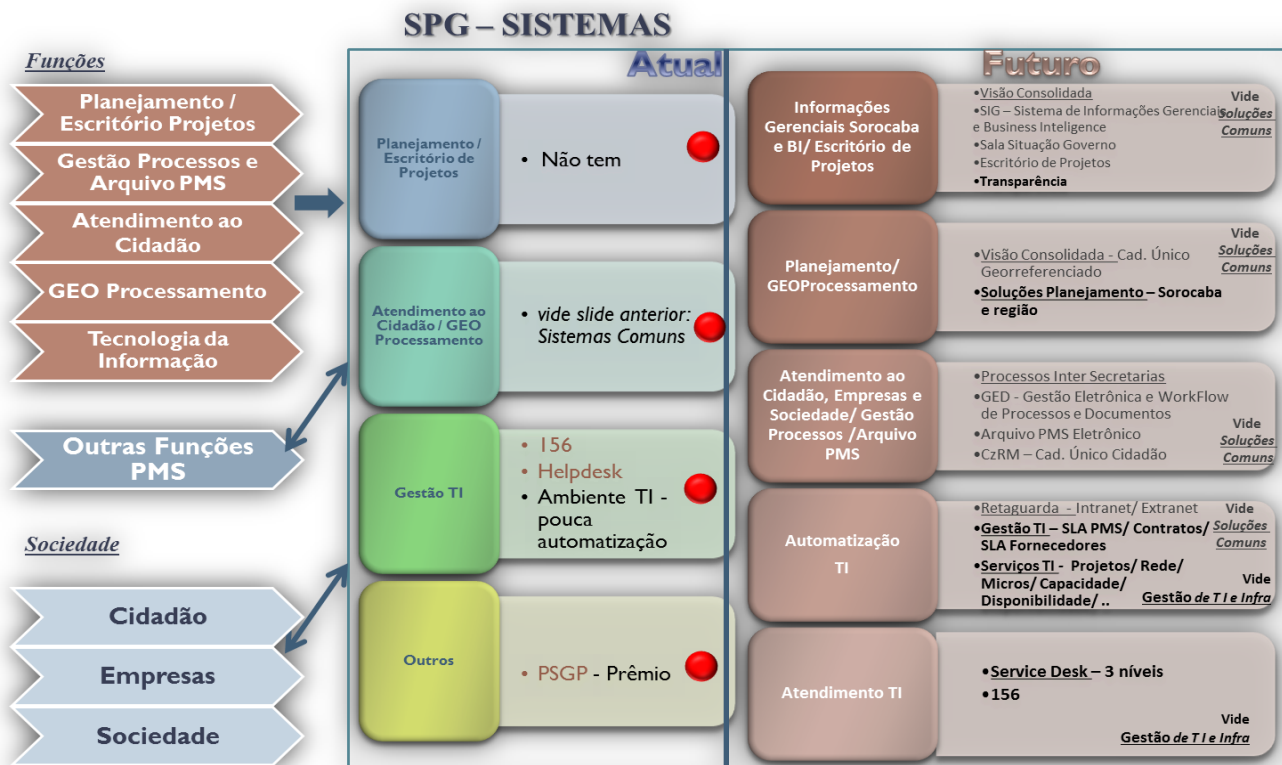
**Cliente / Projeto**

Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

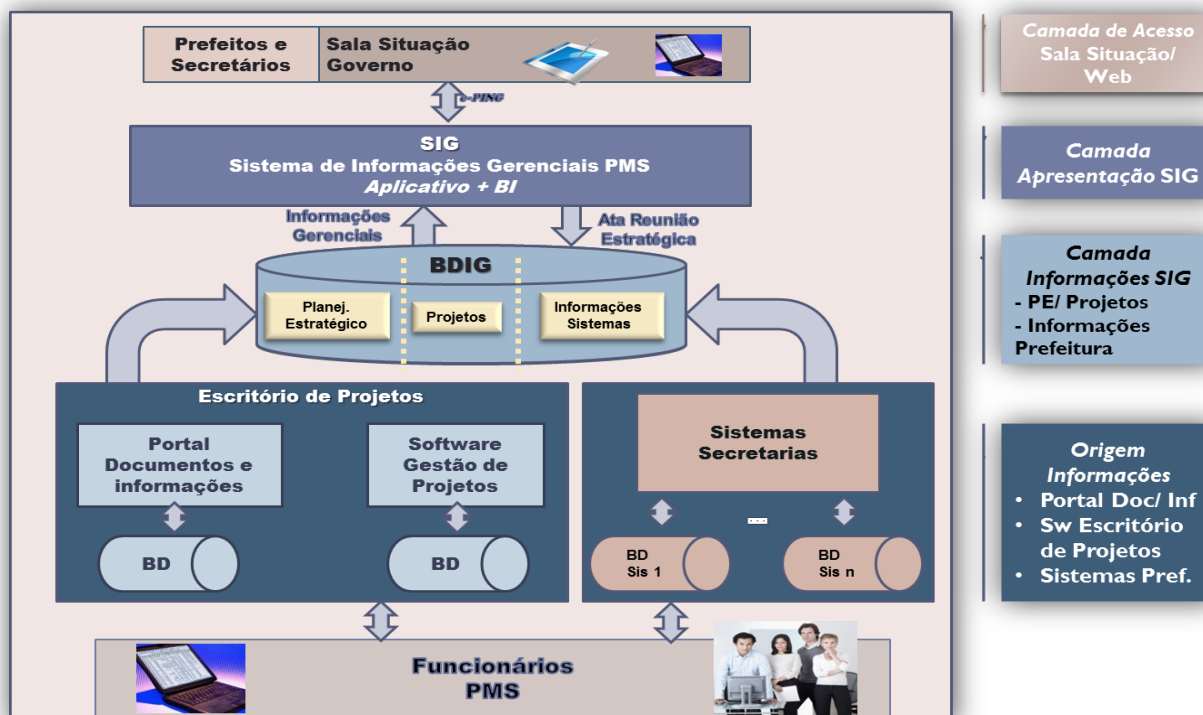
**Data**


30/11/2013

### 3.18. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SPG

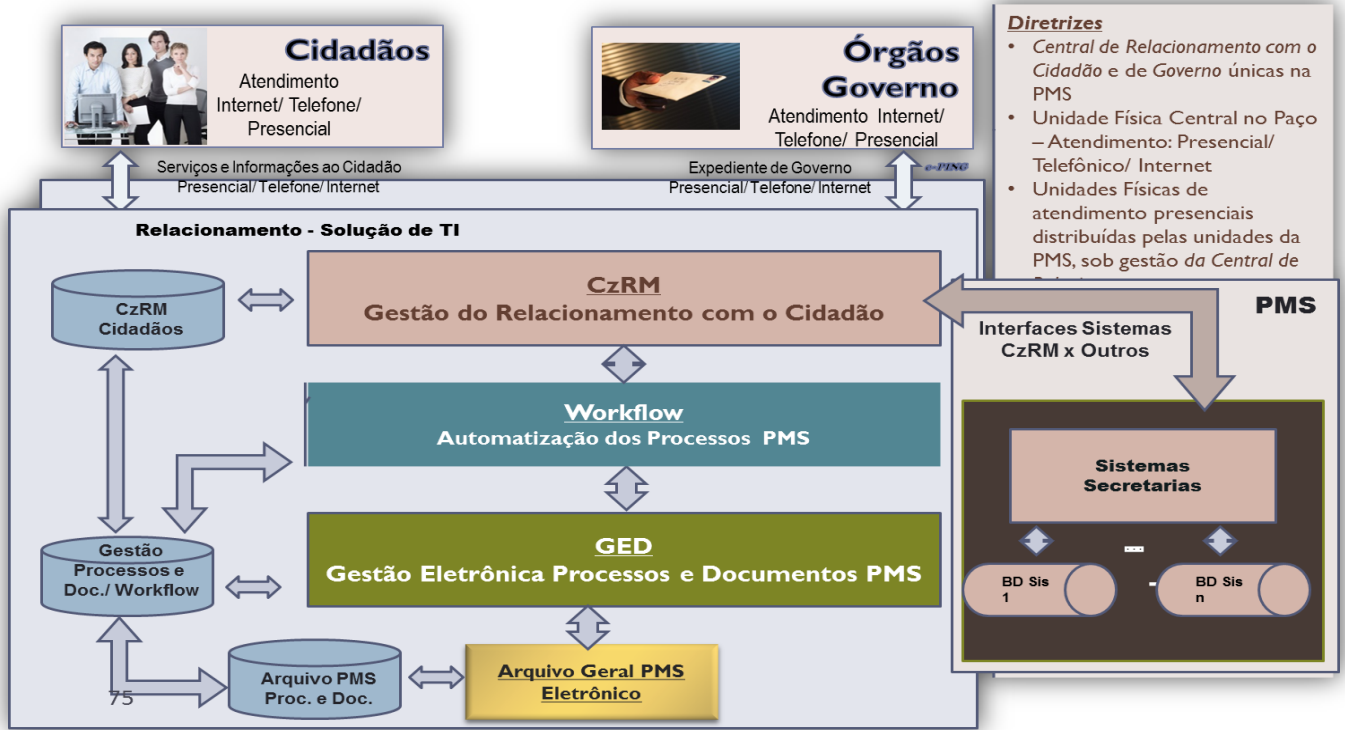


### ➤ SPG – SIG - Sistema de Informações Gerenciais - Arquitetura da Solução

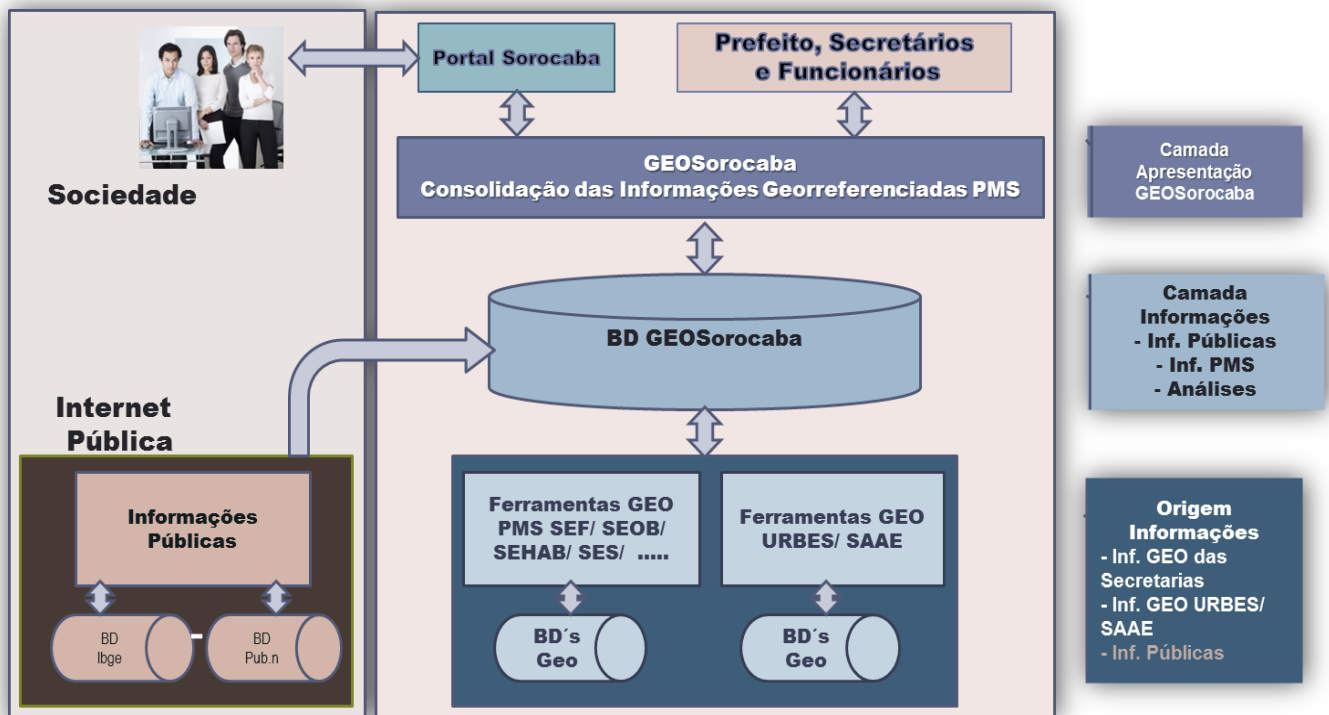



	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<p>Fundação do Desenvolvimento Administrativo <b>Fundap</b></p>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SPG – CzRM / GED - Arquitetura da Solução**

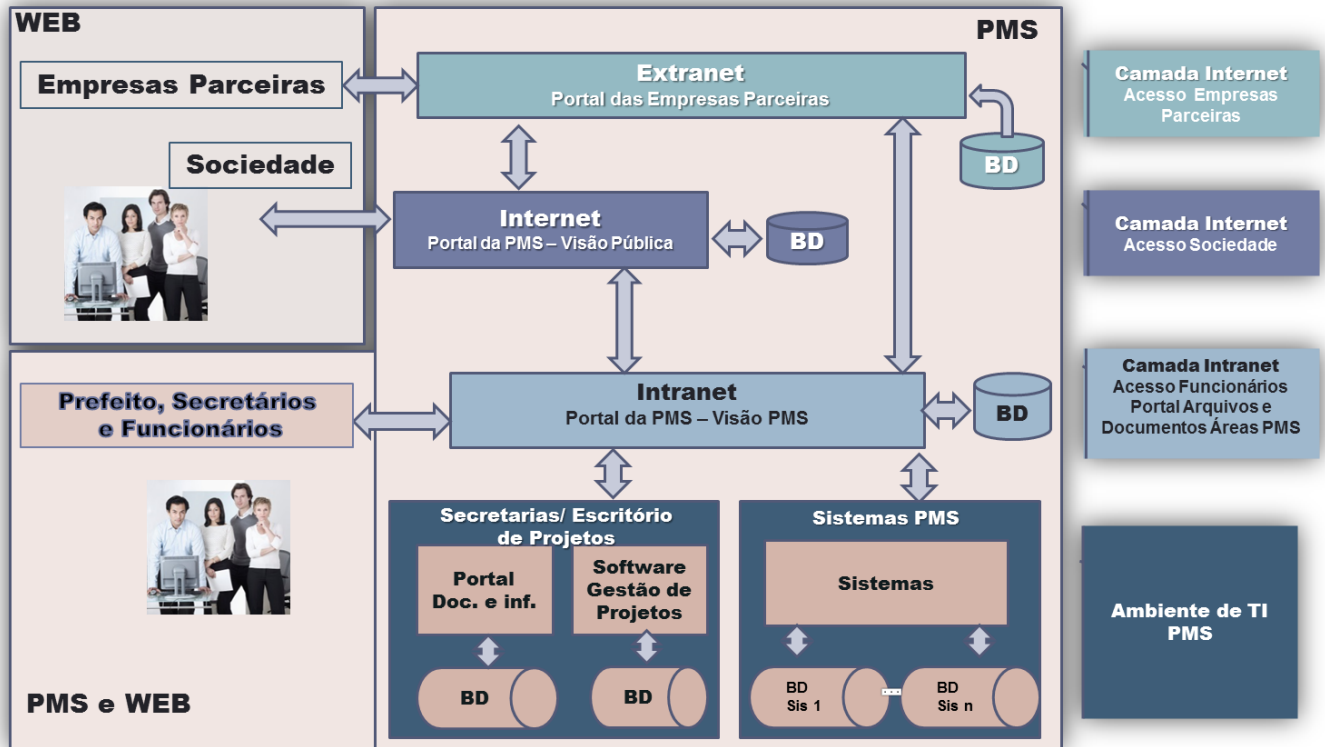


➤ **SPG – GEO Sorocaba - Gestão Informações Georreferenciadas - Sorocaba e Região - Arquitetura da Solução PMS**

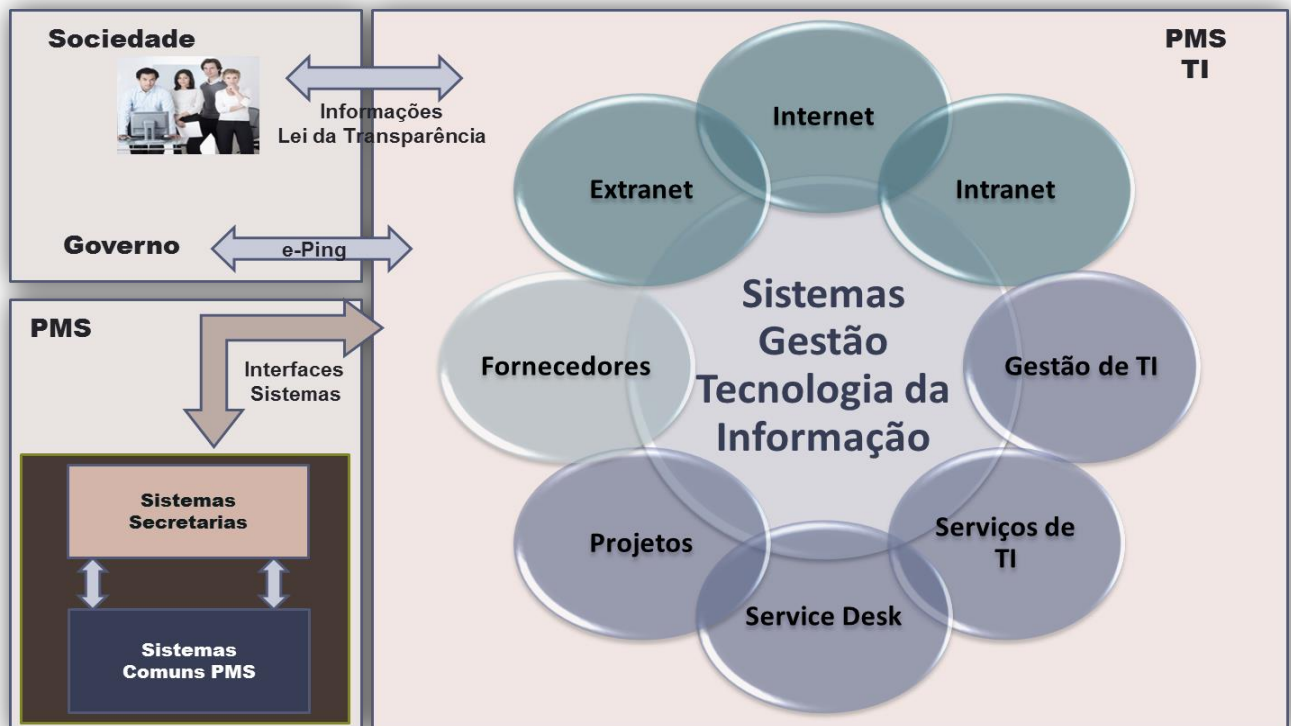



	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

➤ **SPG – Portal Sorocaba - Intranet/ Internet/ Extranet - Arquitetura da Solução**



➤ **SPG – TI – Gestão Tecnologia da Informação - Arquitetura da Solução**



	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **SPG - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SPG		A	Central de Atendimento (Sorocaba Fácil)	. Gestão Relacionamento Cidadão/ GED . Informatização básica da PMS
	SEAD / SEF / NUPLAN	A	Gestão Estratégica por Resultados (COTIM, Orçamento por Resultados);	. SIG . Informatização básica da PMS
		A	Implantação da Infovia	. Gestão TI . Informatização básica da PMS
		A	Implantar Unidade de Gestão de Projetos	. SIG . Informatização básica da PMS
		A	Melhor Atendimento ao Cidadão	. Gestão Relacionamento Cidadão/ GED . Informatização básica da PMS
	NUPLAN	A	Plano Estratégico Longo Prazo da cidade no Contexto Macrometropolitano	. GEO Sorocaba/ Indicadores Sorocaba . Informatização básica da PMS
		A	Sistema de Georeferenciamento	. GEO Sorocaba . Informatização básica da PMS
		A	Transparencia Pública	. Novo Portal Sorocaba . Informatização básica da PMS
		A	Territorialização e Integração das Políticas Sociais	. Informatização básica da PMS
		B	Gestão de Tecnologias (Comite CGI);	. Informatização básica da PMS
		B	Operação Urbana Central	. Informatização básica da PMS
		B	Revisão de Fluxos e Processos	. GED/ Workflow . Informatização básica da PMS
		C	Estudos de Diagnóstico, Concepção, e Modelagem do Planejamento Urbano	. Informatização básica da PMS

➤ **SPG - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI**

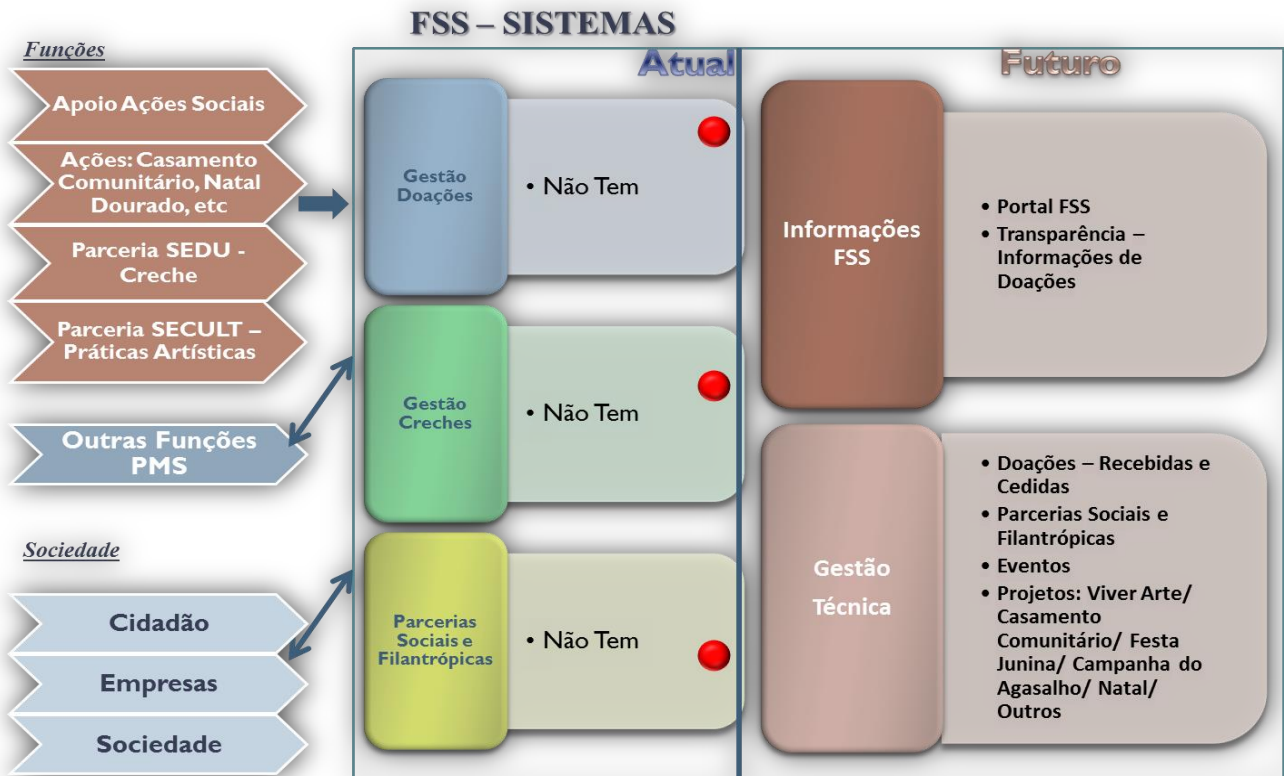
Plano de Ação - Sistemas e Informações Comuns PMS					
Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Intranet/ Portal Arquivos e Doc./ Escritório Projetos	S01	P / D / I	M	M	M
SIG	S03	P / D / I - 1a fase: Plano Estratégico/ Sala Situação Governo/ Orçamento/ Principais Inf. Secretarias	M P / D / I - 2a fase: Consolidação demais Inf. Secretarias e BI prioritárias	M P / D / I - 3a fase: BI demais áreas	M
GED e Workflow	S04	P / D / I - 1a fase: 5 principais processos Atendimento ao Cidadão e 5 principais processos internos da PMS	M P / D / I - 2a fase: Demais processos Atendimento ao Cidadão e internos da PMS	M P / D / I - 3a fase: Outras necessidades	M
CRM/ Cadastro único Cidadão	S05	P / D / I - 1a fase: Cad. Único Cidadão e CRM com inf. Geradas pela iniciativa S04	M P / D / I - 2a fase: evolução Cad. Único Cidadão e CRM com demais inf. Geradas pela iniciativa S04	M P / D / I - 3a fase: evolução Cad. Único Cidadão e CRM com demais inf. Geradas pela iniciativa S04	M
Arquivo Geral PMS Eletrônico	S06		P / D / I - 1a fase: Arquivo Geral PMS Eletrônico - Receber processos finalizados eletronicamente	M P / D / I - 2a fase: Digitalizar principais processos	M P / D / I - 3a fase: Digitalizar demais processos
GeoSorocaba	S08	P / D / I - 1a fase: Consolidação 4 principais bases Georreferenciadas da PMS e análises prioritárias correspondentes	M P / D / I - 2a fase: Consolidação demais bases Georreferenciadas da PMS e análises prioritárias	M P / D / I - 3a fase: Outras necessidades	M

Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /

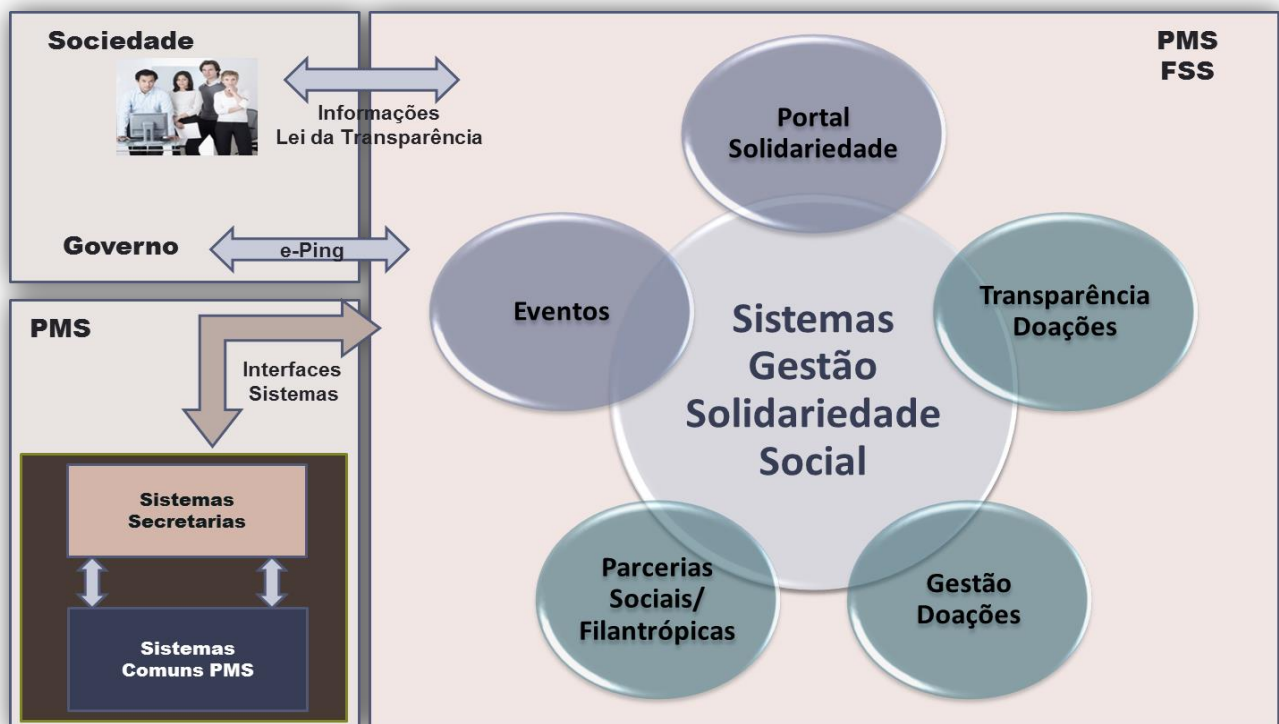
Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Meio						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SPG	Outras Soluções SPG	S30	P / D / I - 1a fase: Gestão TI: Service Desk	P / D / I - 2a fase: Gestão TI: Contratos, SLA, demais necessidades	M	M


Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /

### 3.19. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – FSS




#### ➤ FSS – Gestão Solidariedade Social - Arquitetura da Solução



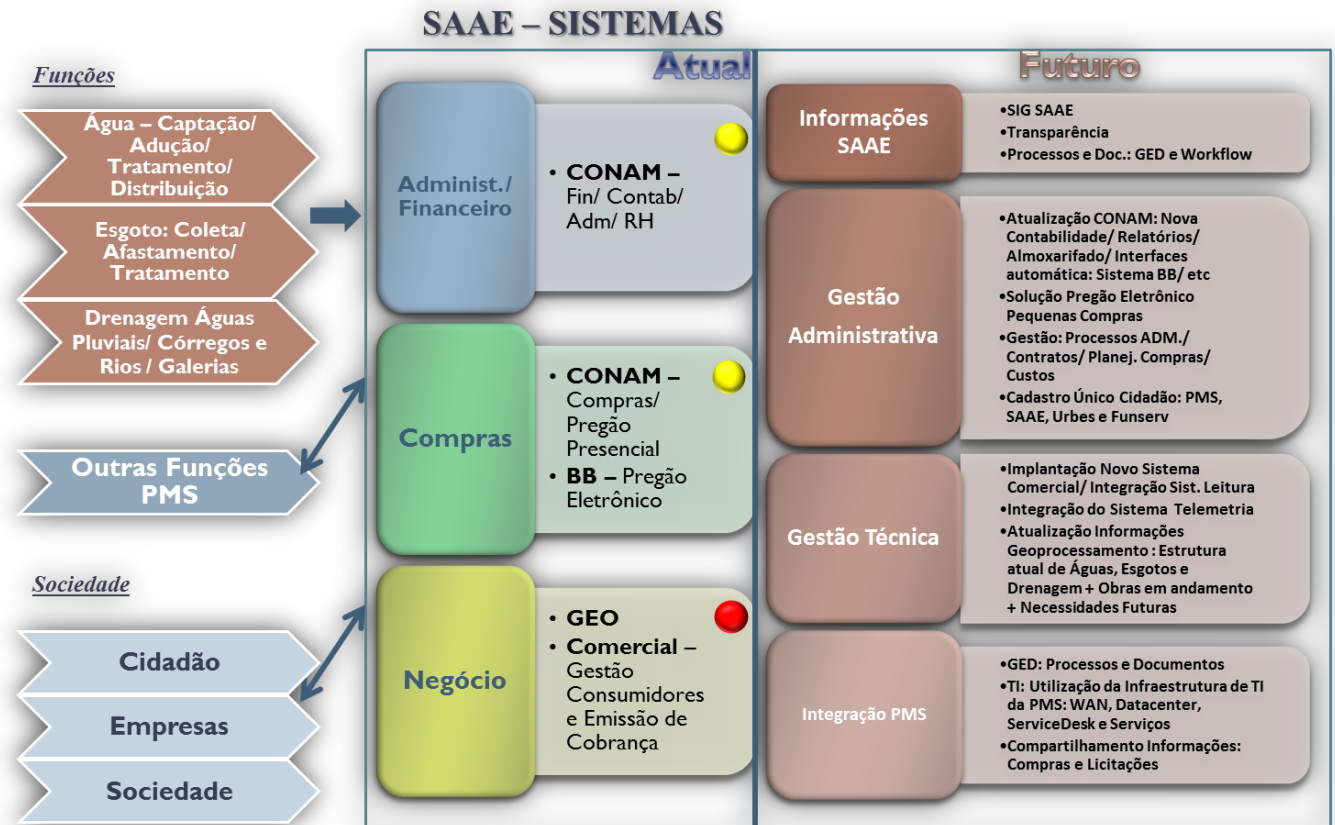
	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **FSS – Projetos Recomendados**

Plano de Ação - Sistemas e Informações Atividades Meio						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
FSS	Gestão Solidarieidade	S31	P / D / I - 1a fase: - Doações – Recebidas e Cedidas - Parcerias Sociais e Filantrópicas - Eventos	M P / D / I - 2a fase: Portal Solidarieidade/ Transparência – Informações de Doações	M	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 3.20. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – SAAE




#### ➤ SAAE - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI

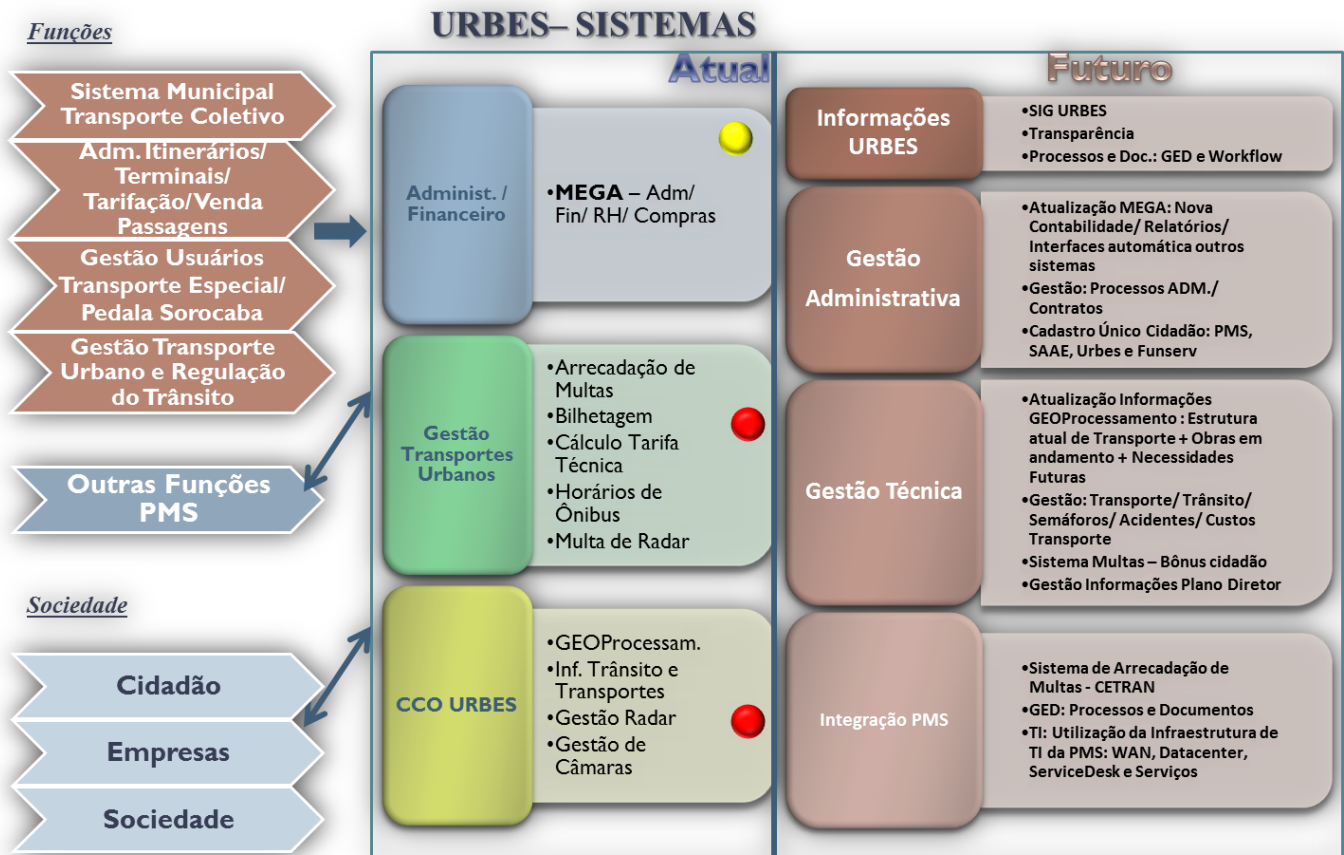
Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
SAAE		A	Ampliação e Melhoria no Abastecimento Água (reserv) e Esgoto (ETE S1 e Aparec);	. GEO SAAE . Informatização básica da PMS
		A	Redução de Perdas (substituição hidrometros, macro medição, cobrança);	. GEO SAAE . Informatização básica da PMS
		C	Despoluição e Combate aos Lançamentos Clandestinos	. GEO SAAE . Informatização básica da PMS

#### ➤ SAAE - Projetos Recomendados

Plano de Ação - Sistemas e Informações Administração Indireta						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SAAE	Interfaces PMS	S70	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 3.21. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – URBES




#### ➤ URBES- Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
URBES		B	Programa Trânsito Seguro	. GEO URBES . Informatização básica da PMS
		C	Aprimorar a sinalização viária	. GEO URBES . Informatização básica da PMS
		C	Remoção da Ferrovia (contorno Ferroviário e implantação do VLT)	. GEO URBES . Informatização básica da PMS

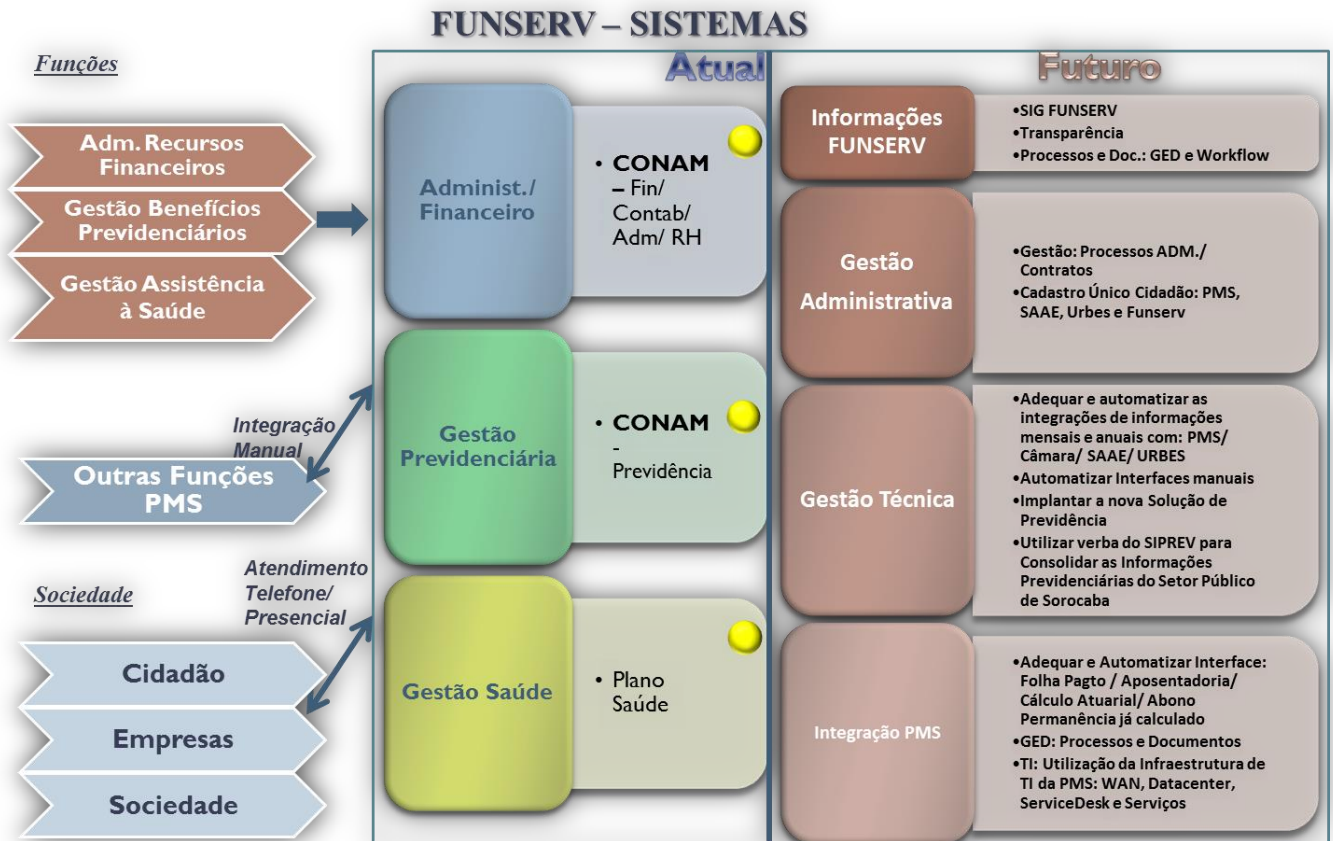
#### ➤ URBES- Projetos Recomendados

Plano de Ação - Sistemas e Informações Administração Indireta						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
URBES	Interfaces PMS	S71	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M

Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação/ M - Manutenção /


	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.22. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – FUNSERV

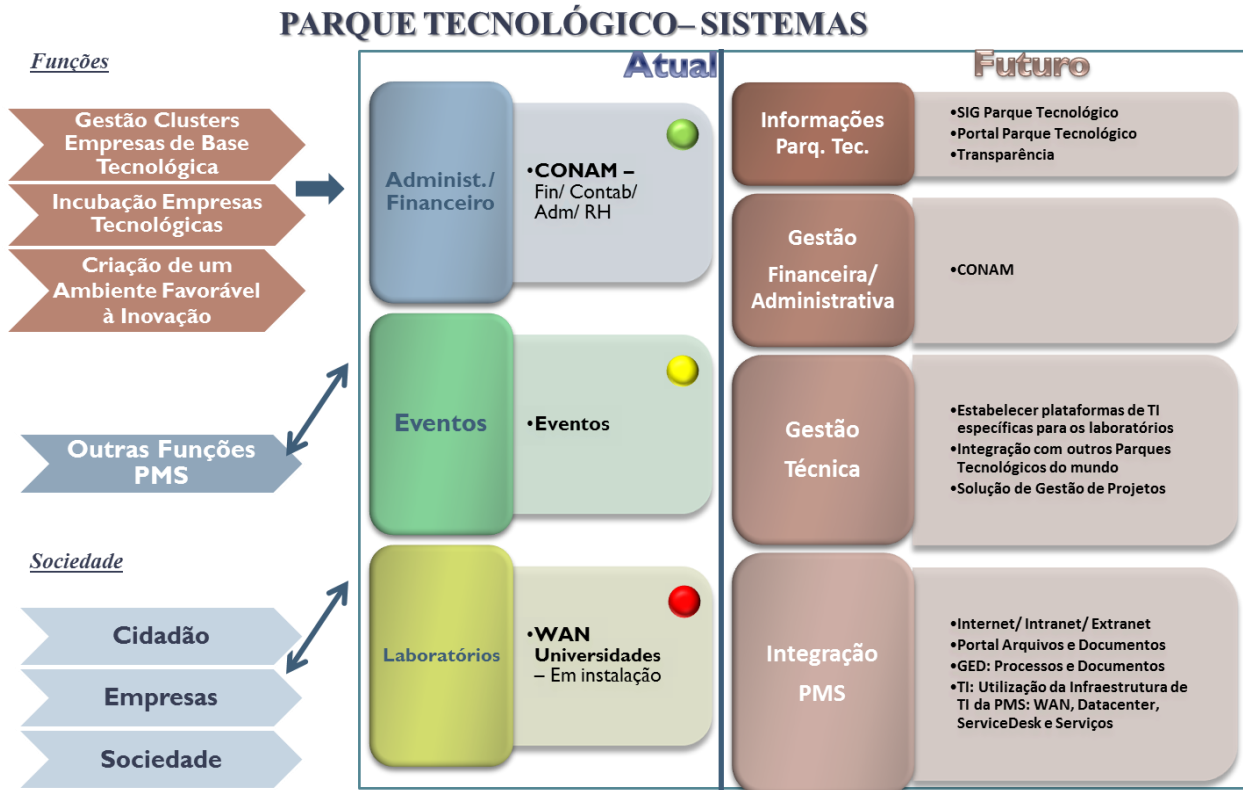


#### ➤ FUNSERV - Projetos Recomendados

Plano de Ação - Sistemas e Informações Administração Indireta						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
FUNSERV	Interfaces PMS	S72	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk/ Interfaces automáticas: FP, Aposentadoria, Cálculo Atuarial, Abono Permanência Calculado	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

### 3.23. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – EMPTS



#### ➤ Parque Tecnológico - Projetos Planejamento Estratégico X Projetos de TI

Secretaria Responsável	Demais Secretarias Participantes	P	Projetos Prioritários PPA	Projetos TI Correspondentes
EMPTS		A	Consolidação da Agência de Inovação	. Informatização básica da PMS
		A	Promoção do Parque Tecnológico	. Informatização básica da PMS
		C	Incubadora de Empresas	. Informatização básica da PMS

#### ➤ Parque Tecnológico - Projetos Recomendados

Plano de Ação - Sistemas e Informações Administração Indireta						
Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Parque Tecnológico	Interfaces PMS	S73	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M
Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /						

**Cliente / Projeto**

Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

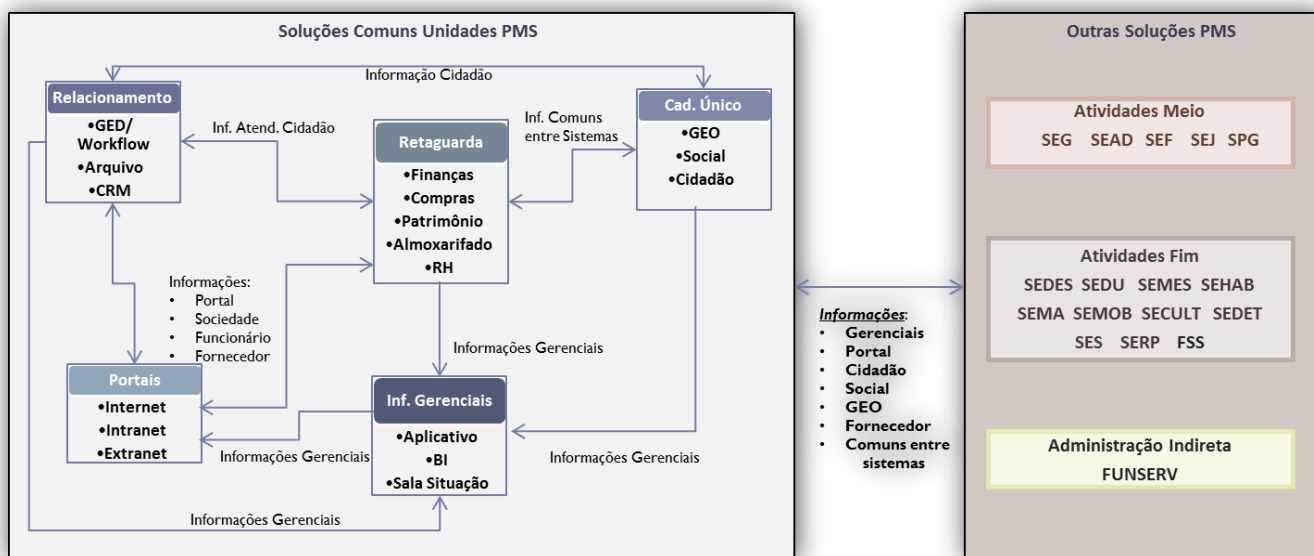
**Data**

30/11/2013

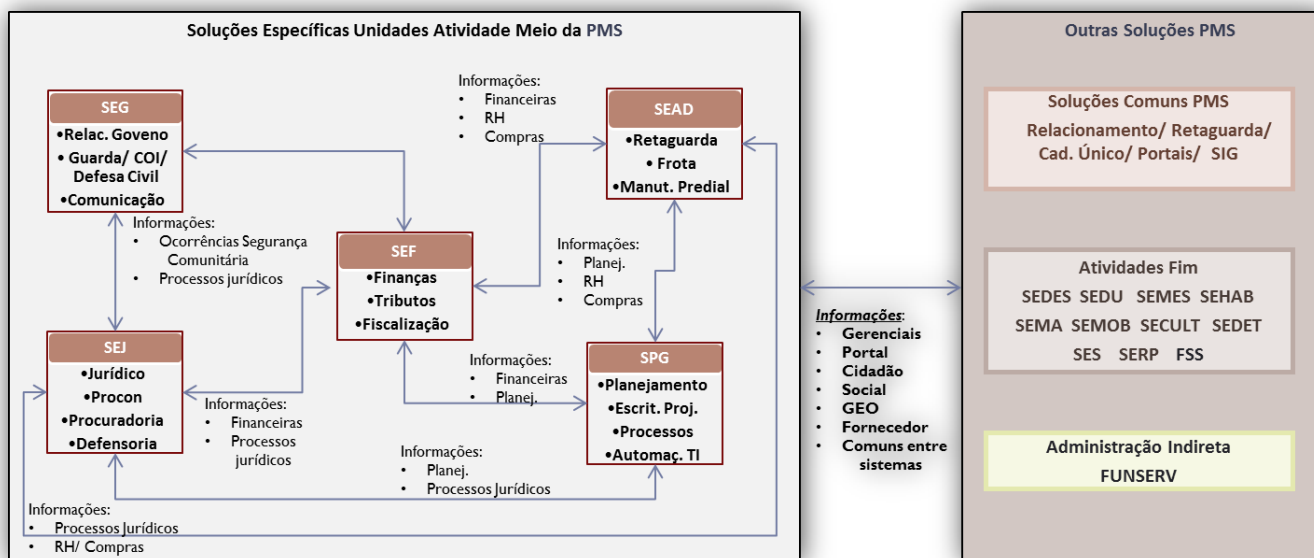
### 3.24. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – VISÃO MACRO INTERFACES ENTRE SISTEMAS

Segue a visão macro das interfaces entre os sistemas da PMS. Dividimos por grupos de sistemas para ter uma melhor visualização.

#### ➤ Visão macro Interface entre Sistemas - Sistemas Comuns



#### ➤ Visão macro Interface entre Sistemas – Atividades Meio



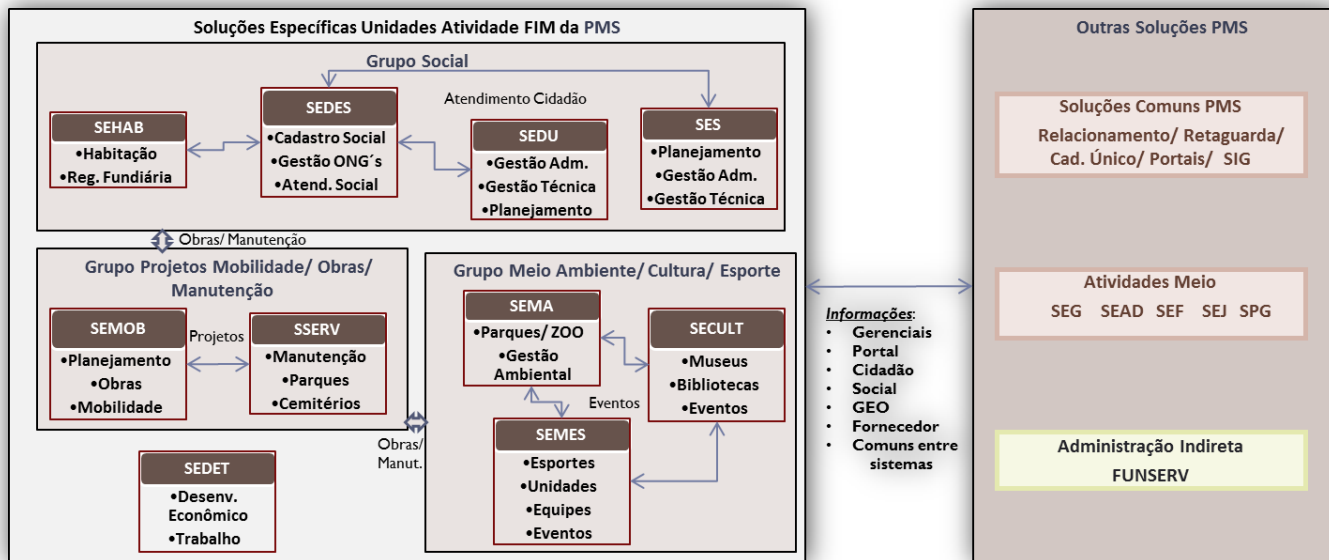
**Cliente / Projeto**

Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação

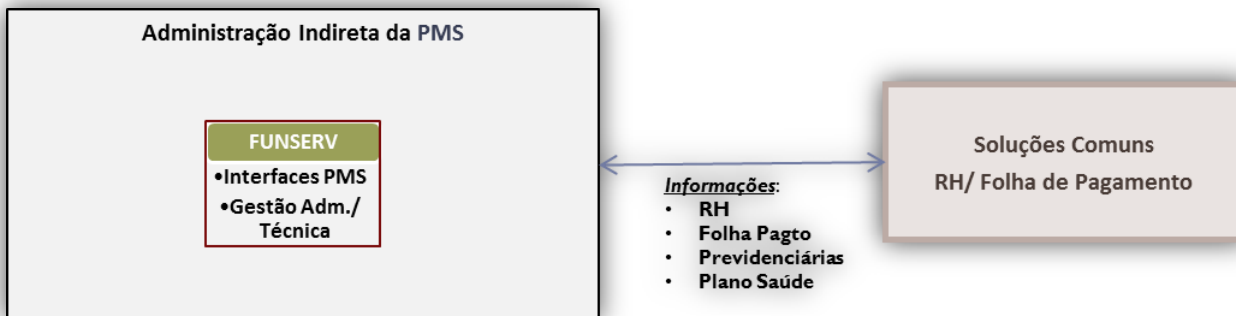
**Data**


30/11/2013

## ➤ Visão macro Interface entre Sistemas – Atividades FIM



## ➤ Visão macro Interface entre Sistemas – Administração Indireta




	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

### 3.25. RECOMENDAÇÃO SISTEMAS – PLANO DE AÇÃO

Recomendamos a evolução da disponibilização de informações em grandes etapas, com iniciativas que irão gradualmente construindo a nova estrutura de sistemas ao longo dos próximos anos.

PDTI/ 1ª fase Comuns e Prioritárias	2ª fase Comuns e Prioritárias/ Específicas	3ª fase Comuns e Prioritárias/ Específicas	Manutenção / Novo Planejamento
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDTI</b> - Elaboração</li> <li>• <b>Soluções Prioritárias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Saúde - Novo Sistema</li> <li>➢ Educação - Novo Sistema</li> <li>➢ Meio Amb. - Gestão Técnica Zoo/ Jardim Botânico/ Parques</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Comuns PMS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ SIG/ GEO</li> <li>➢ CRM/ GED/ Workflow</li> <li>➢ Intranet/ Internet</li> <li>➢ Cadastro Único Social</li> <li>➢ Retaguarda :</li> <li>➢ RH – Novo Sistema</li> <li>➢ Fin. – Atualização CONAM</li> <li>➢ Compras/ Patrim./ Almox – Atualização SIM</li> <li>➢ Contratos/ Convênios – Novo Sistema Contratos</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Demais Secretarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Obras/ Serviços/ Desenv. Econ./ Governo/ Jurídico/ Planej. e Gestão/ Solidariedade/ Cultura/ Habitação/ Esportes/ FSS</li> </ul> </li> <li>• <b>Interfaces Autarquias</b> – 1ª fase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDTI</b> - Acompanhamento</li> <li>• <b>Soluções Prioritárias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Saúde – 2ª fase</li> <li>➢ Educação – 2ª fase</li> <li>➢ Meio Amb. - Gestão Adm.</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Comuns PMS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ SIG/ GEO – 2ª fase</li> <li>➢ CRM/ GED/ Workflow – 2ª fase</li> <li>➢ Retaguarda :</li> <li>➢ RH – Folha Pagto</li> <li>➢ Fin. – Integração CONAM</li> <li>➢ Compras/ Patrim./ Almox. – 2ª fase</li> <li>➢ Contratos/ Convênios – Novo Sistema Convênios Recebidos</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Demais Secretarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Obras/ Serviços/ Desenv. Econ./ Governo/ Jurídico/ Planej. e Gestão/ Solidariedade/ Cultura/ Habitação/ Esportes/ FSS</li> </ul> </li> <li>• <b>Manutenção Soluções Implantadas</b></li> <li>• <b>Interfaces Autarquias</b> – 2ª fase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDTI</b> - Acompanhamento</li> <li>• <b>Soluções Prioritárias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Saúde – 3ª fase</li> <li>➢ Educação – 3ª fase</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Comuns PMS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ SIG/ GEO – 3ª fase</li> <li>➢ CRM/ GED/ Workflow – 3ª fase</li> <li>➢ Retaguarda :</li> <li>➢ RH – 3ª fase</li> <li>➢ Compras/ Patrim./ Almox. – Integração outros sistemas</li> <li>➢ Contratos/ Convênios – Novo Sistema Convênios Recebidos</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Demais Secretarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Obras/ Serviços/ Desenv. Econ./ Governo/ Jurídico/ Planej. e Gestão/ Solidariedade/ Cultura/ Esportes</li> </ul> </li> <li>➢ <b>Manutenção Soluções Implantadas</b></li> <li>➢ <b>Interfaces Autarquias</b> – 3ª fase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDTI</b> - Revisão</li> <li>• <b>Soluções Prioritárias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Saúde – 4ª fase</li> <li>➢ Educação – 4ª fase</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Comuns PMS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ CRM/ GED/ Workflow – 4ª fase</li> <li>➢ Retaguarda :</li> <li>➢ RH – 4ª fase</li> </ul> </li> <li>• <b>Soluções Demais Secretarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Serviços/ Governo/ Jurídico</li> </ul> </li> <li>➢ <b>Manutenção Soluções Implantadas</b></li> </ul>


Segue uma sugestão de priorização das iniciativas recomendadas na frente de Sistemas e Informações, que deverá ser adaptado e **detalhado em um Plano Operacional** a ser **desenvolvido pela Diretoria de TI e aprovado pelo CGI**, levando-se em consideração a disponibilidade de recursos financeiros, técnicos, prazo, entre outros.

	<h1>Relatório PDTI</h1> <h2>Sistemas e Informações</h2>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **Plano de Ação Iniciativas Sistemas - Soluções Comuns**

Iniciativa	Código Inidativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
Intranet/ Portal Arquivos e Doc./ Escritório Projetos	S01	P / D / I	M	M	M
Nova Internet	S02	P / D / I - 1a fase: Nova Internet	M P / D / I - 2a fase: Transparência - informações a serem disponibilizadas	M	M
SIG	S03	P / D / I - 1a fase: Plano Estratégico/ Sala Situação Governo/ Orçamento/ Principais Inf. Secretarias	M P / D / I - 2a fase: Consolidação demais Inf. Secretarias e BI prioritárias	M P / D / I - 3a fase: BI demais áreas	M
GED e Workflow	S04	P / D / I - 1a fase: 5 principais processos Atendimento ao Cidadão e 5 principais processos internos da PMS	M P / D / I - 2a fase: Demais processos Atendimento ao Cidadão e internos da PMS	M P / D / I - 3a fase: Outras necessidades	M
CRM/ Cadastro Único Cidadão	S05	P / D / I - 1a fase: Cad. Único Cidadão e CRM com inf. Geradas pela iniciativa S04	M P / D / I - 2a fase: evolução Cad. Único Cidadão e CRM com demais inf. Geradas pela iniciativa S04	M P / D / I - 3a fase: evolução Cad. Único Cidadão e CRM com demais inf. Geradas pela iniciativa S04	M
Arquivo Geral PMS Eletrônico	S06		M P / D / I - 1a fase: Arquivo Geral PMS Eletrônico - Receber processos finalizados eletronicamente	M P / D / I - 2a fase: Digitalizar principais processos	M P / D / I - 3a fase: Digitalizar demais processos
Cadastro Único Social	S07	P / D / I - fase única: Espelho automático Cad. Único Governo Federal/ Formulário Eletrônico Famílias e atualização automática	M	M	M
GeoSorocaba	S08	P / D / I - 1a fase: Consolidação 4 principais bases Georreferenciadas da PMS e análises prioritárias correspondentes	M P / D / I - 2a fase: Consolidação demais bases Georreferenciadas da PMS e análises prioritárias	M P / D / I - 3a fase: Outras necessidades	M
Financeiro/ Contábil/ Orçamento	S09	P / D / I - 1a fase: Atualização do CONAN e Principais sistemas	M P / D / I - 2a fase: Integração CONAN	M	M
RH	S10	P / D / I - 1a Fase: RH – Sistema Gestão informações dos servidores públicos, com evolução Funcional	M P / D / I - 2a Fase: Nova Folha de Pagto Integrada ao Ponto Eletrônico, Prontuário Saúde Ocupacional e Cadastro Funcional	M P / D / I - 3a fase: Sistema de Benefícios, Adm Funcionários Temporários, Controle de Frequencia	M
Compras/ Licitação/ Patrimônio/ Almoxarifado	S11	P / D / I - 1a fase: Upgrade do SIM Web integrado. Módulos: Compras, Patrimônio, Almoxarifado, Processos de Compras, Gestão de Serviços e Integração Financeira	M P / D / I - 2a fase: Gestão e Manutenção de Frota, Manutenção Predial	M P / D / I - 3a fase: Portal de Serviços SEAD	M
Contratos / Convênios	S12	P / D / I - 1a fase: Gestão de Contratos	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Convênios Recebidos	M P / D / I - 3a fase: Gestão de Convênios Cedidos	M


Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **Plano de Ação Iniciativas Sistemas - Atividades Meio**

Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEF	Gestão integrada Tributária	S20	P / D / I - 1a fase: Arrecadação, Div Ativa, Recadastramento Imobiliário	M P / D / I - 2a fase: Execução Fiscal e Planejamento Fiscal	M D / I - 3a fase: Acesso Sistemas WEB e demais necessidades	M
	Gestão de Fiscalização	S21		P / D / I - 1a fase: IPTU, ISS, ITBI	M P / D / I - 2a fase: Imóveis, Móveis e Empresas e outros	M P / D / I 3a Fase Integração: ICMS, Geleto, AproveFácil, NFe
SEAD	Demais Sistemas	S22	M - 1a Fase: Editais e Processos Seletivos e Banco de Idéias	P / D / I - 2a Fase: Integração com Folha de Pagamento, Saúde, Educação, SIG, GED	M P / D / I - 3a Fase: Portal Administração/ RH e demais necessidades	M
SEG	Gestão Técnica Governo	S23	P / D / I - 1a fase: Expediente	M P / D / I - 2a fase: CRM Governo Cerimonial / Relacionamentos	M	M
	Gestão Técnica Segurança	S24	P / D / I - 1a fase: Solução Guarda Civil	M P / D / I - 2a fase: Solução COI	M P / D / I - 3a fase: Solução Defesa Civil	M
	Gestão Técnica Comunicação	S25	P / D / I - 1a fase: Novo Portal de Sorocaba integrado a todas Secretarias	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Conteúdo da Comunicação	M P / D / I - 3a fase: Gestão Canais Comunicação	M P / D / I - 4a Fase - Monitoramento Citações PMS
SEJ	Gestão Técnica Jurídico	S26	P / D / I - 1a fase: Gestão Jurídico	P / D / I - 1a fase: Gestão Processos e Documentos Jurídicos	M P / D / I - 2a fase: Gestão de Processos ADM. E Integrações	M P / D / I 1a Fase: Integrações Cartórios Imóveis/ Serasa/ Correios/ Tribunal da Justiça
	Gestão Técnica Procon	S27	P / D / I - 1a fase: Gestão Procon	M	M	M
	Gestão Técnica Procuradoria	S28		P / D / I - 1a fase: Gestão Procuradoria	M	M
	Gestão Técnica Defensoria Pública	S29		P / D / I - 1a fase: Gestão Defensoria	M	M
SPG	Outras Soluções SPG	S30	P / D / I - 1a fase: Gestão TI: Service Desk	P / D / I - 2a fase: Gestão TI: Contratos, SLA, demais necessidades	M	M
FSS	Gestão Solidariedade	S31	P / D / I - 1a fase: - Doações – Recebidas e Cedidas - Parcerias Sociais e Filantrópicas - Eventos	M P / D / I - 2a fase: Portal Solidariedade/ Transparência – Informações de Doações	M	M


Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

➤ **Plano de Ação Iniciativas Sistemas - Atividades FIM**

Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SES	Gestão da Saúde	S40	P / D / I - 1a fase: Atendimento, Laboratório, Almoxarifado, Faturamento, Prontuário/ Integrações	M P / D / I - 2a fase: Saúde Família, Mortalidade e Hospitais/ Integrações	M P / D / I - 3a fase: Demais módulos/ Integrações Governo	M
	Sistemas Complementares	S41	P / D / I - 1a fase: Vigilância Sanitária/ Zoonoses	M P / D / I - 2a fase: Atualização GEO da Saúde	M P / D / I - 3a fase: Portal da Saúde	M P / D / I - 4a fase: Demais Necessidades
SEDU	Atualização Sistema Educação	S42	P / D / I - 1a fase: Alunos, Professores, Contratos, Merendas, Materiais	M P / D / I - 2a fase: Centro de Ref. A Criança e Transp. Escolar	M P / D / I - 3a fase: Demais Necessidades/ Integrações	M
	Sistemas Complementares	S43	P / D / I - 1a fase: Gestão de Conteúdo Aluno e Professor	M P / D / I - 2a fase: Interfaces GEDAE, EducaCenso, CRE	M P / D / I - 3a fase: Gestão Biblioteca/ Kit Escolar/ Acessibilidade/ Demais necessidades	M
	Portal SEDU	S44	P / D / I - Conteúdo/ Aplicativos Educação	M	M	M
SEMOB	Gestão Obras	S45	P / D / I - 1a fase: Gestão de Obras, Convênios, Desapropriações, Ger.Financ. Obras	M P / D / I - 2a fase: Obras, Portal de Projetos/ Plantas	M P / D / I - 3a fase: Gestão Preço Obras Sorocaba	M P / D / I - 2a fase: Integração: Convênio Governo e Sistemas PMS
	Gestão Mobilidade	S46	P / D / I - 1a fase: GEO Mobilidade	M P / D / I - 2a fase: Portal Mobilidade	M	M
	Sistemas Complementares	S47	P / D / I - 1a Fase: Novas Necessidades Aprovação Obras Cidadão	M P / D / I - 2a Fase: Integrações/ Demais necessidades	M	M
SERP	Gestão Manutenção	S48	P / D / I - 1a fase: Gestão de Serviços, Manutenção, Iluminação Pública	M P / D / I - 2a fase: Sistema de Cemitérios, Sepulturas e Sepultados	M P / D / I - 3a fase: SIG, Gestão de Convênios, Gestão de Contratos e Serviços Públicos	M P / D / I - 4a fase: Portal e GEO Serviços Públicos
SEDET	Gestão Técnica: Desenvolvimento Econômico	S49	P / D / I - 1a fase: Indicadores Desenvolvimento Econômico Sorocaba/ Gestão Incentivos Fiscais	M P / D / I - 2a fase: Gestão Negócios/ Continuidade de Negócios	M P / D / I - 3a fase: Portal Desenv. Econômico	M
	Gestão Técnica: Trabalho	S50	P / D / I - 1a fase: Gestão de Empregos, Gestão de Cursos, Funcionários e Alunos	M P / D / I - 2a fase: Rede Integrada de Trabalho	M P / D / I - 3a fase: Portal do Trabalho	M

Agenda: P - Planejamento / D - Desenvolvimento / I - Implantação / M - Manutenção /

	<h2>Relatório PDTI</h2> <h3>Sistemas e Informações</h3>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013


Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SEMA	Gestão Técnica:	S51	P / D / I - 1a fase: ZOO/ Parques/ Jardim Botânico P / D / I - 1a fase: Gestão Inf. Meio Amb.:Inventário Árvores, Carbono, Áreas Contaminadas, Espécies Vegetais e Animais, Oferta Plantio	M P / D / I - 2a fase: Gestão Fiscalizações e Denúncias / Fiscalização dos Rios	M P / D / I - 3a fase: Gestão Resíduos Sólidos e Fumaça Preta	M
	Gestão Administrativa	S52	P / D / I - 1a fase: Parques, Zoo, JD. Botânico e Mudanças	M P / D / I - 2a fase: Portal do Meio Ambiente	M	M
SEDES	Gestão Técnica: ONG's/ Atendimento Social	S53	P / D / I - 1a fase: Gestão ONG's e Atendimento Social	M P / D / I - 2a fase: Portal Social	M	M
SECULT	Gestão Cultura	S54	P / D / I - 1a fase: Gestão Cultura P / D / I - 1a fase: Gestão Integrada Bibliotecas Sorocaba	M P / D / I - 2a fase: Gestão Acervo Cultural	M P / D / I - 3a fase: Portal da Cultura	M
SEHAB	Gestão Técnica	S55	P / D / I - 1a fase: Gestão Única Atendimento Habitacional:COHAB e Regularização Fundiária/ Integração sistemas PMS	M P / D / I - 2a fase:GEO Habitacional	M P / D / I - 3a fase:Portal da Habitação	M
	Gestão Administrativa	S56	P / D / I - 1a fase: Processos Habitacionais/ Portal Projetos e Plantas	M P / D / I - 2a fase: Demais necessidades	M	M
SEMES	Gestão de Esportes	S57	P / D / I - 1a Fase: Administração Estádios, Ginásios e Centros Esportivos/ Educação Esportiva/ Banco de dados de Atletas / Almoarifado	M P / D / I - 2a fase:Sistema de Eventos, Ligas Sorocabanas e FADAS	M P / D / I - 3a fase: Gestão Jogos, Súmulas e Equipes	M P / D / I - 4a fase: Portal do Esporte

Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /

### ➤ Plano de Ação Iniciativas Sistemas – Administração Indireta

Área	Iniciativa	Código Iniciativa	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4
SAAE	Interfaces PMS	S70	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M
URBES	Interfaces PMS	S71	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M
FUNSERV	Interfaces PMS	S72	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk/ Interfaces automáticas: FP, Aposentadoria, Cálculo Atuarial, Abono Permanência Calculado	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M
Parque Tecnológico	Interfaces PMS	S73	P / D / I - 1a fase: Infraestrutura/ GED/ CRM	M P / D / I - 2a fase: DataCenter/ Service Desk	M P / D / I - 3a fase: Compartilhamento de informações	M


Agenda: P - Planejamento/ D - Desenvolvimento/ I - Implantação / M - Manutenção /

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação		<b>Data</b> 30/11/2013

#### 4. CONCLUSÃO - MODELO DE SISTEMAS E INFORMAÇÕES

O desenvolvimento do modelo de Sistemas e Informações para a Prefeitura de Sorocaba, considerando o levantamento das informações, análise do cenário atual e recomendações para um novo cenário, atingiu de forma plena todos os requisitos apontados pela PMS.

Finalizamos este relatório de modelo de Sistemas com a certeza que sua aplicação e desdobramento das oportunidades em planos operacionais irá elevar a disponibilização de informações e processos relevantes para o aprimoramento dos serviços e investimentos à sociedade sorocabana, contribuindo para o melhor atendimento de necessidades das secretarias, empresas e autarquias da PMS, em alinhamento ao plano plurianual de governo.

	<b>Relatório PDTI</b> <b>Sistemas e Informações</b>	<small>Fundação do Desenvolvimento Administrativo</small> <b>Fundap</b>
<b>Cliente / Projeto</b> Prefeitura de Sorocaba – PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	<b>Data</b> 30/11/2013	

## 5. ANEXO I – RELAÇÃO DE SISTEMAS

Vide material anexo a este documento.

## 6. ANEXO II – RELATÓRIOS ENTREVISTAS SECRETARIAS

Vide material anexo a este documento.